

## De Droomplaats Centrum

De Droomplaats Oude Binnenweg 34 3012 JE Rotterdam LRK: 328120236

### Tarieven dagopvang 0-4 jaar m.i.v. 1 januari 2024

Tabel: 10,5 uur per dag

	2 dagen	3 dagen	4 dagen	5 dagen
Gemiddeld aantal uren per maand:	91	136,5	182	227,5
Uurprijs:	€ 10,65	€ 10,65	€ 10,65	€ 10,65
Kosten gemiddeld per maand:	€ 969,15	€ 1.453,73	€ 1.938,30	€ 2.422,88

- Voor afwijkende diensten is het uurtarief € 11,15
- Voor gezinnen waarbij het gezamenlijke maandinkomen lager is dan € 4167,00 bruto per maand incl. vakantietoeslag kunnen bij het centraal kantoor (voor alleenstaande ouders is dit de helft) schriftelijk een korting op de uurprijs aanvragen.

**Heeft u een contract voor 48/47 weken, dan is het de bedoeling dat u de vakanties opneemt in de schoolvakanties van regio midden-Nederland.**

*\* Berekening van de uren en prijs:*

*U geeft het aantal gemiddelde uren in een heel getal door aan de belasting. In de contracten en facturen zullen uren en minuten staan, dus als er 43,20 staat betekent dit dat u 43 uur en 20 minuten heeft afgenomen. Als u dit terug wilt rekenen naar het factuurbedrag dient u de uurprijs te nemen en het aantal uren terug te rekenen naar honderdste. Dus de 20 minuten is dan 33% van 60 minuten.*

### Uitleg opbouw prijs ed.

Wij krijgen regelmatig vragen van ouders waarom zij moeten betalen voor een feestdag terwijl wij dan gesloten zijn. Om verdere onduidelijkheid te voorkomen hebben wij een uitleg geschreven over de opbouw van de prijzen.

Onze meeste locaties zijn 52 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van een (beperkt) aantal feestdagen zodra deze op een doordeweekse dag vallen. Om onduidelijkheden en facturen met verschillende bedragen te voorkomen bereken wij een maandelijks gemiddelde. Voor ieder weekdag die u gebruikt krijgt u een gemiddelde maandfactuur.

#### Berekening maandgemiddelde

Het maandelijks gemiddelde wordt berekend voor het aantal jaar uren te bereken gedeeld door 12. Het aantal uur per jaar is het aantal dagen x aantal uur per dag x aantal weken per jaar. Voorbeeld  $5 \times 10,5 \times 52 = 2730$  uur per jaar.

Wij brengen bij onze berekening 52 weken in rekening. Onze dienstverlening is daardoor voor iedereen toegankelijk en de maandelijks facturen en teruggave van de belastingdienst is daardoor altijd hetzelfde.

De uren van feestdagen worden dus meegenomen in onze prijs. Hier zijn een aantal redenen voor en dat zijn vooral de doorlopende kosten. Onze grootste kosten zijn onze gediplomeerde medewerkers. Alhoewel wij op deze feestdagen gesloten zijn, hebben onze medewerkers wel recht op doorbetaling van salaris over deze dagen. Ook andere kosten zoals bijvoorbeeld onze huurcontracten kennen ook geen aftrek van kosten voor feestdagen. Stel dat de uren van feestdagen wel uit de berekening gehaald worden, dan zal u voor minder dagen te hoeven betalen maar dan zullen wij het uurtarief helaas ook moeten verhogen.

Het verhogen van het uurtarief is voor u als ouder zeer nadelig. Het uurtarief zal boven de door de overheid vastgestelde maximale uurprijs waarover u kinderopvangtoeslag ontvangt uitkomen. Het verschil tussen ons uurtarief en de maximale uurprijs moet u volledig betalen. U bent in dat geval altijd duurder uit dan op met onze huidige berekening.

### Openingstijden en uur afname

Wij zijn (in principe) 10,5 uur geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur (eerder en later kan op veel locaties bijgekocht worden) en gedurende het gehele jaar geopend met uitzondering van de officiële erkende feestdagen en CAO-dagen. Kerstavond (24 december) en oudejaarsdag zijn wij (als het valt op een werkdag) om 16.00 uur gesloten. Jaarlijks wordt een overzicht van de dagen dat wij gesloten zijn aan de ouders bekend gemaakt.

### Opbouw kostprijs

Het uurtarief voor het grootste deel is opgebouwd uit personeelskosten (70-80 procent). Wij bieden voorschoolse opvang, een educatief programma op onze dagverblijven. Dit is een intensievere vorm van opvang. De geplande activiteiten op basis van een vooraf gemaakt plan voor uw kindje maken daar een belangrijk onderdeel van uit. Het personeel heeft extra tijd nodig hiervoor. Het restant is voor verzorgingskosten, huisvestingslasten, reserveringen en onvoorzien uitgaven.

### Contracten:

Wij wijzen u erop dat de wet AWIR ons verplicht om binnen 14 dagen na start van de opvang een getekend exemplaar van het contract in ons bezit dienen te hebben. Tekent u niet of niet tijdig dan kan dat als gevolg hebben dat de belastingdienst het hele jaarrecht toeslag terugdraait, dus dat u geen kinderopvangtoeslag ontvangt of dat het wordt teruggevorderd. Een kopie van uw (ongetekende) contract kunt u opvragen bij [info@dedroomplaats.nl](mailto:info@dedroomplaats.nl).

### Ruilbeleid:

Gezien het grote aantal verzoeken voor ruildagen kunt u voor ieder kind 2 ruildagen per kalenderjaar aanvragen. Dit geeft ook weer de mogelijkheid om voor een feestdag een ruildag aan te vragen. Er kan natuurlijk alleen geruild worden als de bezetting het toelaat. Dit betekent dat er een volledige personeelsbezetting dient te zijn en er een plekje over is op de groep. De groepsgrootte wordt bepaald door de ruimte en leeftijdsindeling (baby's 12-14, dreumesen 11-16 en peuters 16). Er wordt geen extra personeel ingezet. Een ruildag kan tot een maand **van tevoren** worden aangevraagd. **Ziekte wordt niet vervangen**. Houdt u er rekening mee dat als uw kindje jonger is dan een jaar haar of zijn vaste gezicht die dag aan het werk moet zijn (vaste gezichten eis).

### Plaatsingsprocedure en opzegging

- U vraagt een rondleiding aan en u krijgt bericht over een eventuele wachtlijst en/of u wordt uitgenodigd voor de rondleiding.
- U schrijft in via onze website en wordt op de wachtlijst geplaatst.
- Reeds geplaatste ouders kunnen uitbreidingsverzoeken doen via de email ([info@dedroomplaats.nl](mailto:info@dedroomplaats.nl))

### Regels bij plaatsing:

Regelmatig wordt gekeken naar beschikbare plekjes op de verschillende locaties.

Wij bekijken dan de wachtlijst.

Volgorde van aanbod:

1. De vragen voor wijziging dagen van al reeds geplaatste kinderen.
2. Baby- broertjes en zusjes
3. Overige inschrijvingen

Hiervoor geldt: de hoogste geplaatste op de wachtlijst met een gevraagde ingangsdatum van beschikbaarheid. U kunt bovenaan staan voor een verzoek in maart bijvoorbeeld, maar als het plekje vrijkomt in januari gaat degene die voor januari op de wachtlijst staat in principe voor. Wij hanteren een uitloop van 3. U krijgt de openstaande dagen aangeboden. Bij niet passend aanbod wordt de eerstvolgende op de wachtlijst benaderd.

**Plaatsingen voor minder dan twee dagen zijn niet mogelijk.**

Wanneer een definitieve plaats geboden kan worden, volgt onderstaande procedure:

- Ouders sluiten een contract met het kinderdagverblijf.
- Ouders dienen het contract binnen 14 dagen getekend te retourneren. Wij bieden het contract digitaal aan. Wanneer het opvangcontract niet binnen 14 dagen wordt geretourneerd, vervalt het aanbod.
- Ouders regelen zelf of met onze hulp hun inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag via de belastingdienst ([www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)). U kunt de kinderopvangtoeslag aan ons laten overmaken. Wij brengen het ontvangen bedrag in minderopvang op de factuur.
- Facturen worden voorafgaand aan de maand van opvang en worden bij voorkeur via automatische incasso geïncasseerd. Dit vindt plaats rond de 25e van elke maand.

### Opzegging

De opzegtermijn is een maand vanaf schriftelijke (email) opzegging. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen (een dag minder bijvoorbeeld) met daar wel het voorbehoud dat er minimaal 2 dagen afgenomen blijven.