

De Droomplaats Buitengewoon/ KiekeBoe, Okidoki en Pernis

Buitengewoon Kiekeboe Overschie Kleiweg 519 3045 LJ Rotterdam LRK: 157727282	Okidoki Stampioendreef 1 12661 SR Bergschenhoek LRK: 252045981	Bij de Juf Thuis Overhandstraat 19 3195 SE Pernis LRK: 207177119	De Droomplaats De Plataan Polluxstraat 12, 3195 RH Pernis Lrk: 106924849	De Droomplaats Het Waterschip Burg. Beyenstraat 81, 3195 RB Pernis Lrk: 133196306
Park16hoven	De Acker Groene Hoek	Het Waterschip	De Plataan	Het Waterschip

De buitenschoolse opvang van deze locaties is in eerste instantie voor kinderen die doorstromen van een Droomplaats Kinderdagverblijf.

Tarieven BSO 4 - 12 jaar m.i.v. 1 januari 2024

- Naschoolse opvang tijdens schoolweken op vaste dagen: een kort dagdeel is vanaf 3 uur en lang dagdeel vanaf 6 en een continue dagdeel 4 uur (school afhankelijk). Op scholen met continu rooster zijn er natuurlijk aangepaste uren.
- Scholen gaan op diverse tijden uit. De opvangtijd gaat in op het moment dat de school uit is, vanaf die tijd wordt er opgevangen en de uren berekend tot minimaal 18.00 uur. Halen wij bij verschillende scholen op, dan start de tijd op het moment dat de eerste school uitgaat.
- Buitenschoolse opvang compleet (nso, vakantieopvang en adv/studiedagen opvang (40 schoolweken & 12 vakantieweken, voor Pernis 11 vakantieweken), minimale afname 2 x per week.
- Vakantieopvang. U koopt op jaarbasis een aantal dagen (minimaal 10,5 uur per dag) en zet deze flexibel in. Twee weken voor de schoolvakantie moet duidelijk zijn welke dagen worden afgenomen. Dit tegoeed kan ook gebruikt worden voor Adv en Studiedagen.
- Voorschoolse opvang (op sommige locaties) is altijd in combinatie met een ander product.

Compleet pakket: nso-vakantieopvang (40 schoolweken & 12 vakantieweken, voor Pernis 11 vakantieweken) voor minimaal 2 dagen 8,88 per uur

Losse pakketten, die u kunt samenstellen naar behoefte:

Naschoolse opvang (vanaf 3, 4 of 6 uur per dag)	9,44 per uur
Voorschoolse opvang (1 tot 1,5 uur per dag)	9,44 per uur
Vakantie-opvang (vanaf 10,5 uur per dag)	9,44 per uur
Kwartier extra eind of begintijd	9,44 per uur

* Berekening van de uren en prijs:

U geeft het aantal gemiddelde uren in een heel getal door aan de belasting. In de contracten en facturen zullen uren en minuten staan, dus als er 43,20 staat betekent dit dat u 43 uur en 20 minuten heeft afgenomen. Als u dit terug wilt rekenen naar het factuurbedrag dient u de uurprijs te nemen en het aantal uren terug te rekenen naar honderdste. Dus de 20 minuten is dan 33% van 60 minuten.

Uitleg opbouw prijs en dergelijke.

Wij krijgen regelmatig vragen van ouders waarom zij moeten betalen voor een feestdag terwijl wij dan gesloten zijn. Om verdere onduidelijkheid te voorkomen hebben wij een uitleg geschreven over de opbouw van de prijzen.

Onze meeste locaties zijn 52 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van een (beperkt) aantal feestdagen zodra deze op een doordeweekse dag vallen. Om onduidelijkheden en facturen met verschillende bedragen te voorkomen bereken wij een maandelijks gemiddelde. Voor ieder weekdag die u gebruikt krijgt u een gemiddelde maandfactuur.

Berekening maandgemiddelde

Het maandelijks gemiddelde wordt berekend voor het aantal jaar uren te bereken gedeeld door 12. De uren voor de naschoolse, voorschoolse (40 weken) en het aantal uren vakantie-opvang worden gedeeld door 12 en zo maandelijks gefactureerd.

Wij brengen bij onze berekening 52 (Pernis 51 weken) weken in rekening. Onze dienstverlening is daardoor voor iedereen toegankelijk en de maandelijks facturen en teruggave van de belastingdienst is daardoor altijd hetzelfde.

De uren van feestdagen worden dus meegenomen in onze prijs. Hier zijn een aantal redenen voor en dat zijn vooral de doorlopende kosten. Onze grootste kosten zijn onze gediplomeerde medewerkers. Alhoewel wij op deze feestdagen gesloten zijn, hebben onze medewerkers wel recht op doorbetaling van salaris over deze dagen. Ook andere kosten zoals bijvoorbeeld onze huurcontracten kennen ook geen aftrek van kosten voor feestdagen.

Stel dat de uren van feestdagen wel uit de berekening gehaald worden, dan zal u voor minder dagen te hoeven betalen maar dan zullen wij het uurtarief helaas ook moeten verhogen

Het verhogen van het uurtarief is voor u als ouder nadelig. Het uurtarief zal boven de door de overheid vastgestelde maximale uurprijs waarover u kinderopvangtoeslag ontvangt uitkomen. Het verschil tussen ons uurtarief en de maximale uurprijs moet u volledig betalen. U bent in dat geval altijd nog duurder uit dan op met onze huidige berekening.

Schoolsluiting

Het komt tegenwoordig regelmatig voor dat de scholen sluiten (stakingsdagen, lerarentekort etc. etc.). Vaak komt dan de vraag bij ons terecht of wij kunnen opvangen. Dit is geheel afhankelijk of wij de ruimte hebben en personeel. Op sommige locaties delen we de ruimte met peuteropvang en is het personeel op een andere groep aan het werk. Geeft u zo snel als mogelijk uw vraag naar eventuele opvang door, zodat wij kunnen kijken of wij aan uw vraag kunnen voldoen.

Ruilbeleid:

Gezien het grote aantal verzoeken voor ruildagen kunt u voor ieder kind **2 ruildagen per kalenderjaar** aanvragen. Er kan natuurlijk alleen geruild worden als de bezetting het toelaat. Dit betekent dat er een volledige personeelsbezetting dient te zijn en er een plekje over is op de groep. Er wordt geen extra personeel ingezet. Een ruildag kan tot een maand van tevoren worden aangevraagd. **Ziekte wordt niet vervangen.**

Contracten:

Wij wijzen u erop dat de wet AWIR ons verplicht om binnen 14 dagen na start van de opvang een getekend exemplaar van het contract in ons bezit dienen te hebben. Tekent u niet of niet tijdig dan kan dat als gevolg hebben dat de belastingdienst het hele jaarrecht toeslag terugdraait, dus dat u geen kinderopvangtoeslag ontvangt of dat het wordt teruggevorderd.

Een kopie van uw (ongetekende) contract kunt u opvragen bij info@dedroomplaats.nl.

Plaatsingsprocedure en opzegging

U vraagt een rondleiding aan en u krijgt bericht over een eventuele wachtlijst en/of u wordt uitgenodigd voor de rondleiding.

De meeste bso's zijn alleen voor de kinderen die gebruik hebben gemaakt van het dagverblijf en naar bepaalde scholen gaan. U schrijft in via onze website en wordt op de wachtlijst geplaatst. Reeds geplaatste ouders kunnen uitbreidingsverzoeken doen via de email (info@dedroomplaats.nl)

Regels bij plaatsing:

Maandelijks wordt gekeken naar beschikbare plekjes op de verschillende locaties.

Wij bekijken dan de wachtlijst.

Volgorde van aanbod:

1. De vragen voor wijziging dagen van al reeds geplaatste kinderen.
2. Doorstromers vanuit het kinderverblijf (broertjes en zusjes)
3. Overige inschrijvingen

Hiervoor geldt: de hoogstgeplaatste op de wachtlijst met een gevraagde ingangsdatum van beschikbaarheid. U kunt bovenaan staan voor een verzoek in maart bijvoorbeeld, maar als het plekje vrijkomt in januari gaat degene die voor januari op de wachtlijst staat in principe voor. Wij hanteren een uitloop van 3 maanden en kijken naar het aantal jaar dat u dagopvang bij De Droomplaats heeft afgenomen. U krijgt de openstaande dagen aangeboden. Bij niet passend aanbod wordt de eerstvolgende op de wachtlijst benaderd.

Wanneer een definitieve plaats geboden kan worden, volgt onderstaande procedure:

- Ouders sluiten een contract met het kinderdagverblijf.
- Ouders dienen het contract binnen 14 dagen getekend te retourneren. Wij bieden het contract digitaal aan. Wanneer het opvangcontract niet binnen 14 dagen wordt geretourneerd, vervalt het aanbod.
- Ouders regelen zelf of met onze hulp hun inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag via de belastingdienst (www.mijntoeslagen.nl). U kunt de kinderopvangtoeslag aan ons laten overmaken. Wij brengen het ontvangen bedrag in minderopvang op de factuur.
- Facturen worden voorafgaand aan de maand van opvang en worden bij voorkeur via automatische incasso geïncasseerd. Dit vindt plaats rond de 25e van elke maand.

Opzegging

De opzegtermijn is een maand vanaf schriftelijke (e-mail) opzegging. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen (een dag minder bijvoorbeeld). Plaatsingen voor minder dan twee dagen zijn niet mogelijk.