

Pedagogisch beleid in praktijk op de Buitenschoolse opvang Pernis

Dit pedagogisch werkplan is bedoeld voor pedagogisch medewerkers en voor de ouders van onze bso (buitenschoolse opvang).

Contactinformatie en een algemene beschrijving van de locatie:

Naam: BSO Bij Juf thuis BSO 't Waterschip, BSO De Plataan
Adres: Overhandstraat 19
Woonplaats: 3195 SE Pernis
Lrk: 207177119

Naam: BSO 't Waterschip
Adres: Burgemeester Beyenstraat 81
Woonplaats: 3195 RB Pernis
Lrk: 106924849

Naam: BSO De Plataan
Adres : Polluxstraat 12
Woonplaats : 3195 RH Pernis
Lrk: 133196306

Telefoon: 085-1119210
Email: pernis@dedroomplaats.nl
Contactpersoon: Tatiana Tjon-Kwie-Sem en Marijana Mihak-Rebernik

U vindt diverse belangrijke documenten terug op onze website: www.dedroomplaats.nl

Bijvoorbeeld de meest recente GGD-rapportage van de jaarlijkse inspectie en een digitale versie van ons pedagogische visie, het pedagogische werkplan van de locatie en de prijslijsten/inschrijfvoorwaarden en plaatsingsprocedure.

Onze drie vestigingen in Pernis zijn aangesloten bij de twee basisscholen en bij het kinderdagverblijf. Wij vangen in onze bso kinderen op van de twee basisscholen. CBS 't Waterschip en OBS De Plataan. De jongste kinderen van beide scholen worden opgevangen aan de Overhandstraat op de locatie van ons kinderdagverblijf. In het gebouw zitten ook drie kinderdagverblijf groepen en een peuterspeelzaal.

De bso Bij Juf Thuis maakt gebruik van de buitenspeelruimte aan de voorzijde van het gebouw. De bso's bij de basisscholen maken gebruik van de aangrenzende schoolpleinen. (en van de vele voorzieningen, die in Pernis beschikbaar zijn voor bijzondere activiteiten)



Producten – opvangsoorten :

BSO 't Waterschip:

Wij bieden buitenschoolse opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 15:30u tot 18:00u en op woensdag en vrijdag van 12:30u tot 18:00u.

Ook heeft u de mogelijkheid om gebruikt te maken van voorschoolse opvang en kunnen wij voor u de vakantie opvang verzorgen.

BSO De Plataan:

Wij bieden buitenschoolse opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag vanaf 15:15u tot 18:00u en op woensdag en vrijdag van 12:15u tot 18:00u.

Ook heeft u de mogelijkheid om gebruikt te maken van voorschoolse opvang en kunnen wij voor u de vakantie opvang verzorgen.

BSO Bij Juf thuis:

Wij halen de jongste kinderen van de basisscholen op en sluiten hier ook aan, bij de basisscholen.

BSO Bij juf thuis is speciaal ingericht voor kinderen van 4 -7 jaar. De meeste kinderen stromen door vanuit het kinderdagverblijf, hoewel dit niet vanzelfsprekend is. Deze BSO is aan het kinderdagverblijf gekoppeld. De overstap van de vierjarigen, die voor het eerst naar school gaan, komen met deze mijlpaal, op vertrouwde grond ...waar zij nu heel trots als 'grote' schoolkinderen toch weer een vertrouwde plek hebben.

Inhoud

1	Beleid in praktijk	5
2	De interactievaardigheden als leidraad voor ons pedagogisch handelen	5
3	De vestiging	12
3.1	Groepsindeling	13
3.2	Samenvoegen van groepen	13
3.3	Mentorschap	13
3.4	Preventie/vier ogenprincipe	14
3.5	Calamiteiten	14
3.6	Openingstijden	14
3.7	Halen en Brengen	15
3.8	Dienstroosters	15
3.9	Vaste gezichten	15
3.10	Beroepskracht-kindratio	16
3.11	Toegangsbeveiliging	16
3.12	Extra dag(delen)	16
3.13	Medische hulp	16
3.14	Voertaal	17
4	Zorg en verzorging	17
4.1	Wennen	17
4.2	Persoonlijke spullen	17
4.3	Dagritme	17
4.4	Eten en drinken	19
4.5	Traktatie	19
4.6	Medicijnen	19
5	Seksuele ontwikkeling	20
6	Activiteitenaanbod	20
6.1	Verschillen tussen jongens en meisjes	21
6.2	Plezier in doen en ontdekken	21
6.3	Vallen en opstaan	21
6.4	Meer van hetzelfde	22
6.5	Het doen telt	22
6.6	Vrij spelen	22
6.7	Bewegen	22

6.8 Uitstapjes	23
6.9 Buitenspelen	23
6.10 Natuur & milieu	24
6.11 Creativiteit	25
6.12 Gebruik televisie, (spel)computer en tablets	25
7 Sfeer op de groep	26
7.1 Indeling en aankleding van de ruimte	26
7.2 Bijzondere momenten	27
7.3 Belonen en corrigeren	28
7.4 Kinderparticipatie	29
7.5 Regels en afspraken	29
8 Oudercontacten	30
8.1 Het doel	30
8.2 Brengen en halen	30
8.3 Gesprekken	31
8.4 Schriftelijke informatie	31
8.5 Oudercontact momenten	31
8.6 Ouderadviescommissie	32
8.7 Exit enquête	32
9 Borging van de kwaliteit	32
9.1 Personeel en opleiding	32
9.2 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen	32
9.3 Werkinstructies/protocollen	33
9.4 Niet tevreden? Vertel 't ons.	33
9.5 Observatie welbevinden en ontwikkeling van het kind	34
9.6 Analyse van de pedagogische kwaliteit	35
9.7 Veiligheid en gezondheid	35
9.8 Deskundigheidsbevordering	36
10. Afsluitend.	36
11. Bijlage tijdelijke wijzigingen	38

1 Beleid in praktijk

Het algemeen pedagogisch beleid van De Droomplaats vormt het uitgangspunt voor de manier waarop wij dagelijks met de kinderen omgaan. Op basis hiervan stellen we dit pedagogisch werkplan samen en leggen dit voor aan de ouderadviescommissie. Hierin laten we zien hoe wij, de pedagogisch medewerkers, het algemeen pedagogisch beleid van De Droomplaats in praktijk brengen op onze vestiging(en). Wij stellen de behoefte van het kind hierbij centraal.

Regelmatig maar zeker een keer per jaar kijken we opnieuw samen met de oudercommissie naar dit werkplan en passen het waar nodig aan. Dat doen we ook bij wijziging van het algemeen pedagogisch beleid. Soms moeten wij dit plan tijdelijk wijzigen, door bijvoorbeeld een andere groepsindeling-samenstelling. Dit doen wij in een bijlage met ingangsdatum en verloopdatum. U ontvangt separaat bericht van de tijdelijke wijziging, ingangsdatum en afloopdatum.

2 De interactievaardigheden als leidraad voor ons pedagogisch handelen.

Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar en BSO, Doe je zo !

Zoals in ons Algemeen pedagogisch beleidsplan beschreven, gaan we uit van vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding. Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen (1), geven de kinderen de gelegenheid zich persoonlijk (2) en sociaal (3) te ontwikkelen en om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken (4). Hieronder vindt u voorbeelden hoe we de pedagogische basisdoelen in de praktijk vormgeven.

- veiligheid en welbevinden (1)

Ieder kind wil graag het gevoel hebben dat het welkom is. Dat er wordt gelachen om zijn grapjes en dat het mag huilen bij verdriet. Van dit kind kent iedereen zijn naam en met die naam wordt het ook aangesproken. Een welkom kind voelt zich veilig. Emotioneel gezien en fysiek. Het durft hoger te schommelen, alleen op de gang te spelen en samen met nieuwe vriendjes een toneelstuk te maken, omdat de pedagogisch medewerker hem aanmoedigt en in de buurt is om te helpen. Op onze bso leert een kind, net als op school en thuis, waartoe het in staat is. Het ervaart succesmomenten al iets gelukt is en ontdekt dat fouten maken niet erg is.

- leren en ontwikkelen (2)

Op onze bso heb je te maken met kinderen van uiteenlopende leeftijden. We hebben groepen van 4-7 jaar en groepen van 7-12 jaar. Elke leeftijdsgroep leert en ontwikkelt zich op een eigen manier. Tussen het 4e en 6e jaar leert een kind vooral spelend en proberend. Vanaf 6 jaar beginnen kinderen steeds rationeler en logischer te denken. Ze onthouden meer en begrijpen dingen sneller. Met 10 jaar zet de lichamelijke puberteit zich soms al in en zie je sterke veranderingen in het denk- en inlevingsvermogen. Dit is een natuurlijk proces dat te maken heeft met de ontwikkeling van de hersenen.

Juist hierom zijn de verschillende groepen ook anders ingericht en bieden we leeftijdsadequate activiteiten aan.

- recht op spelen voor ieder kind. (2,3)
In het Verdrag inzake de rechten van het kind staat dat ieder kind het recht heeft om te spelen. Al spelend ontwikkelen kinderen hun sociale en motorisch vaardigheden namelijk het best. Ze winnen en verliezen. samen of alleen. Op de bso is er oog voor klein en rustig spel en voor druk en beweeglijk spel. Ons aanbod is afgestemd op sekse en leeftijd.

- Onderlinge relaties (2,3)
Vriendschap is belangrijk. In de groep is er aandacht voor onderlinge relaties; kinderen die op de bso geen aansluiting vinden met leeftijdsgenoten verdienen extra aandacht. Door de observaties en communicatie met ouders, leerkrachten en andere mensen uit hun omgeving, kun je kinderen helpen zich sociaal vaardiger op te stellen. Op de bso zijn de relaties tussen kinderen en volwassenen duidelijk; de pedagogisch medewerker is eindverantwoordelijk en neemt beslissingen, maar neemt kinderen altijd serieus.

- Zelfstandigheid en autonomie (3)
Kinderen willen graag zelfstandig zijn. De een lukt dat sneller dan de ander. op de BSO moet ieder kind zijn zelfstandigheid kunnen vergroten. Het leert er fysieke en sociale vaardigheden en ontdekt zijn eigen rol in een groep. Door mee te mogen praten over de regels van de bso leert een kind dat zijn mening waarde heeft. Zijn /haar suggesties worden aangehoord en waar mogelijk tot uitvoering gebracht. De kinderen kunnen zelf activiteiten inbrengen en worden daartoe ook gestimuleerd. Wil je een tik-tok filmpje maken, wil je de kleine beestjes in de tuin bekijken....enz. Zelfs het aangeboden activiteitenplan van de pmérs mag hiervoor wijken.

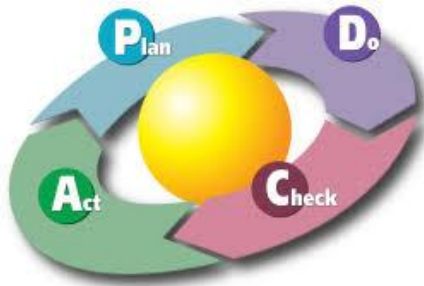
- positieve sfeer (4)
Een positieve sfeer op de bso is een voorwaarde voor een geslaagde dag. Door met elkaar regels af te spreken waarin iedereen zich kan vinden, kom je een eind in de goede richting. Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld. Er wordt niet gevloekt en geschreeuwd, ruzies worden vreedzaam opgelost en verschillen tussen de kinderen worden benoemd en geaccepteerd. Op deze manier wordt het respecteren van waarden en normen vanzelfsprekend.

BSO in de praktijk kunnen we acht pedagogische middelen kiezen, die de pedagogisch medewerker helpen bij het maken van keuzes in de dagelijkse praktijk. Ze horen thuis in de "gereedschapskist" van iedere pedagogisch medewerker.

- communicatie
- organisatie van de groep
- dagritme
- kindparticipatie
- spel- en activiteiten begeleiding
- inrichting van de binnen en buitenruimte
- observeren
- samenwerking met de omgeving



Om deze doelen te verwezenlijken en zo goed mogelijk aan te sluiten bij zowel de individuele ontwikkeling en belevingswereld van een kind als bij het groepsproces, passen we de methodiek van **de interactieprincipes** toe. Dit zijn vaardigheden en geven ons de handvatten om de ontwikkeling van de kinderen optimaal te begeleiden en ondersteunen.



Bovenstaande “gereedschapskist” geeft ons middelen om te observeren, te duiden, te doen en te evalueren.

Plan - Do - Check - Act

Theorie en praktijk komen bij elkaar door de vaardigheden en het gereedschap in te zetten.

De eerste drie vaardigheden zijn de basisvaardigheden die we terug kunnen zien bij iedere pm’er, de laatste drie vaardigheden zijn de vaardigheden die de educatie betreffen.

Sensitieve responsiviteit (SR)

Andere woorden voor SR zijn: Warmte en ondersteunende aanwezigheid.

- De pm’er heeft oog voor de toestand en de signalen van het kind
- De pm’er weet signalen goed te interpreteren en reageert hier tijdig en adequaat op, het kind voelt zich hierdoor veilig en begrepen
- De pm’er is een veilige thuishaven voor het kind.

Wat doet de pm’er?

- De pm’er volgt het initiatief van het kind tijdens de interactie die ze met hen heeft
- De pm’er maakt contact met alle kinderen van haar groep door de kinderen aan te kijken
- De pm’er geeft kinderen een veilig gevoel door de kinderen aan te raken wanneer zij daar behoefte aan hebben (knuffelen en op schoot)
- De pm’er heeft aandacht voor de signalen van alle kinderen
- De pm’er laat merken dat zij de signalen van de kinderen ziet of hoort
- De pm’er reageert op het juiste moment op de signalen van de kinderen
- De pm’er helpt de kinderen bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens
- De pm’er gaat door op de inhoud van wat het kind zegt.

Wat zegt de pm’er?

De pm’er schept een veilig spreekklimaat door het tonen van warme belangstelling. Zij geeft de kinderen emotionele steun en gaan door op de inhoud van wat het kind zegt. De pm’er reageert tijdig en adequaat (passend) op de kinderen. De pm’er zegt wat ze doet en ziet en wat het kind doet en voelt. Hierbij helpt zij het kind te verwoorden wat het bedoelt. De pm’er spreekt de kinderen persoonlijk aan en doet dit op een vriendelijke manier.

- De pm’er noemt kinderen bij de naam
- De pm’er verwoordt de gevoelens van de kinderen
- De pm’er verwoordt wat het kind ervaart of bedoelt
- De pm’er stelt de kinderen op hun gemak (bijvoorbeeld met complimenten)
- De pm’er vraagt naar de gevoelens en gedachten van de kinderen
- De pm’er verwoordt haar eigen gevoelens
- De pm’er benoemt dat ze het fijn vindt om de kinderen te zien.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er spreekt op een vriendelijke toon
- De pm'er laat merken dat ze luistert (verbaal en non-verbaal)
- De pm'er gebruikt kleine woorden zoals: maar, toch, even,...)
- De pm'er gebruikt vriendelijke zinsconstructies (zullen we samen...?, wil je soms...?)
- De pm'er spreekt met de kinderen, niet tegen de kinderen
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Respect voor de autonomie van het kind

Hoe laat de pm'er dit zien?

- De pm'er waardeert de kinderen als individu met eigen ideeën en perspectieven
- De pm'er is niet sturend en er wordt voldoende ruimte gegeven
- De pm'er stimuleert de kinderen actief om iets te doen.

Wat zegt de pm'er?

De pm'er verwoordt de gevoelens en gedachten van kinderen los van haar eigen perspectief. Zij laat de kinderen merken dat ze hen kent door individuele kenmerken te benoemen (thuissituatie, voorkeuren) en zij benoemt de talenten van kinderen. Ook vraagt zij de kinderen mee te denken over plannen, oplossingen, activiteiten. De pm'er gaat met kinderen in gesprek over een situatie (activiteiten, probleem, wens), maakt contact en benoemt wat zij gaat doen voordat zij een kind aanraakt.

- De pm'er laat ruimte voor onderhandelen
- De pm'er deelt complimenten uit
- De pm'er toont geduld en volgt het tempo van het kind
- De pm'er verwoordt het perspectief van het kind (hoe ziet het kind het?)
- De pm'er stimuleert het kind om zoveel mogelijk zelf te doen
- De pm'er bevestigt individualiteit (iedereen is anders, je mag er zijn)
- De pm'er toont waardering en respect
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken
- De pm'er laat merken dat zij luistert
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er spreekt vriendelijk (vriendelijke zinsconstructies en zinsintonatie).

Wat doet de pm'er?

- De pm'er stimuleert het kind om zoveel mogelijk zelf te doen
- De pm'er is geduldig en volgt het tempo van het kind
- De pm'er waardeert de ideeën en oplossingen van de kinderen
- De pm'er laat kinderen dingen op hun eigen manier doen
- De pm'er laat kinderen zelf ontdekken
- De pm'er waardeert alle kinderen om wie ze zijn
- De pm'er biedt de kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen
- De pm'er stimuleert de kinderen om zelf plannen te maken en uit te voeren.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er praat met de kinderen, niet tegen de kinderen
- De pm'er laat merken dat ze luistert
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Structureren en grenzen stellen

Hoe laat de pm'er dit zien?

- De pm'er vertelt aan het begin van de activiteit wat de bedoeling is en hoe zij het gaat uitvoeren. Er zit een duidelijk begin en einde aan een activiteit
- De pm'er maakt duidelijk wat er van de kinderen verwacht wordt en zorgt er op een sensitieve manier en met respect voor de autonomie voor dat de kinderen zich aan deze verwachtingen houden
- De pm'er structureert en organiseert een situatie of activiteit zodat de kinderen er optimaal van kunnen profiteren.

Wat zegt de pm'er?

De pm'er weet de situaties, activiteiten en taken te structureren (wat komt eerst, wat daarna). Ze maakt aan de kinderen duidelijk wat de bedoeling is door het stapsgewijs uit te leggen. Ook stelt de pm'er tijdig, consequent en doortastend grenzen. Zo geeft zij effectief leiding aan de groep en heeft prettige controle over het gedrag van de kinderen. De pm'er spreekt gestructureerd (eerst, dan, daarom, omdat, als/dan) en controleert of haar boodschap bij de kinderen over komt. De pm'er spreekt duidelijk en verstaanbaar. De pm'er luistert en benoemt wat het kind zegt, voelt of bedoelt. Ook noemt ze het kind bij de naam en maakt oogcontact.

- De pm'er benoemt wat de regels en afspraken zijn die gelden op de groep (bijvoorbeeld over de +kamer of bij het naar buiten gaan)
- De pm'er legt uit waarom de regels en afspraken er zijn
- De pm'er benoemt gewenst gedrag
- De pm'er benoemt de volgorde van de activiteiten (wat gaan we eerst doen en wat daarna).

Wat doet de pm'er?

- De pm'er biedt structuur door een vast en herkenbaar dagritme te hanteren
- De pm'er maakt duidelijk wat de bedoeling is van een activiteit
- De pm'er heeft extra aandacht voor het bieden van structuur aan nieuwe kinderen
- De pm'er hanteert grenzen tijdig (voordat er ongewenste situaties ontstaan)
- De pm'er past rituelen en routines toe op de groep
- De pm'er ziet er op toe dat de regels en afspraken worden nageleefd.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er spreekt gestructureerd door de woorden: eerst, dan, daarna, te gebruiken
- De pm'er gebruikt een positieve toon (zoals waardering wanneer een kind de regels goed naleeft)
- De pm'er legt verbanden uit met woorden zoals: daarom, omdat, als... dan...
- De pm'er spreekt duidelijk en verstaanbaar
- De pm'er controleert of de boodschap overkomt
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Praten en uitleggen

Deze vaardigheid gaat vooral om de mate waarin een pm'er praat en uitlegt (kwantiteit), maar ook hoe zij dat doet (kwaliteit). Het gaat om de verbale interacties tussen de pm'er en het kind. Een pm'er die goed is in praten en uitleggen, praat niet alleen regelmatig maar stemt ook de timing en de inhoud van de interacties op begripsniveau af of op de interesse van de kinderen. Er is een rijk taalaanbod (veel benoemen, uitleg geven, meespelen in hoeken) en de interacties worden begeleid met taal (uitleggen, luisteren, samenvatten, spreekruimte scheppen).

- De pm'er stimuleert/creëert een dialoog, door middel van het stellen van open vragen
- De pm'er voert veel gesprekjes met kinderen
- De pm'er praat met de kinderen en niet tegen de kinderen
- De pm'er voert een dialoog (geen eenrichtingsgesprek)
- De pm'er stimuleert taalgebruik en taalbegrip van de kinderen en moedigt ze aan
- De pm'er begeleidt op een vanzelfsprekende manier haar interacties met kinderen met taal, hierdoor zet ze de kinderen aan tot nadenken en tot een hoger niveau taalgebruik (complexere cognitieve taalfuncties zoals vergelijken, redeneren, concluderen)

Wat doet de pm'er?

- De pm'er benut zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met kinderen (kansen grijpen)
- De pm'er moedigt de kinderen aan om zelf te praten
- De pm'er gaat door op wat kinderen zeggen
- De pm'er sluit aan bij het taalniveau van verschillende kinderen
- De pm'er zet kinderen die het aankunnen aan tot een hoger niveau van taalgebruik (redeneren, vergelijken).

Wat zegt de pm'er?

- De pm'er voert gesprekjes met de kinderen (dialoog)
- De pm'er benoemt wat zij ziet en doet
- De pm'er benoemt wat de kinderen zien en doen
- De pm'er verwoordt de gedachten en gevoelens van de kinderen
- De pm'er vult aan wat de kinderen zeggen met extra informatie.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er herhaalt wat het kind zegt in de correcte bewoording
- De pm'er geeft uitingen van de kinderen aan met extra inhoudswoorden
- De pm'er praat met de kinderen en niet tegen de kinderen
- De pm'er maakt correcte en gevarieerde zinnen
- De pm'er stelt verschillende soorten vragen (open en uitnodigend, niet alleen gesloten vragen)
- De pm'er varieert met woorden door bijvoorbeeld synoniemen te gebruiken
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Ontwikkelingsstimulering

Deze vaardigheid heeft betrekking op de stimulering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Het gaat hierbij vooral om het stimuleren van iets extra's. Het stimuleren kan op verschillende vlakken zijn, bijvoorbeeld: motorisch, cognitief, taal en creatief. Dit stimuleren gebeurt bijvoorbeeld door de aandacht van de kinderen op bepaalde zaken te richten, door nieuwe

activiteiten of spelmaterialen aan te bieden of door op nieuwe mogelijkheden van spelmaterialen te wijzen.

- De pm'er biedt nieuwe activiteiten en/of spelmaterialen aan
- De pm'er wijst op nieuwe mogelijkheden van spelmaterialen
- De pm'er stemt af van stimulering op aandacht, ontwikkelingsniveau en toestand van de kinderen
- De pm'er selecteert uitdagende speelmaterialen die gesprekken uitlokken
- De pm'er creëert kansen door warm en interactief contact.

Wat doet de pm'er?

- De pm'er benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van de kinderen
- De pm'er benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken
- De pm'er kiest voor spelmaterialen waarmee ze focus kan aanbrengen in de activiteiten van de kinderen
- De pm'er speelt mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
- De pm'er maakt gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en mentor-momenten om ongepland aan de ontwikkeling van de kinderen bij te dragen
- De pm'er zorgt voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuiglijke waarneming en motoriek
- De pm'er daagt de kinderen uit om problemen op te lossen
- De pm'er leest interactief voor in kleine groepjes.

Wat zegt de pm'er?

- De pm'er vraagt de kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
- De pm'er vraagt zich hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat...?)
- De pm'er biedt een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
- De pm'er stelt prikkelende vragen (open vragen, ontdek-vragen, vragen met "hoe", "wat", "waarom", "zou het kunnen dat...?", "wat zou er gebeuren als...?")
- De pm'er doet prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel).

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er geeft adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
- De pm'er spreekt correct en verstaanbaar
- De pm'er spreekt gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden)
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

De pm'er besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen. Voorbeelden van positieve interacties zijn: samenwerken, naar elkaar luisteren, delen, om de beurt doen, een ander kind iets geven, helpen, troosten, knuffelen of een compliment geven.

- De pm'er reageert consistent (altijd, overal) positief op positieve interacties tussen kinderen die zich spontaan voordoen
- De pm'er bevordert zelf actief positieve interacties tussen kinderen door een situatie te creëren om de kans te vergroten, kinderen actief op elkaar te richten en kinderen aan te moedigen tot positieve interacties wanneer de gelegenheid zich voordoet
- De pm'er benoemt gedrag en de gevolgen van gedrag en gevoelens van de kinderen
- De pm'er beschermt beurten van de kinderen en speelt beurten door
- De pm'er spreekt kinderen persoonlijk aan om de kinderen bij het gesprek te betrekken.

Wat doet de pm'er?

- De pm'er merkt interacties tussen de kinderen op
- De pm'er reageert positief op (spontaan) positief contact tussen de kinderen
- De pm'er creëert situaties waarin kinderen samen spelen, delen, elkaar helpen of samen een plan maken
- De pm'er begeleid conflicten met het doel de kinderen zelf weer op weg te helpen.

Wat zegt de pm'er?

- De pm'er benoemt positieve interacties tussen kinderen
- De pm'er benoemt samenwerking tussen de kinderen (goede afspraken gemaakt)
- De pm'er verwoordt (gevolgen van) gedrag, gevoelens en gedachten van kinderen
- De pm'er bespreekt bij conflicten tussen de kinderen wat er gebeurde en zoekt samen met hen naar een oplossing
- De pm'er beschermt beurten van de kinderen en speelt beurten door
- De pm'er stimuleert gesprekken tussen de kinderen.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er praat met de kinderen en niet tegen de kinderen
- De pm'er spreekt de kinderen persoonlijk aan
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het gesprek.

3 De vestiging

3.1 Groepsindeling

Onze visie is dat buitenschoolse opvang vooral vrije tijd is. Wij willen dat kinderen de bso als vrije tijd ervaren, een plek waar zij zich kunnen ontspannen na een dag vol inspanning op school. De bso is een plek zijn waarin zij zelf keuzes kunnen maken in wat zij willen doen, met wie zij willen spelen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat wij voldoende leuke activiteiten aanbieden waar de kinderen aan mee kunnen doen. Zo willen wij van onze bso een leuke en uitdagende omgeving maken waar de kinderen graag zijn. Kinderen leren door (samen) te spelen, dus ook tijdens vrije tijd leren de kinderen. Zij worden hierbij begeleid en gestimuleerd door ervaren, gediplomeerde pm'ers. Specifieke afspraken over zelfstandig uit school komen/naar huis gaan en buitenspelen etc. worden besproken met ouders en kinderen en vastgelegd.

De naschoolse opvang kinderen worden na schooltijd opgehaald of komen zelfstandig naar de bso locatie in de basisschool. De kinderen zijn verdeeld over verschillende ruimtes. Er is een gezamenlijke groepsruimte en er zijn gymzalen in de school waar de kinderen gebruik van mogen maken.

Er zal op onze buitenschoolse opvang ook veel buiten gespeeld worden.

Er worden elke dag verschillende activiteiten aangeboden door de pm'ers waar de kinderen vrijwillig aan kunnen deelnemen. Deze activiteiten zijn niet verplicht. En kunnen prima aan de kant gezet worden als de kinderen zelf met suggesties komen. Wij stimuleren de kinderen om mee te doen en de activiteiten zullen ook aansluiten op de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Als de kinderen niet mee willen doen met de activiteit, kiezen zij iets anders om te doen en zal de pm'er hen daarbij stimuleren om een keuze te maken. Er wordt voorschoolse en naschoolse opvang geboden. Tijdens de schoolvakanties is er hele dagopvang. De vakantiedagen zullen in het teken van een bepaald thema staan waarbij sommige activiteiten buiten de vestigingen plaatsvinden.

(waar wenselijk maken we gebruik van openbaar vervoer.)

Groepsindeling:

De BSO Bij juf thuis heeft 20 kindplaatsen beschikbaar. BSO 't Waterschip heeft 33 kindplaatsen beschikbaar. BSO De Plataan heeft 33 plaatsen beschikbaar. Wij werken met een maximale groepsgrootte van 30 (met uitloop naar 35) kinderen omdat dit de ideale groepsgrootte blijkt voor een locatie. Bij minder aanwezige kinderen voegen de vakantie-opvang groepen samen. De kinderen variëren in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De jongste groep kinderen heeft een eigen vakantie programma. De oudste kinderen voegen vaker samen.

Het team van pm'ers is een hecht team waarbij onderling goed wordt samengewerkt. De bso heeft vaste pm'ers op de groepen staan die op vaste dagen de kinderen opvangen.

Alle kinderen op alle drie de locaties, hebben een eigen mentor. Het bso team vergadert regelmatig. Hierin worden ook de kindbesprekingen gehouden. Ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind(eren) door de mentor. De dagelijks overdracht kan door alle pm'ers worden gedaan.

Doordat wij lange openingstijden hebben, is niet altijd de vaste pm'er van de bso aanwezig bij breng- of haalmomenten. Bijzonderheden over de kinderen kunt u doorgeven en worden in de groepsmap genoteerd. De aanwezige pm'er zal bespreken hoe de dag verlopen is. Hierbij wordt vooral besproken wat het kind deze dag heeft gedaan en met wie het kind heeft gespeeld. Leuke anekdotes van deze dag worden mondeling gedeeld of via een foto gestuurd met WhatsApp. Onze bso groepen maken ook gebruik van een Instagram account. **#bsobjufthuis**.

De Droomplaats heeft ook een gezamenlijk Facebook account, waar in overleg activiteiten geplaatst kunnen worden. We vinden het leuk om activiteiten te delen, ook met andere Droomplaats locaties.

(in de toekomst zal er ook via het ouderportaal gecommuniceerd worden voor individuele overdracht).

3.2 Samenvoegen van groepen

In vakantieperioden wordt er, als er veel kinderen afwezig zijn, een apart rooster gemaakt voor de betreffende week/weken. Het streven is dat er voor de kinderen altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig is. De beroepskracht-kind-ratio blijft volgens de wettelijke richtlijn. We passen het activiteitenprogramma altijd aan de leeftijd van de kinderen aan.

3.3 Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor u als ouder en draagt zorg voor het welbevinden van uw kind. U kunt de mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met u maakt zoals over het buitenspelen, de mate van zelfstandigheid en wat uw kind wel/niet mag eten. Na de eerste drie maanden zal de mentor een gesprek met u voeren om te bespreken hoe het gaat. Er is eventueel contact met school als dat nodig is. Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor binnen de groep tot een minimum proberen te beperken. Toch kan het zijn dat uw kind toch een andere mentor krijgt als de pedagogisch medewerker langdurig ziek/afwezig is of met zwangerschapsverlof gaat. Ook door een uitdiensttreding of overplaatsing zal dit soms aan de orde zijn. Wij vervangen in deze gevallen vanuit onze vaste invalpool, zodat het gezicht ook al bekend is voor het kind. In sommige gevallen kan het ook zijn dat de andere vaste pm'er de mentor wordt.

Bij de buitenschoolse opvang is het mentorschap per locatie verdeeld. De kinderen die toestemming hebben om zelfstandig naar de bso te gaan, melden zich bij de pm'er op de groep. De pm'er/mentor ontvangt de kinderen. De pm'er/mentor kan op deze manier kijken naar de emotionele veiligheid van

het kind en een vertrouwensband opbouwen. Bij dit moment wordt belangrijke informatie met de kinderen gedeeld, verteld welke activiteiten er die middag zijn en wat de kinderen kunnen gaan doen.

De mentorschap indeling is terug te vinden in de registratiemap van de betreffende groep. Er worden middels een jaarkalender, regelmatig groepsoverleggen, inclusief kindbesprekingen gevoerd.

3.4 Preventie

Jaarlijks worden de risico's met betrekking tot misbruik van kinderen op onze vestiging in kaart gebracht aan de hand van een extra inventarisatieformulier behorende bij de risico-inventarisatie veiligheid. Eventueel extra te nemen maatregelen met betrekking tot dit onderwerp worden opgenomen in het plan van aanpak en evenals alle andere onderdelen van de risico-inventarisatie besproken met het team en de oudercommissie.

Daarnaast wordt jaarlijks de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en het protocol: "Ongewenste omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie veroorzaakt door werknemers", met het team besproken. Al het personeel heeft de meldcode training gevolgd en herhaald of wordt uitgenodigd daar aan te deel te nemen bij nieuw dienstverband.

3.5 Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het zijn dat we het gebouw moeten ontruimen. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming dan weten de pedagogisch medewerkers wat zij moeten doen. Wij oefenen twee a drie keer per jaar een ontruiming van het pand waarvan tenminste een met de aanwezigheid van de bso. De bso groepen, die in de basisscholen zitten, doen met de evacuatie/ontruimingsoefeningen van de school mee. Hier leren en oefenen de kinderen dat zij vanuit hun klaslokaal of vanuit hun bso groepsruimte kunnen verlaten.

BSO Bij Juf thuis, doet mee met de ontruimingsoefeningen van het kinderdagverblijf. Op alle locaties hangt een ontruimingsplan met de bijbehorende plattegrond, waarop de evacuatieroute en blusmiddelen aangegeven staan.

3.6 Openingstijden

De openingstijden zijn op dit moment van 7.30 uur tot 8.30 uur en van 15.15 uur tot 18.00 uur. Mocht blijken dat er behoefte is van ouders aan ruimere openingstijden dan zijn de mogelijkheden altijd bespreekbaar. Laat het ons dan ook weten.

Per januari 2020 hebben wij de mogelijkheid geboden om de voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur te openen, waar uiteindelijk weinig ouders gebruik van maken, maar wel een wens vanuit de ouder-enquête bleek. Bij voldoende aanmeldingen zullen we medio september met de 07:00u opvang voorschoolse opvang starten.

Bij 't Waterschip en bij De Plataan starten en sluiten wij met één pm'er. Op de drukke dagen komt de tweede pm'er ook om 07.30u en gaat de één na laatste pm'er om 17:30u weg.

Bij calamiteiten is er binnen enkele minuten een achterwacht medewerker aanwezig.

Bij langdurige afwezigheid van de manager is er altijd een vervangende manager op wie de pedagogisch medewerkers een beroep kunnen doen.

3.7 Halen en Brengen

Bij BSO De Droomplaats vangen we kinderen op alletwee de basisscholen in Pernis: CBS 't Waterschip en OBS de Plataan. De kinderen worden lopend weggebracht en opgehaald.

De jongere groep kinderen worden door de pm'ers van beide scholen gehaald. Met de groep lopen zij naar de locatie aan de Overhandstraat. De pm'er en de kinderen, dragen een veiligheidsvestje.

Het kan soms voorkomen dat een kind van een andere locatie gehaald moet worden dan waar hij/zij op school zit. Tijdens het halen en brengen wordt de meest veilige route genomen. De pm'ers zorgen dat deze kinderen een veiligheidshesje aan krijgen zodat de kinderen goed zichtbaar zijn als zij deelnemen in het verkeer. In de werkinstructie: "Uitstapjes" zijn deze regels terug te vinden.

3.8 Dienstroosters

Wij informeren ouders en kinderen over welke pedagogisch medewerkers er op welke dagen op de bso werken.

3.9 Vaste gezichten

Binnen de nieuwe kwaliteitsregels (IKK) is een regel opgenomen over het aantal vaste gezichten waarmee kinderen te maken krijgen tijdens de opvang. Omdat wij kleine locaties hebben en een vast team, is er zelden of nauwelijks aanleiding om de 'vaste-gezichten' regel aan te passen.

In een groep binnen de leeftijdscategorie 4-7 jaar, mag één pm'er maximaal 10 kinderen opvangen en twee pm'ers 20 kinderen. Is de groep voor 4-12 jarigen, dan mag één pm'er 11 kinderen opvangen en twee pm'ers 22. Dat betekent wel dat er maximaal 9 van de 11 kinderen jonger dan 7 jaar mogen zijn. Vanaf het moment dat een kind 7 jaar is, mag een pm'er 12 kinderen opvangen. De maximale groepsgrootte voor deze kinderen mag 30 kinderen bedragen. Hier moeten dan wel drie pedagogisch medewerkers op staan.

Dit betekent concreet voor Bso Bij Juf Thuis:

De groep bestaat uit maximaal 20 kindplaatsen. Dit betekent 2 pm'ers per groep. Zolang de groep niet vol is, kan het zijn dat 1 pm'er 10 kinderen tussen 4-7 jaar begeleid.

Dit betekent voor BSO 't Waterschip:

De groep bestaat uit maximaal 33 kindplaatsen. Dit betekent 3 pm'ers per groep. Zolang de groep niet vol is, kan het zijn dat 1 pm'er 12 kinderen tussen 7-12 jaar begeleid.

Dit betekent voor BSO De Plataan:

De groep bestaat uit maximaal 33 kindplaatsen. Dit betekent 3 pm'ers per groep. Zolang de groep niet vol is, kan het zijn dat 1 pm'er 12 kinderen tussen 7-12 jaar begeleid.

Indien er structurele wijzigingen in de personele bezetting plaatsvinden op de groep van uw kind, wordt u hierover geïnformeerd door de manager of de pm'ers via WhatsApp of het ouderportaal (*in de toekomst*). Op de groep staan vaste pedagogisch medewerkers. Er wordt alleen inval ingezet bij afwezigheid van de vaste medewerker of ter overbrugging van een periode waarin een vacature wordt opgevuld, maar dus niet structureel. Op onze bso vinden wij het belangrijk om vaste medewerkers op de groepen te hebben, omdat dit voor zowel de kinderen als de ouders veiligheid biedt en vertrouwd is. Ook zijn wij van mening dat we met vaste medewerkers beter en gericht aan de pedagogische basisdoelen kunnen werken met de kinderen, dan met invalkrachten.

Ook onze invalkrachten werken vast voor De Droomplaats, zodat de invalkracht ook een bekende is op de locatie. De vaste invallers stromen vaak door naar een vaste baan bij een uitdiensttreding, zwangerschap of langdurige ziekte. Afgestudeerde stagiairs komen hier ook voor in aanmerking. Zij kennen de werkwijze van De Droomplaats en de kinderen al.

Wij werken met verschillende werk diensten. De precieze tijden van deze diensten worden afgestemd op hoeveel kinderen er aanwezig zijn.

3.10 Afwijken van de beroepskracht-kindratio, de 3-uursregeling:

Zoals hierboven besproken bij de groepsindeling en de openingstijden zijn wij ruim geopend, namelijk 11.5u per dag in de vakanties. Nu werkt personeel gemiddeld 8 of 9 uur per dag. Hier kan een probleem ontstaan voor wat betreft de beroepskracht-kindratio. Hier is de 3-uursregeling voor. Bij het opstellen van de roosters zorgen wij dat wij aan deze normering voldoen. De GGD controleert hierop.

De drie-uursregeling op de buitenschoolse opvang; wat houdt dit in?

- Gedurende reguliere schoolweken kan voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio is vereist. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pm'ers aanwezig zijn.
- Bestaat de opvang van de kinderen uit de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de regel van de beroepskracht-kindratio hetzelfde als bij de hele dagopvang.

De drie-uursregeling, waarin kinderopvangorganisaties minder beroepskrachten mogen inzetten, moet vanaf 1 januari 2018 precies worden vastgelegd.

In de roosters, die per week worden aangepast en per dag worden gemonitord houden we de drie-uursregeling strak in de gaten door het tellen van het aantal aanwezige kinderen.

Onze ervaring is dat dit per dag wel een of twee in aantal scheelt met de planning.

Bij alle locaties van onze buitenschoolse opvang, kunnen wij mogelijk afwijken tussen 17.30u-18.00u en tijdens de vakantiedagen aan het begin en/of einde van de dag.

3.11 Toegangsbeveiliging

De toegangsdeur van onze locatie op onze bso is gesloten. Ouders bellen aan waarbij er altijd een medewerker de deur open doet. De tussendeur is gesloten met een codeslot. Voor het vierogenprincipe zijn er enkele vroegere en latere ouders die toegang hebben tot deze code.

3.12 Extra dag(delen)

Indien ouders dit wensen kan er een verzoek tot het afnemen van een extra dag(deel) worden ingediend. Indien het gaat om incidenteel een dag extra dan kan dit aangevraagd worden bij de manager via de mail. Als het gaat om structureel een extra dag dan kan dit worden aangevraagd via het hoofdkantoor. Als de bezetting het toelaat wordt uw verzoek toegekend.

Binnen de Droomplaats geldt de afspraak dat ouders (kosteloos) twee ruildagen per jaar mogen aanvragen.

3.13 Medische hulp

Er zijn altijd één of meerdere medewerkers aanwezig, die opgeleid zijn tot bedrijfshulpverlener (bhv). De bhv'er volgt elk jaar een herhalingsstraining. Daarnaast hebben pedagogisch medewerkers een speciaal kinder-EHBO diploma. De cursus kinder-EHBO wordt elke 2 jaar herhaald.

Indien consultatie door een arts voor een kind nodig is dan nemen we contact op met de ouders. Soms kan het noodzakelijk zijn om direct medische hulp in te roepen. In die gevallen gaan wij naar de dichtstbijzijnde EHBO-post of bellen we 112. Uiteraard bellen wij de ouders dan zo snel mogelijk.

3.14 Voertaal

Op onze BSO is de voertaal Nederlands. Het beheersen van de Nederlandse taal is de eerste stap naar een succesvolle (school)loopbaan. In onze BSO wordt door alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding Nederlands gesproken en wordt een zo omvangrijk mogelijk en goed taalaanbod gerealiseerd.

In activiteiten kan er een meerwaarde zijn in het introduceren van andere talen. In het kader van kennismaking en communicatie kunnen ook normen en waarden van verschillende culturen in taal naar voren komen.

4 Zorg en verzorging

4.1 Wennen

De eerste dagen op de bso zijn altijd spannend. Zowel kinderen als ouders moeten wennen en vertrouwd raken aan een nieuwe situatie: de bso, een dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. Dit is de basis voor het kind om zich emotioneel veilig te gaan voelen en zijn nieuwe omgeving verder te ontdekken. Daarom nemen we voor dit wenproces rustig de tijd.

Als kinderen vanuit de zomervakantie voor het eerst naar de BSO komen, maken we aparte afspraken om te wennen. Kinderen ,die vanuit het kinderdagverblijf doorstromen, hebben vaak al gewend op de eigen locatie aan de Overhandstraat. Dit doen we door een aantal keer middagactiviteiten vanuit de verticale groep of peutergroep te verplaatsen naar de bso groep.

We nodigen de ouders en het kind uit om kennis te maken tijdens een intakegesprek. Hierin bespreken we het dagritme en de individuele behoeften van het kind. Tijdens dit intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het ophalen van school en het eventueel wennen indien dat gewenst is. Als de beroepskracht-kindratio dit toelaat kan een kind komen wennen voor de officiële plaatsingsdatum (twee dagdelen voor dat het contract ingaat, indien nodig, de rest binnen het contract). De pedagogisch medewerkers van de groep zorgen ervoor dat er altijd extra tijd en aandacht is voor het nieuwe kind en voor de ouders. Vanaf de ingangsdatum van het contract zijn kinderen op de afgenomen dagen welkom.

4.2 Persoonlijke spullen

Ieder kind kan zijn jas en tas ophangen aan de kapstok of in de vakkenkasten zetten. De kinderen die op de fiets naar de BSO komen kunnen hun fiets in het fietsenrek neerzetten. De Droomplaats is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Wel zullen we de kinderen op de eigen verantwoordelijkheid wijzen en eraan helpen herinneren dat zij zorgvuldig met spullen omgaan. Zowel eigen spulletjes als de materialen van de BSO.

4.3 Dagritme

Wij houden globaal een dagritme aan, met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Dit biedt de kinderen emotionele veiligheid: het ritme is voorspelbaar en daarmee ook vertrouwd.

De kinderen weten wat er gaat gebeuren en kunnen hierop anticiperen. Het ritme van activiteiten is niet gebonden aan de klok. Dat wil zeggen dat de vaste activiteiten niet iedere dag op precies hetzelfde tijdstip plaatsvinden; de volgorde is wel hetzelfde. Het gekozen moment is afhankelijk van

de behoefte van het kind en van de groep. Naast dit voor kinderen vertrouwde ritme bieden we ook altijd activiteiten aan die met de kinderen samen bedacht worden.

We handelen kindvolgend en hebben veel aandacht voor kansen grijpen.

Hiermee bedoelen we dat we ingaan op spel wat er vanuit de kinderen ontstaat.

Dit maakt van de dag een rustig geheel waarin voor kinderen ruimte en vertrouwen is om ontdekkend te spelen en dus te leren. Op de woensdag- vrijdagmiddag en de vakantiedagen kan het dagritme afwijkend zijn.

De kinderen van de voorschoolse opvang worden vanaf 07.30 uur opgevangen in het bso lokaal en/of pluskamer. De kinderen mogen zelf kiezen waarmee zij spelen. De pm'er stimuleert en speelt met de kinderen mee. Omdat wij in de scholen zijn, gaan de kinderen bij aanvang van de school met de pm'er of zelfstandig naar hun eigen lokaal.

De buitenschoolse opvang kinderen worden na schooltijd ontvangen in het BSO lokaal. Op alle dagen starten we, na schooltijd, met de groep aan tafel. Gezamenlijk wordt er fruit gegeten en gepraat over de dag of wat de kinderen bezig houdt. Besproken wordt wat er die dag voor activiteit is en wie waar aan mee wil doen. De kinderen mogen zelf kiezen of zij aan het maandelijkse activiteiten aanbod willen meedoen. Het activiteiten aanbod wordt altijd aangevuld met de inbreng van de kinderen zelf.

De "eigen" bso, vinden we belangrijk, en daarmee geven we de kinderen ook hun aandeel in het activiteitenprogramma.

Gericht knutselen, gezond koken en bakken, gezamenlijk buitenspel, activiteit in de gymzaal, etc. Als de kinderen niet willen meedoen met een geplande activiteit dan kunnen zij vrij spelen in het bso lokaal, in de hal of buiten.

De pm'er die geen geplande activiteit heeft houdt binnen en buiten toezicht op de kinderen die vrij spelen. Zij stimuleert de kinderen te spelen en doet zelf actief mee. Het is mogelijk om op de bso huiswerk te maken. De pm'er creëert een rustig plekje en waar het kind rustig aan zijn huiswerk kan werken.

Rond 16.30 uur wordt er een tussendoortje klaargezet, de pm'er laat dit weten aan de kinderen, de kinderen mogen zelf een tussendoortje komen halen. In het maandmenu staan verschillende tussendoortjes met een afwisselend aanbod. De kinderen kunnen elk moment van de dag thee en water pakken, wat klaargezet wordt door een pm'er.

In de vakanties werken wij met een thema programma. Meestal hebben we een weekthema met elke dag een eigen programma. Voorbeelden zijn: Olympische Spelen, Wereldreis, Op pad en Feest. Kinderen worden meer gestimuleerd en uitgenodigd (dan tijdens schoolweken) om mee te doen aan de activiteiten, maar worden niet gedwongen. Wij proberen het programma zo aantrekkelijk mogelijk te maken zodat de kinderen mee willen doen. Dit doen wij door in te spelen op hun interesses, activiteiten te evalueren en door de kinderen inspraak te geven. De activiteiten worden gedurende de hele dag aangeboden met zoveel mogelijk variatie wat betreft binnen-, buiten-, knutsel- en actieve activiteiten. Er is en blijft altijd ruimte voor inbreng van de kinderen zelf, vooraf aangegeven of spontaan op de dag zelf.

We gaan op stap met de kinderen om de kinderen met nog meer verschillende activiteiten kennis te laten maken. Ook vinden wij het belangrijk dat de kinderen graag naar de opvang gaan en leuke uitstapjes dragen daaraan bij. Er kan een verdeling voor de uitjes gemaakt worden voor de oudere en/of jongere kinderen. Voor Uitstapjes volgen wij de werkinstructie, die o.a. richtlijnen geeft voor veiligheid en uitrusting.

Bij de vakantieopvang eten en drinken wij volgens het maandmenu. Naar aanleiding van een bepaald thema kan er iets anders gegeten worden, dit wordt dan door de kinderen zelf gekozen en klaargemaakt.

4.4 Eten en drinken

Eten en drinken met kinderen is een sociale activiteit. Samen met de kinderen wordt het eten en drinken op de tafel gezet en bieden we de kinderen op een ontspannen manier eten en drinken aan. Ook stimuleren wij de kinderen om zoveel mogelijk afwisselend te eten (hartig en zoet). We volgen de richtlijnen van het voedingscentrum bij het aanbieden van maaltijden en tussendoortjes.

Er wordt 2 a 3 keer per week een warme maaltijd aangeboden in de vakanties. (voor *De Droomplaats Pernis BSO Bij juf thuis, BSO 't Waterschip en BSO De Plataan in ontwikkeling*) Wij gebruiken geen vlees in de warme maaltijden maar wel vis en zuivel. Het menu is vast voor een maand en hangt ter informatie voor ouders op het ouderbord. De bso kinderen worden gestimuleerd om een warme maaltijd te eten. Het gezamenlijk klaarmaken van de maaltijd heeft de voorkeur. Als alternatief is er altijd een broodmaaltijd beschikbaar.

We zijn samen met de kinderen bewust bezig met gezond eten en bewegen. We eten, praten en luisteren samen met de groep. Op deze manier is het eten niet alleen erg gezellig, maar leren de kinderen van en met elkaar. Bijvoorbeeld hoe je een vork vasthoudt of door zelf je boterham smeren. Heeft een kind tussendoor dorst, dan staat er extra water klaar om zelf te pakken. Bij warm weer wordt er meer gedronken.

Naarmate kinderen zich verder ontwikkelen leren ze hun voorkeur uit te spreken voor bepaald beleg of drinken. We geven ze de gelegenheid zoveel mogelijk zelfstandig te eten, zelf hun beleg te kiezen en als het even kan zelf hun boterham klaar te maken. Dat stimuleert hun zelfstandigheid, vergroot hun zelfvertrouwen en bevordert het plezier in de maaltijd. Wil een kind niet eten of drinken, dan gaan we de strijd niet aan. We zullen het kind dan wel stimuleren om te eten en drinken.

Bij hele dagopvang eten we in de ochtend vers fruit, brood (of warme maaltijd) met de lunch en de tussendoortjes. Die bestaan o.a. uit een cracker, ontbijtkoek of een rijstwafel. Tijdens het tussendoortje wordt er ook altijd een stukje groente aangeboden (bv. tomaat, komkommer, paprika).

Op de naschoolse dagen krijgen de kinderen een stuk fruit met water of thee aangeboden.

Later in de middag krijgen de kinderen een tussendoortje.

Water en thee wordt altijd klaargezet en mag onbeperkt gepakt worden.

Zowel de hele dagopvang als de bso heeft toegang tot **de moestuin aan de Overhandstraat**.

Waar mogelijk, oogsten we voor een maaltijd of tussendoortje uit eigen tuin.

Hebben ouders bepaalde voedingswensen voor hun kind vanwege een dieet of om culturele of religieuze redenen, dan houden we daar rekening mee.

4.5 Traktatie

Wij vinden het belangrijk om aandacht te geven aan de verjaardag van een kind. Omdat er veel kinderen op de bso zitten zullen wij geen speciale traktatie aanbieden. Mochten kinderen toch zelf een traktatie meebrengen, zullen we een passend tijdstip op de dag aanwijzen. Binnen de Droomplaats hebben we een "traktatieboekje" samengesteld, met tips voor gezonde traktaties, die passen in ons voedingsbeleid.

4.6 Medicijnen

Ouders kunnen aan ons vragen om hun kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Dit kunnen geneesmiddelen zijn die door de huisarts of specialist zijn voorgeschreven en dus 'op recept' en op naam van het kind zijn verkregen. Daarnaast geldt dit ook voor sommige (homeopathische)

zelfzorgmiddelen, die niet 'op recept' verkregen zijn, bij apotheker en drogist. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiter wordt aangeleverd of als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien vragen we van ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen.

Paracetamol en overige koortsverlagende zelfzorgmiddelen vormen hierop een uitzondering. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam ten aanzien van een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Bovendien kan door het gebruik van paracetamol een allergische reactie optreden (huiduitslag, galbulten). Wij verzoeken ouders met klem het te melden indien zij hun kind 's ochtends thuis paracetamol hebben gegeven. Dit in verband met de risico's die kunnen ontstaan als de koorts ineens omhoog schiet als de paracetamol is uitgewerkt.

5 Seksuele ontwikkeling

Kinderen kunnen heel nieuwsgierig zijn naar hun lijf en dat van anderen. Ze worden zich bewust van de lichamelijke verschillen tussen jongens en meisjes. Wij zien dan ook dat kinderen dit gaan benoemen: "Zij heeft geen piemeltje, ik wel en papa ook".

Wij vinden het goed dat kinderen dit doen en bevestigen ze hierin.

Voor de benaming van de geslachtsdelen worden de gangbare benamingen gebruikt en/of wordt aangesloten bij het woord dat het kind thuis heeft meegekregen. Doktertje spelen mag maar alleen met kleren aan, dit wordt begrensd indien nodig.

Vanaf een jaar of 6 lijken kinderen minder interesse te hebben voor seksualiteit. Ze stellen minder vragen en tonen minder openlijke belangstelling voor elkaars lichaam. De ontwikkeling gaat wel gewoon door; er gebeurt nu veel meer buiten het gezichtsveld van de volwassenen. Schaamte begint een rol te spelen. De eerste verliefdheden ontstaan. Die kunnen heftige gevoelens teweegbrengen zonder dat daar seksuele gevoelens aan gekoppeld hoeven te worden. We vinden het belangrijk om open over seksualiteit te praten met kinderen, kinderen serieus te nemen en ze duidelijk antwoord op hun vragen te geven. Daarnaast willen we kinderen meegeven dat het belangrijk is om eigen grenzen aan te geven en rekening te houden met grenzen van andere kinderen.

Vanaf een jaar of 8 worden de gevoelens van verliefdheid intenser. De gevoelens van verliefdheid en lichamelijk contact worden nu ook meer aan elkaar gekoppeld. De verliefden zoeken elkaars aanwezigheid op en gaan bijvoorbeeld tegen elkaar aan zitten of lopen hand in hand. De seksuele voorkeur wordt met voorzichtige stappen verkend, hoewel dit een lang proces is. In deze leeftijdsfase worden vaak grapjes over 'homo's' gemaakt. Wij accepteren dit niet, maar gaan hierover in gesprek. Soms kunnen lichamelijke spelletjes tussen kinderen te ver gaan.

We spreken van seksueel grensoverschrijdend gedrag als er sprake is van dwang, manipulatie, seksuele handelingen die pijn doen en/of wanneer er sprake is van een groot leeftijdsverschil. Wij hanteren hiervoor het protocol grensoverschrijdend gedrag. We maken geen foto's of filmopnamen van blote kinderen.

6 Activiteitsaanbod

Wij bieden buitenschoolse opvang die bijdraagt aan de ontplooiing en ontwikkeling van kinderen in een speciaal voor kinderen aangepaste omgeving waarbij een huiselijke, vertrouwde, veilige sfeer de leidraad is. De individuele ontwikkeling van uw kind staat centraal: in eigen tempo en op eigen niveau stimuleren we de persoonlijke en sociale ontwikkeling en is er aandacht voor de waarden en normen van onze samenleving binnen het activiteiten aanbod.

6.1 Verschillen tussen jongens en meisjes

Jongens en meisjes spelen vaak apart. Meestal zijn het jongensgroepjes die de grootste fysiek ruimte claimen. Dat is prima, maar vaak ervoor dat de meiden, en eventuele andere groepen, niet in de verdrukking komen. We maken afspraken over de tijd en manier waarop bepaalde ruimte bezet mag worden. Soms is lawaai onvermijdelijk. Van kinderen verlangen dat ze rustig moeten doen, is niet reëel. Met name de activiteiten waarbij kinderen luidruchtig kunnen zijn, kunnen beter in aparte ruimten worden gedaan. Zo worden andere kinderen niet afgeleid. De consequentie hiervan is wel dat je niet voortdurend toezicht hebt. Ook juist dat kan een meerwaarde zijn en de kinderen leren met deze nieuwe verantwoordelijkheid (zelfstandigheid) om te gaan.

We spelen in op de verschillende interesses en behoeften die jongens en meisjes kunnen hebben. Die verschillen hebben deels te maken met de ontwikkeling van de hersenen. De linker hersenhelft ontwikkelt zich langzamer dan de rechter. En door de invloed van het mannelijke hormoon testosteron, verloopt dat proces bij jongens langzamer.

Daarom hebben zij meer behoefte aan grove motorische bewegingen, waarbij ze letterlijk de ruimte nodig hebben. Ze kunnen al snel hun interesse verliezen bij activiteiten die een beroep doen op hun fijne motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek verloopt bij meisjes sneller, daarom zal hun spanningsboog bij dergelijke activiteiten groter zijn dan bij jongens. Om dezelfde reden uiten jongens zich veelal fysiek en stoeien daarom graag met elkaar.

Deze bovenstaande vaststelling geldt niet voor alle kinderen mocht het anders zijn dan zullen wij hier oog voor hebben en zorgdragen voor genderneutraal spel.

We kijken naar het individuele kind en sluiten aan op zijn/haar behoefte, ongeacht of het een jongen of een meisje is. Ieder kind krijgt de ruimte die het nodig heeft.

6.2 Plezier in doen en ontdekken

Een kind ervaart alles voor de eerste keer. We stemmen het aanbod van activiteiten en speelgoed af op de zintuiglijke en motorische ontwikkeling. Door te voelen, ruiken en horen en dit te ervaren, leert het zichzelf spelenderwijs kennen en later de wereld om zich heen. In de groep kan het kind ervaringen opdoen in een veilige omgeving, in een tempo dat bij hem past.

De tegemoetkoming in hun natuurlijke nieuwsgierigheid is leidend. Ons activiteitenaanbod is kindgericht, leeftijdsgericht en op de actualiteit gericht. Zo zijn er diverse muziek- en drama activiteiten, denk aan Tik-tok, verschillende apps, waar kinderen zich creatief op kunnen uiten. We zullen het samenspel altijd prefereren boven het individuele. Een van onze pm's is beheerder van ons Instagram account #bsobijjufthuis. Zowel Instagram, Facebook als andere social media gebruiken wij onder strikte privacy regels. Mochten er herkenbare kinderen op staan, worden alleen activiteiten en/of berichten geplaatst met toestemming van ouders. Deze specifieke toestemming wordt vooraf bij het kennismakingsgesprek besproken met de ouders.

6.3 Vallen en opstaan

Wij geven kinderen de ruimte om situaties te oefenen en ervarend te leren. Dit gebeurt soms letterlijk met vallen en opstaan. Kinderen leren op deze manier risico's in te schatten.

De pedagogisch medewerker zorgt hierbij voor een veilige omgeving door toezicht te houden, en tegelijkertijd de kinderen zelf dingen te laten ondernemen. Zij daagt de kinderen uit om creatief bezig te zijn en dingen uit te proberen. Zij geeft complimenten indien een kind hierin stappen zet, speelt soms mee met de kinderen en gaat dan mee in hun fantasie. (Zie hierover ook het stukje risicovol spel buiten spelen).

Onze buitenruimtes zijn ingericht om te ontdekken. Zo zijn er bosjes om in te spelen, moestuinen, grasveldjes, klim-en klauter rekken, maar ook betegelde stukken om te fietsen.

Voor de BSO kinderen zijn de schoolpleinen voor buitenactiviteiten beschikbaar. Maar ook de kinderboerderij, de moestuin aan de Overhandstraat en andere groenvoorzieningen in de omgeving.

6.4 Meer van hetzelfde

Kinderen willen soms gedurende langere tijd achter elkaar met dezelfde activiteit bezig zijn. Bijvoorbeeld de hele week in de bouwhoek, of de hele week worden voorgelezen uit hetzelfde boek. Zo vergroten zij hun concentratie en verdiepen ze hun spel. Op deze manier hebben alle ervaringen de tijd om in de hersenen te worden opgeslagen. Daarom geven we kinderen die langere tijd met dezelfde activiteit bezig willen zijn daarvoor alle gelegenheid en tijd. Indien mogelijk ruimen we het spel niet tussentijds op, zodat er steeds verder gespeeld kan worden.

6.5 Het doen telt

Voor alle kinderen geldt dat het eindresultaat van hun activiteit niet belangrijk is, maar de weg ernaar toe. Die weg bestaat uit proberen en ervaringen opdoen, gerelateerd aan de ontwikkeling van een kind. Bij het jonge kind zou dit kunnen bestaan uit het dopen van de vingers in de verfpot of het scheuren van papier, bij een ouder kind het leren verven met kwast of knippen met een schaar. Deze succeservaringen vergroten het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid.

6.6 Vrij spelen

Iedere dag kunnen de kinderen vrij spelen. Tekenen, bouwen, fantasiespel, met poppen en auto's enzovoort. De kinderen ontwikkelen hiermee persoonlijke en sociale competenties. Kinderen kiezen zelf waarmee, hoe lang en met wie ze vrij spelen. Het speelgoed kan door een kind op verschillende manieren gebruikt worden. Om er alleen mee te spelen en te ontdekken wat je er allemaal mee kunt doen, of om er samen mee te spelen.

Niet alleen speelgoed daagt uit tot spel, maar ook vooral alledaagse gebruiksvoorwerpen en kosteloos materiaal prikkelen de fantasie. Zo wordt in het fantasiespel een eenvoudig keukenrolletje een verrekijker en de keukenhoek een winkel of restaurant.

De bso kinderen worden zoveel mogelijk in aanraking gebracht met de natuur. We zien dat de kinderen van 4-13 jaar, ook heel creatief kunnen zijn met kosteloos materiaal. Van "niets", iets maken is prikkelend en nodigt uit tot samenwerken. Verschillende kinderen kunnen hierin een rol vervullen en hun eigen talenten ontdekken. Dat kan in leiderschap zitten, maar ook in debatteren en meedoen.

6.7 Bewegen

Samen met de ouders zorgen wij voor een gezonde leefstijl bij het kind. Een kind dat van kleins af aan gezonde gewoontes aanleert, heeft daar nu én later veel profijt van. Wij bieden gezond voedsel aan, veel beweging (hartslag verhogende korte activiteiten).

Bij de bso wordt er als vanzelfsprekend veel bewogen.

Na een hele dag op school gezeten te hebben, komen we tegemoet aan de bewegingsdrang van kinderen. Sport, spel, dans etc is altijd onderdeel van de bso middag.

6.8 Uitstapjes

Door uitstapjes te maken, vergroten we de wereld van kinderen en laten we ze nieuwe situaties ervaren en prikkelen we hun ontwikkeling. We gaan bijvoorbeeld boodschappen doen, naar de speeltuin, naar de bibliotheek, het park of de kinderboerderij. Onderweg valt er altijd heel veel te zien! Bij een uitstapje hebben alle kinderen altijd een veiligheidshesje aan. Bij grotere uitstapjes draagt ieder kind een armbandje met het telefoonnummer van de mobiele telefoon die mee is.

In de schoolvakanties is er een planning voor de bso met verschillende uitjes. Er kan gebruik gemaakt worden van openbaar vervoer. In de zomer worden er vooral buitenactiviteiten buiten de eigen locatie gedaan zoals naar ons Huis van de Wijk, De Bonte Koe, naar de rivier, picknicken, naar de speeltuin enz. In de winterperiode zijn er meer binnenactiviteiten zoals schaatsen, naar de ballenbak, naar de bioscoop enz.

Let op: nieuwe versie Stint: De buzzy is een elektrisch voertuig en valt onder een bijzondere bromfiets met de volgende regels: een rijbewijs of minimaal een bromfietscertificaat nodig; je hoeft geen helm te dragen; je moet zoveel mogelijk rechts rijden; de maximumsnelheid is 25 kilometer per uur; verlichting is 's nachts en bij slecht zicht verplicht; het voertuig moet altijd rode en witte/gele reflectoren hebben; als er een (brom)fietspad is, moet je daarop rijden.

Onze pm'ers die de buzzy besturen hebben een (brommer)rijbewijs, zijn gewend aan het verkeer (enige jaren ervaring) en zijn getraind door de leverancier. Er kunnen 10 kinderen in de buzzy vervoerd worden. Er zijn heupgordels voor ieder kind. De pm'er controleert of ieder kind op de juiste manier de gordel om heeft. De pedagogisch medewerker en de kinderen, dragen een veiligheidsvest(in afwachting van besluit).

6.9 Buitenspelen

Buiten ervaren kinderen de seizoenen, de veranderingen van het weer en de frisse lucht. En buiten is er meer ruimte dan binnen. Hier kunnen kinderen zich uitleven in grote bewegingen waarbij ze hun grove motoriek gebruiken: klimmen en klauteren, rennen en fietsen. Alleen of met een groep. De bso kinderen spelen op de schoolpleinen achter onze locatie. Om hun zelfstandigheid te vergroten mogen zij met toestemming van de pm'er en de ouders alleen buiten spelen binnen de hekken van het schoolplein. Dit bevorderen wij in kleine stapjes door te beginnen om even alleen te spelen op het voorplein of achterplein waarbij de pm'er geregeld komt kijken. Bij de 8+ kinderen kan met toestemming gespeeld worden buiten de hekken van het schoolplein.

Men komt steeds meer tot het inzicht dat buiten spelen heel belangrijk is. Niet alleen voor de lichamelijke, maar ook voor sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen. De ervaring van de ruimte, het weer, de natuur, het licht, het geluid, de grond en ondergrond is anders dan binnen. Het buitenspelen heeft op de meeste dagen de voorkeur. Onze tuinen en speelpleinen zijn ingericht voor een optimale beleving. Zo zijn er groene delen en bestrate delen. Van boomhutten bouwen, verstoppertje spelen, tuinieren, maar ook skaten en fietsen!

Buiten draagt bij aan alle ontwikkelingsgebieden, omdat:

....het heel gezond is. Het draagt bij aan de lichamelijke ontwikkeling. Kinderen die meer buiten spelen ontwikkelen meer behendigheid en spieren. Ze hebben minder kans op astmatische aandoeningen en tekort aan vitamine D.

....het positieve effecten heeft op de verstandelijke ontwikkeling: spelen zorgt er voor dat kinderen problemen leren oplossen, logisch leren denken, de taken en betekenis van de natuur leren inschatten. Dat heeft weer een gunstige invloed op het ontwikkelingsproces.

....het bijdraagt aan de sociale ontwikkeling van het kind en aan de ontwikkeling van de persoonlijkheid (emotionele ontwikkeling). De zelfredzaamheid wordt groter. Ook de sociale communicatie verbetert. Het kan een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

Een term die tegenwoordig veel gebruikt wordt is risicovol (buiten)spel.

Uit onderzoek blijkt dat risico's nemen essentieel is voor kinderen. Een van de redenen waarom het van belang is om kinderen om te leren gaan met risico's is dat het nemen van risico's onderdeel van het leven is. Kinderen die nooit om hebben leren gaan met risico's kunnen extreem angstig worden voor nieuwe dingen die op hun pad komen. Of juist het tegenovergestelde: kinderen vervallen in roekeloos gedrag, omdat ze niet geleerd hebben wat de consequenties daarvan kunnen zijn. Ook zijn er verbanden tussen het leergedrag van kinderen, de wil om iets te leren, en het gevoel van welbevinden van het kind, wanneer kinderen betrokken zijn bij risicovol spel.

Dat levert soms vieze kleding, schrammen, splinters en blauwe plekken op. Maar is dat nou zo erg? Als het nemen van risico's leidt tot veerkrachtige kinderen, die niet bij de kleinste tegenslag bij de pakken neer gaan zitten en bereid zijn uitdagingen aan te gaan, dan is het dat volgens ons dubbel en dwars waard! Daarmee leveren wij een waardevolle bijdrage aan de ontwikkeling van een kind. Iets waarvan hij zijn levenslang profijt van zal hebben. En dat is waar het uiteindelijk om gaat!

Maar: Plezier staat voorop!

6.10 Natuur & milieu

Kinderen krijgen hun normen en waarden overgedragen door hun directe verzorgers. Een pedagogisch medewerker vervult een voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van het milieu.

Omdat we te maken hebben met jonge kinderen zullen we de "zorg voor het milieu" moeten zoeken in kleine zaken. Het is belangrijk dat het spelenderwijs en begrijpelijk wordt overgedragen. Daarom zal vooral de kennismaking met de natuur voorop staan, zodat kinderen deze leren waarderen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hiertoe bewust bij de natuur betrekken. De aandacht voor het milieu zal vanuit dit standpunt op een speelse manier en vanuit een voorbeeldfunctie worden meegenomen.

Voorbeelden om kinderen bij de natuur te betrekken: Aandacht voor de seizoenen, bijvoorbeeld door de aankleding van het lokaal en door creatieve activiteiten. Buiten spelen in alle jaargetijden. Werken met planten en zaden, het maken van een moestuin. Aandacht voor diverse diersoorten, door een bezoek aan de kinderboerderij. Bewust omgaan met dieren zoals slakken en lieveheersbeestjes.

Voorbeelden om kinderen bij het milieu te betrekken:

- Mee laten helpen bij het opruimen van papier/glas in de daarvoor bestemde bakken. Geen afval op straat (laten) gooien.
- Zuinig leren omgaan met water bij het handen wassen. Kosteloos materiaal gebruiken. -
- (Teken)papier optimaal gebruiken.

Wij hebben met veel buiten spelen ook als doel om interesse te wekken bij kinderen voor de natuur en het milieu en we leren de kinderen op een respectvolle manier om te gaan met de natuur. We wijzen de kinderen de beestjes en de natuurlijke materialen aan en benoemen wat het is. Daarnaast besteden we op onze bso aandacht aan het scheiden van afval en gebruiken we energiezuinige apparatuur.

6.11 Creativiteit

We geven ruim baan aan de creativiteit van kinderen door bij elke activiteit de inbreng van kinderen een grote rol te laten spelen. We stimuleren hun creatieve proces door activiteiten aan te bieden die niet van tevoren zijn ingevuld of waar niet aan de hand van een voorbeeld wordt toegewerkt naar een bepaald eindresultaat. Spelenderwijs en in gesprek met kinderen komt er iets tot stand. Kinderen mogen kennis maken met veel materialen bij het knutselen en gaan aan de slag volgens hun eigen fantasie. Het gaat niet om het eindresultaat maar om het proces: het ervaren van hoe materiaal reageert en hoe kleuren mengen. En om het leren van vaardigheden als knippen en tekenen.

We maken gebruik van de eigen creatieve oplossingen die kinderen hebben, zowel in het spel als tijdens een knutselactiviteit. We geven kinderen de ruimte om het materiaal op hun eigen wijze te gebruiken. Zo wordt het materiaal optimaal onderzocht. Wij voegen hoogstens een element toe aan de activiteit, maar schrijven niets voor en laten kinderen bepalen wat ze met het materiaal doen.

Voorkomen van sleur

Structuur betekent niet dat je alles steeds opnieuw op dezelfde manier doet. Het betekent wel dat een dag herkenbaar verloopt. We kunnen prima variëren met de invulling van vaste momenten. Eten hoeft niet altijd aan een grote tafel. We kiezen ook wel voor een picknick of een buffet. En geplande activiteiten kunnen uiteen lopen van een week sport en de week erop knutselen.

Flexibiliteit is noodzakelijk! hebben kinderen het naar hun zin tijdens het buiten spelen en kent hun zelfverzonnen spel ongekende mogelijkheden, dan moet het drinkmoment maar even wachten. Heb je een leuk voorstel voor een creatieve activiteit, maar heeft bij nader inzien niemand zin, dan gaan de knutselspullen ongebruikt terug in de kast.

6.12 Gebruik televisie, (spel)computer en tablets

Kinderen komen al heel jong in aanraking met televisie en computer. Ook voor de allerjongsten zijn er speciale tv-programma's, computerspelletjes en websites.

Nieuwe media

Nieuwe media is niet meer weg te denken uit een kinderleven. Het ligt voor de hand de gebruiksregels af te stemmen. Als het gebruik van nieuwe media binnen ons avontuurlijk en uitdagend aanbod valt, zullen we apps en dergelijke graag inzetten. Als blijkt dat het gebruik van de smartphone, isoleert, of kinderen buiten de groep plaatst, zullen wij dit ontmoedigen. Natuurlijk kunnen en mogen kinderen zich best terug trekken, maar ook dan zullen we het gebruik van nieuwe media monitoren en de kinderen wijzen op juist gebruik. Zo blijven we zicht houden op de activiteiten en blijven we ook bij op wat kinderen al kunnen op dit gebied.

Als pedagogisch medewerker zijn we constant aan het schipperen tussen loslaten en beschermen. Kinderen moeten op den duur opgroeien tot zelfstandige volwassenen, die zelf kunnen beslissen over wat goed voor ze is en wat niet. Om dat punt te bereiken moet het kind zich stapsgewijs los kunnen maken van een volwassene. Dat kan alleen als de volwassene los durft te laten.

Er wordt op onze bso heel weinig televisie gekeken. Een enkele keer kijken we met de kinderen naar een kinderfilm. Dit doen we om even een rustmoment te creëren na drukke bezigheden.

Onze computer (Ipad) wordt ook gebruikt om dingen op te zoeken, handleidingen, spelregels, voorbeeldfilmpjes, speelmateriaal. In de huidige tijd is de nieuwe media ook een bron van informatie, die regelmatig ingezet wordt.

7 Sfeer op de groep

Sfeer is belangrijk op de groep. Een goede sfeer draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Dat is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. In dit hoofdstuk worden de aspecten beschreven die van invloed zijn op de sfeer.

BSO, Doe je zo! Investeren in een positieve sfeer,

Een positieve sfeer in de groep bereiken we door oprechte belangstelling te tonen voor ieder kind. Als je weet wat ze leuk vinden, kun je gerichte speelmogelijkheden aanbieden en weten we welke kinderen een 'match' hebben. Als kinderen alleen willen spelen, is dat geen probleem, maar bedenk wel dat niet ieder kind dat kan en wil. Sommige kinderen worden buitengesloten en voelen zich geen onderdeel van de groep. We waken daarom voor stille competitie en pestgedrag. Door te observeren en op tijd in te grijpen kunnen we een negatieve sfeer voorkomen. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie: je geeft complimenten aan individuele kinderen en aan de groep, je let op je woorden, zorgt voor humor en straalt uit dat ieder kind welkom is.

Kinderen met een gemeenschappelijk doel voelen zich verbonden en worden gestimuleerd rekening met elkaar te houden. Hierbij denken we aan wedstrijdjes en voorstellingen, maar ook de (her)inrichting van de groepsruimte of samen een kunst- of bouwwerk maken. Gezamenlijke interesses zijn een geweldige stap naar vriendschap.

7.1 Indeling en aankleding van de ruimte

De uitstraling van de leefruimte is van invloed op de sfeer. We creëren een veilige en geborgen leefruimte door deze op een bepaalde manier in te delen en aan te kleden, afgestemd op de leeftijdsgroep die in de groepsruimte verblijft. Ieder kind behoort tot een stamgroep die bestaat uit een vaste leefruimte als basis. Dat zorgt ervoor dat de ruimte vertrouwd wordt voor het kind en draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Inventariseren en observeren

We halen meer uit onze binnen en buitenruimte met een goed inrichtingsplan. Het begint met het kijken naar het gedrag van de kinderen in de ruimte.

Zo zien we wat kinderen nodig hebben.

We bekijken de ruimte met en zonder de kinderen erin.

- Zou ik rustig bijkomen op een bank vlak naast de voetbaltafel?
- voldoet de inrichting aan de hand van de het thema en het daarbij behorende activiteiten aanbod ?

Door voldoende verschillende hoeken te creëren is er voor verschillende groepjes kinderen een plek naar keuze. Met verschillende ruimtes tot onze beschikking, zoals groepsruimte binnen, gymzaal en/of speelterrein buiten, is het optimaal benutten van de ruimte een fijn begin om de juiste keus voor het beoogde spel te organiseren. Het is leuk en slim om de kinderen bij de inrichting te betrekken. dat verhoogt het gevoel van : "hier hoor ik"

Elke leeftijd vraagt om eigen speelgoed, maar soms grijpt een kind naar speelgoed waarvan je dacht dat hij of zij zich daar al te groot voor voelde. dat is logisch. We hanteren dan ook niet te strikt en halen niet al het speelgoed voor kleine kinderen weg bij de groteren.

De verschillende groepsruimten zijn in lichte kleuren geschilderd en ingericht met kindvriendelijk meubilair en met de knutselwerkjes, tekeningen en foto's van de kinderen. We bieden speelgoed en materialen zoveel mogelijk op kind hoogte aan, zodat een kind zich gestimuleerd voelt om zelf te kunnen kiezen (initiatief te nemen) waarmee het wil spelen.

In onze bso hebben we verschillende hoeken ingericht met spelmateriaal. Bovendien is er in elke groep een hoek met kussens en zachte materialen, waar een kind zich even kan terugtrekken. Zo creëren we een rustige en veilige sfeer. De indeling van de ruimte is zodanig dat kinderen er samen kunnen spelen, maar ook alleen.

Elk van onze pedagogisch medewerkers is verantwoordelijk voor de verzorging, uitstraling en aankleding van de groepsruimte; we doen dat zoveel mogelijk samen met de kinderen. Bijvoorbeeld door op sommige momenten van de dag samen de spulletjes weer op de eigen plek te zetten. Hiermee stimuleren wij de zelfstandigheid, participatie, het groepsgevoel en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen. En de ruimtes blijven rustig en overzichtelijk. Dat voorkomt overprikkeling bij de kinderen. Een overprikkeld kind, komt niet echt tot spelen omdat er steeds iets nieuws is wat zijn aandacht vraagt. We zorgen er zo voor dat kinderen geconcentreerd kunnen spelen. Dat is belangrijk omdat spelen de manier is waarop kinderen leren.

7.2 Bijzondere momenten

Aan bepaalde gebeurtenissen in het leven van het kind besteden we bijzondere aandacht. We vieren verjaardagen en nemen afscheid van een kind dat weggaat. We besteden ook aandacht aan feesten en feestdagen vanuit de culturele achtergrond van de kinderen op onze groep.

Een bijzonder moment kan ook een verdrietige gebeurtenis zijn, zoals het overlijden van een opa of oma. We besteden hier aandacht aan, afgestemd op de behoefte van het betreffende kind en de andere kinderen in de groep.

Elk feestje kent zijn eigen, vaste rituelen die ervoor zorgen dat de kinderen weten wat er komen gaat. Zo ervaren ze een gevoel van zekerheid en veiligheid.

We vinden het ook belangrijk om bijzondere aandacht te besteden aan het afscheidsfeestje; het kind kan een periode afsluiten en aan een nieuw 'avontuur' beginnen. Hij neemt afscheid van de oude groep, van de groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers en van gebruiken en gewoonten. Ook voor de "achterblijvers" is afscheid nemen belangrijk. Zij missen immers een groepsgenootje. Door steeds dezelfde rituelen terug te laten komen, worden kinderen gesteund en begeleid in het zetten van de volgende stap.

De betrokkenheid van de kinderen onderling speelt bij de bijzondere momenten een belangrijke rol. Samenwerken, rekening houden met elkaar en respect hebben voor anderen zijn allemaal aspecten van betrokkenheid die aan bod komen. Vanuit die betrokkenheid besteden we bijvoorbeeld ook speciale aandacht aan een kind dat een broertje of zusje heeft gekregen, of een kind dat er niet bij kan zijn omdat hij ziek is.

Sensitiviteit is een belangrijke attitude van pedagogisch medewerkers. Wij stellen ons sensitief op en maken vanuit betrokkenheid de kinderen sociaal attent op elkaar. We hebben aandacht voor het individuele kind en voor de groep. Wij herkennen en benoemen emoties en zorgen voor een ontspannen en vrolijke sfeer.

Wij geven elk jaar ondersteuning aan het goede doel KiKa (Kinderen Kankervrij). Elke locatie van De Droomplaats organiseert jaarlijks een moment waar op een ludieke manier gedoneerd kan worden. Wij vragen ouders en personeel ook op de factuur en salarisstrook (minimaal) 1 euro per maand te doneren.

Bij ons op de bso vieren we diverse feesten:

Verjaardagen van kinderen:

Wanneer een kind jarig is wordt het kind bij binnenkomst/ophalen al gefeliciteerd. Op de dag van viering, wordt er stilgestaan bij deze feestelijke gebeurtenis. Er wordt gezongen voor de jarige en op het BSO instagramaccount wordt er een felicitatie geplaatst. Eventuele traktaties worden met ouders vooraf overlegd en zijn niet per definitie nodig.

Pasen, Sinterklaas en Kerst: Op de basisscholen worden deze feestdagen al uitgebreid aangeboden. Deze feestdagen worden daarom op gepaste wijze gevierd op onze bso, zodat de kinderen niet overprikkeld worden. De ruimtes worden versierd en er kunnen leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden worden die passen bij deze doelgroep. Bij Pasen kun je denken aan het zoeken of versieren van eieren. De pm'ers kunnen samen met de kinderen een aangepast tussendoortje maken. Sinterklaas laat elk jaar een paar cadeaus achter waar de kinderen mee kunnen spelen op de bso.

7.3 Belonen en corrigeren

We belonen een kind als het gewenst gedrag vertoont door het geven van complimenten en buigen ongewenst gedrag om naar gewenst gedrag. Zo leren kinderen grenzen kennen. Wij houden er rekening mee dat dit een leerproces is voor een kind. We observeren het gedrag en proberen te achterhalen wat er in het kind omgaat en waar het gedrag vandaan komt.

We buigen ongewenst gedrag om naar gewenst gedrag. Dat doen we bijvoorbeeld door het kind af te leiden (vooral bij jongere kinderen), of kort uit te leggen waarom het gedrag ongewenst is. We bieden het kind een alternatief aan of leiden hem weg uit de situatie. We vinden het belangrijk daarbij altijd kort en duidelijk uit te leggen wat zijn gedrag ongewenst maakt, en dat niet het kind zelf ongewenst is. Daarbij praten wij in de ik-vorm zodat voor het kind duidelijk is wat er verwacht wordt.

Bij gewenst gedrag belonen we het kind, in de vorm van een compliment. Onze stem, mimiek, en het maken van oogcontact zijn erg belangrijk bij belonen en corrigeren. We zorgen er ook voor dat we direct belonen en ombuigen, omdat een kind anders niet goed begrijpt waarvoor het aangesproken of geprezen wordt. En we gaan hier consequent mee om. Als iets de ene keer wel mag en de andere

keer niet, is het voor een kind onduidelijk waar grenzen liggen. Het leren kennen van de grenzen is nodig voor het scheppen van duidelijkheid. Dit zorgt voor emotionele veiligheid. Wij overleggen onderling hoe er met belonen en corrigeren wordt omgegaan, zodat wij op alle groepen consistent kunnen zijn in de aanpak. In specifieke situaties overleggen we met ouders over een aanpak.

Als kinderen in een conflictsituatie komen, grijpen we, naar gelang de ontwikkeling vordert, niet direct in. We stellen de kinderen in staat de situatie zelf op te lossen. Dit is belangrijk in de ontwikkeling naar zelfstandigheid. We houden de situatie goed in de gaten en bieden begeleiding als dat nodig is.

7.4 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken. Kinderparticipatie is daarom essentieel voor onze manier van werken. We volgen daartoe zoveel mogelijk de behoeftes en initiatieven van het kind. Dit betekent onder andere dat kinderen mee mogen praten over wat we op een dag gaan doen. We ondersteunen het kind in het kenbaar maken van zijn wensen en scheppen hiermee een sfeer waarin het kind zich veilig voelt. We ontvangen initiatieven van het kind, spelen hierop in en helpen het kind keuzes te maken als hij dit moeilijk vindt. We stemmen onze manier van handelen af op het ontwikkelingsniveau van het kind en hanteren bewust volgens de interactieprincipes.

Keuzevrijheid of vast programma?

Kinderen waarderen keuzevrijheid, zeker na een lange schooldag. Ze vinden het fijn als ze mogen kiezen tussen georganiseerde (groeps) activiteiten en vrij spel. Een dag waarop beide opties mogelijk zijn, is ideaal. Een moment van verveling en niks doen is daarbij heel gewoon en hoeft, zolang het niet omslaat in lamelendigheid, geen probleem te zijn. Sommige kinderen doen liever niet mee aan een groepsactiviteit, maar als ze een duwtje in de rug krijgen, blijken ze er toch plezier in te hebben.

Tijdens de schoolvakantie hebben we te maken met lange dagen. Een goed dagritme is dan helemaal belangrijk. In het begin van de vakantie zijn kinderen misschien moe en willen ze het liefst een beetje hangen. Met warm weer is dat nog beter te begrijpen. We beginnen de dag kalmjes aan en met voldoende rustmomenten. Kinderen vinden activiteiten leuk, maar elke dag iets extra's organiseren is onnodig. We vragen de kinderen wat ze in de vakantie willen doen en zorgen voor een goede voorbereiding. Mocht het programma afwijken van normaal, lichten we ook de ouders in.

Op onze bso werken we kindgericht. Dat wil zeggen dat we de inhoud en het ritme van de dag (deels) laten afhangen van de behoeftes en initiatieven van de kinderen. Uiteraard is er een vast dagritme en zijn er globale richtlijnen voor de tijden waarop de vaste dagelijkse dingen zoals eten plaatsvinden. We laten ons echter niet regeren door de klok, maar stemmen af op de initiatieven van de kinderen. Zij mogen daar waar mogelijk mee beslissen. Zo kan het zijn dat kinderen liever buiten willen spelen dan meedoen aan een activiteit die wordt aangeboden. Dat kan dan, kinderen zijn nooit verplicht om mee te doen. Het kan zijn dat we wat later gaan eten, omdat kinderen nog volop aan het knutselen zijn. Kinderen worden gestimuleerd om zelf te kiezen en geprikkeld om dingen zelf te doen en ontdekken. We geven ze vertrouwen dat ze het zelf kunnen en doen het indien wenselijk eerst een keer samen. We stimuleren ook dat kinderen elkaar helpen.

Kinderen mogen de pm'ers helpen met allerlei taken, zoals de tafel afruimen, de vloer vegen, spullen uit de keuken gaan halen of meenemen naar kantoor. Kinderen vinden dit over het algemeen prachtig en doen erg hun best. Zo creëren we ook één op één momentjes, zodat een kind regelmatig even individuele aandacht van de pedagogisch medewerkster krijgt.

Elke zes weken vindt er een kind vergadering plaats, deze vergadering wordt voor een vakantie gepland. De kinderen kunnen dan meedenken over activiteiten, een thema voor de vakantie, en wat ze graag anders willen zien. Ook kan er besproken worden of er nieuw materiaal aangeschaft moet worden.

7.5 Regels en afspraken

Binnen elke groep gelden er regels en afspraken die de sociale ontwikkeling ondersteunen en daarnaast zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. Waar mogelijk stellen we de regels en afspraken samen met de kinderen op. Er zijn regels en afspraken over hoe er met elkaar wordt omgegaan en hoe we gezamenlijk zorg dragen voor de groepsruimte. We stimuleren de kinderen in hun sociale competenties en geven ze de gelegenheid zich waarden en normen eigen te maken door rekening te (leren) houden met elkaar en (leren) omgaan met elkaar.

Het doel is een warme, liefdevolle en geborgen omgeving te bieden waarin het kind zich emotioneel veilig voelt.

Op onze bso brengen we normen en waarden over door zelf het goede voorbeeld te geven en door kinderen hierin te begeleiden indien er zich specifieke situaties voordoen. We leggen dan uit aan het kind hoe het anders/netter kan. Voorbeelden hiervan zijn: tafelmanieren, naar elkaar luisteren en elkaar uit laten praten. Respect voor de spullen: we gooien niet met spullen en ruimen de spullen netjes op. Beleefdheidsvormen: “mag ik iets drinken alsjeblieft?”, in plaats van “Geef mij drinken”.

We benoemen wat we zien en wat we doen en leggen het hoe en waarom uit aan de kinderen.

We sturen op wat wel kan ipv op wat niet kan.

Positief gedrag van kinderen wordt benoemd in de groep.

8 Oudercontacten

8.1 Het doel

Het doel van de oudercontacten is om een vertrouwensband en een goede samenwerking op te bouwen en ervoor te zorgen dat de twee opvoedomgevingen, thuis en de buitenschoolse opvang, goed op elkaar zijn afgestemd. Dat vereist zoveel mogelijk afstemming tussen de pedagogisch medewerker en de ouders. We leren de kinderen goed kennen en wisselen ervaringen en aanpak uit. Deze afstemming komt ten goede aan een gezonde ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

8.2 Brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten wisselen wij samen met de ouders informatie uit. Wij horen graag van hen wat van belang is om een kind beter te begrijpen om hem zo goed mogelijk te begeleiden. Bijvoorbeeld hoe het weekend of de vakantie is verlopen en of er bijzonderheden zijn.

Op onze beurt informeren wij ouders als zij hun kind ophalen over hoe de dag globaal is verlopen (over het eten, de activiteiten, hoe het kind dit heeft beleefd en eventuele bijzonderheden).

Tijdens de ophaalmomenten bespreekt de pedagogisch medewerker (opvallende) observaties. Indien ouders dit wensen of als de pedagogisch medewerker dit nodig acht, wordt er een 10-minuten gesprek ingepland.

Als ouders hun kind niet zelf komen halen, dienen ze dit van te voren te laten weten. Uit veiligheidsoverwegingen geven wij kinderen niet zonder toestemming van de ouders mee aan een derde. Om diezelfde reden kunnen kinderen alleen opgehaald worden door iemand boven de 12 jaar.

De oudere bso kinderen mogen, na overleg met de ouder, zelfstandig naar huis toe gaan.

8.3 Intakegesprek

Voordat het kind gaat starten, nodigen we ouders en het kind uit voor een intakegesprek. Dat gesprek wordt gevoerd door de pm'er die de mentor van uw kind is. Tijdens dit gesprek wordt informatie uitgewisseld en afspraken gemaakt over onder meer het wenproces. De mentor zal informatie geven en vragen ook gericht aan het kind stellen. Tevens wordt het kindgegevens-formulier ingevuld en kunnen ouders aangeven voor welke zaken zij toestemming verlenen, zoals bijvoorbeeld het maken van foto's. Indien wenselijk kan er een wen dag worden ingepland.

8.4 Schriftelijke informatie

Digitaal communicatieplatform: het ouderportaal (*in ontwikkeling*)

Onze pedagogisch medewerkers schrijven op het digitale platform over de belevenissen van de individuele kinderen en de hele groep. Ouders krijgen toegang tot deze berichten via een app op hun telefoon of tablet. De pedagogisch medewerkers kunnen foto's van bijzondere momenten plaatsen, vragen stellen aan ouders of andere mededelingen doen.

Ouders kunnen de berichten en foto's direct zien als de pedagogisch medewerker deze heeft geplaatst. Ouders kunnen berichten doorgeven.

Elke maand wordt er een nieuwsbrief gemaakt waarin u op de hoogte wordt gebracht. Hier staan stukjes in over de vakanties, verjaardagen, pedagogische ontwikkelingen, stukje ouder adviescommissie en belangrijke mededelingen. Ouders ontvangen deze nieuwsbrieven via hun mail en de nieuwsbrief wordt opgehangen op het informatiebord.

8.5 Oudercontact momenten

Per jaar organiseren we met het hele team van ons kindercentrum één of twee ouderavonden. Ouderavonden kunnen wisselende thema's hebben. Ouders van de bso kinderen krijgen een uitnodiging als het onderwerp of thema aansluit bij de leeftijd van hun kinderen.

8.6 Ouderadviescommissie

De ouderadviescommissie van ons kinderverblijf en buitenschoolse opvang behartigt de belangen van kinderen en ouders van onze vestigingen, bevordert de communicatie tussen de ouders en de medewerkers en adviseert over :

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (de kwaliteit van het personeel, de groepsgrootte en de inzet van personeel in opleiding)
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de interne klachtenregeling
- Wijzigingen van de prijs van kinderopvang.

De ouderadviescommissie komt gemiddeld 4 tot 6 x per jaar bij elkaar. De manager en directeur zijn beschikbaar voor vragen en/of opmerkingen vanuit de ouderadviescommissie. De ouderadviescommissie Pernis heeft een eigen e mailadres: oudercommissie.kdvpernis@gmail.com

De bevoegdheden, samenstelling, benoeming en verkiezing verlopen volgens het Reglement Ouderadviescommissies (op te vragen bij de locatiemanager).

Wij zijn altijd op zoek naar betrokken ouders! Het is moeilijk om een ouderadviescommissie te vormen of te behouden. Wij zullen regelmatig oproepen doen of ouders persoonlijk aanspreken.

Indien dit niet lukt dan zullen wij bovenstaande onderwerpen altijd voorleggen op een algemene ouderavond of ouders worden per mail op de hoogte gesteld van het voorgenomen beleid, waarop wij de ouders dan uitnodigen om op gesprek te komen of een advies uit te brengen.

8.7 Exit enquête/ gesprek

Als de kindplaats is beëindigd geven we aan de ouders een exit enquête mee. We kunnen dit ook in een persoonlijk gesprek met de ouders bespreken zodat zij hun ervaringen over onze bso met ons kunnen delen. Deze evaluatie kan input zijn voor verbeteracties van onze opvang.

9 Borging van de kwaliteit

9.1 Personeel en opleiding

Alle pedagogisch medewerkers in ons team zijn gekwalificeerd. De kwalificatie-eisen om als pedagogisch medewerker te mogen werken zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang.

De meest voorkomende opleiding is PW3 of 4 (pedagogisch werk). Wij proberen aantrekkelijke banen te creëren voor de medewerkers. Dit betekent dat wij soms combibanen maken. Zo kan een bso medewerker ook op de peutergroepen (halve dag) werken of invaller zijn voor de medewerkers die uit geroosterd zijn vanwege compensatie of taken buiten de groep.

Regelmatig worden wij op de groep ondersteund door stagiaires. Zij volgen de opleiding PW3, PW4, een pedagogische hbo opleiding, Helpende Welzijn of een andere voor bso certificerende opleiding. De stagiaires bieden ondersteuning bij de verzorging van kinderen en bij de uitvoering van activiteiten, maar hebben niet de eindverantwoordelijkheid. Ook zijn er werknemers die een werk- en leertraject volgen, deze werknemers krijgen gedurende de opleiding steeds meer verantwoordelijkheden. In het BPV-beleidsplan is vastgelegd wanneer een werknemer die een werk- en leertraject volgt bepaalde taken mag uitvoeren. Het BPV-beleidsplan is in te zien op de vestiging.

Werknemers die een werk- en leertraject volgen worden ingezet conform de eisen zoals deze zijn beschreven in de CAO Kinderopvang.

9.2 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen

Op de groep worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door stagiaires. Dit zijn medewerkers in opleiding en afhankelijk van hoe ver zij in de opleiding gevorderd zijn, voeren zij de taken uit van een pm'er. Eerst geheel begeleidt en geleidelijk aan steeds zelfstandiger, totdat zij uiteindelijk kunnen afstuderen als gelijkwaardige collega's. De vorderingen van de diverse stagiaires zijn op de locatie in te zien in het praktijkboek.

Op onze locatie aan de Overhandstraat is elke ochtend een huishoudelijk medewerker aan het werk. Naast huishoudelijk werk, ondersteunt zij ook op de groep en verzorgt zij de warme maaltijd.

Op onze bso locaties bij de basisscholen is er een continue afstemming en samenwerking met de schooldirecteur en het team leerkrachten. We maken gezamenlijk gebruik van de faciliteiten, waardoor er regelmatig overleg is.

Een tuinman en een klusjesman voor onderhoud zijn incidenteel en op afspraak voor onze locatie beschikbaar. Zij moeten net als iedereen die in de kinderopvang werkt een zogenaamde Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen en ingeschreven staan in het register voordat ze hun activiteiten bij ons starten.

9.3 Werkinstructies/protocollen

Het algemeen pedagogisch beleid is onderdeel van het kwaliteitshandboek van De Droomplaats. Naast het algemeen pedagogisch beleid zijn hier ook allerlei werkinstructies en protocollen in

opgenomen, bedoeld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen en de kwaliteit van de leefomgeving in het kinderverblijf zo goed mogelijk te borgen.

Zo volgen we de richtlijnen van het Voedingscentrum bij het samenstellen van de maaltijden en de tussendoortjes die wij aanbieden. Bij het bereiden hiervan, volgen wij de hygiënecode voor kleine instellingen. Daarnaast zijn er ook werk instructies in opgenomen, bijvoorbeeld over (veiligheid)eisen bij het ondernemen van een uitstapje.

Deze werkinstructies en protocollen worden continu geëvalueerd en bijgesteld. Niet alleen door aanpassingen van richtlijnen door bijvoorbeeld de GGD of het Voedingscentrum, maar ook door reacties van de pedagogisch medewerkers, managers en ouders.

9.4 Niet tevreden? Vertel 't ons.

Een goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat u van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over bent. Wij vragen u dit bespreken met de betreffende medewerker of met de manager. Mocht u er niet uitkomen, kunt u de directeur vragen om te bemiddelen. Zij is te bereiken via het kantoor van De Droomplaats.

U kunt ook ontevreden zijn over dienstverlening van het kantoor. Dan kunt u contact opnemen met de directeur. De contactgegevens van het kantoor staan vermeld op de website.

Klachtencommissie

Meestal komen we er samen wel uit. Is dat niet het geval, of wenst u de klacht direct bij een onafhankelijke klachtencommissie in te dienen, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Geschillencommissie

Ook kunnen zowel ouders als De Droomplaats een klacht laten beoordelen door de Geschillencommissie Kinderopvang.:

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation. Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan. Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen

zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie kunt u vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

U heeft het recht direct contact op te nemen met de externe klachtencommissie. Wij hopen natuurlijk dat u ons eerst de kans geeft om met u in gesprek te gaan over uw klachten.

Voor meer informatie over de klachtenprocedure en het volledige klachtenreglement kunt u opvragen op het kantoor.

9.5 Observatie welbevinden en ontwikkeling van het kind

Kinderen zijn kleine onderzoekers. Ieder kind wil graag leren(=spelen) en ontdekken. Kinderen ontdekken dingen door te spelen. Ze bepalen hun eigen spel.

Het is onze taak om de kinderen de gelegenheid te geven om te spelen en de kinderen waar nodig bij te sturen. Het gaat om observeren, zien waar het kind staat in zijn ontwikkeling, om vervolgens te bepalen welke spelactiviteiten een kind nodig heeft. Dit kan op het individuele niveau of het groepsniveau. Vervolgens worden de activiteiten aangepast, of wordt het doel aangepast.

Dit zou u op kunnen vatten als een schoolse manier van spelen, maar dat is echt niet de bedoeling. Het gaat vooral om kansen te creëren en te grijpen. Hiermee bedoelen we dat we subtiel de kinderen uitdagen en stimuleren om een activiteit te doen en als er al spontaan spel is, dit te volgen, begeleiden en uit te diepen. Het eerste gebeurt in het gestructureerde spel of bijvoorbeeld tijdens het eten, tijdens het ongestructureerde (vrije) spel worden kansen gegrepen.

Als de ontwikkeling van een kind anders verloopt:

Niet altijd verloopt de ontwikkeling van een kind volgens verwachting. Soms krijgen we ook te maken met gedragsproblemen, ontwikkelingsstoornissen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen. Wij hebben samen met de ouders een signalerende rol, maar kunnen niet diagnosticeren. Zodra onze pedagogisch medewerkers zich zorgen maken, wordt dit met de ouders besproken. Wij horen het ook graag van de ouders als zij zich zorgen maken. Samen zullen we dan bekijken hoe de zorgen kunnen worden weggenomen en hoe het kind extra kan worden ondersteund en gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Binnen het jeugdnetwerk van Rotterdam, is er altijd een manier te vinden voor advies, opvoedkundig advies op maat of hulpverlening.

Vanuit de Droomplaats zijn er nauwe contacten met CJG, PPO en andere hulpverleners, die onze zorg of die van u als ouder, uit het signaal naar hulp kunnen vertalen.

Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind. We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat een kind niet op zijn plek is bij ons. Wij stellen onszelf daarom altijd de vraag: "Is de plek bij ons op de opvang de beste plek voor het kind?" Vanuit dat oogpunt bekijken we ook of we kinderen met een beperking of ontwikkelingsproblemen goede opvang kunnen bieden. Wat de mogelijkheden zijn hangt echter altijd af van de specifieke situatie.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Soms ondervindt een (jonge) ouder of kind problemen tijdens het opgroeien. Dan zijn er verschillende organisaties die de ouders en kind daarbij helpen. Het kan gebeuren dat meerdere instanties tegelijkertijd hulp bieden. Dan is het belangrijk dat de hulpverleners dit van elkaar weten. De hulp kan in samenwerking met elkaar beter verlopen. Wij zijn aangesloten bij het SiSa. SiSa is een afkorting van Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak. Met dit systeem wordt bijgehouden of meerdere instanties hulp bieden aan dezelfde ouder en kind. Het systeem wordt alleen gebruikt door professionals. Kijk voor meer informatie op de website: www.sisa.rotterdam.nl.

Wij maken een stappenplan bij vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Dit plan bevat alle stappen die genomen worden vanaf dat wij signaleren tot aan het moment dat wij eventueel melden bij Veilig Thuis (vroeger het AMK). Een belangrijk uitgangspunt is dat wij dit altijd eerst met ouders bespreken. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Onze pm'ers krijgen via De Droomplaats de cursus meldcode kindermishandeling aangeboden. Zij zijn daarom goed in staat om de signalen van een kind of ouder op te vangen en daarop te goed te handelen en op een passende wijze te communiceren.

9.6 Analyse van de pedagogische kwaliteit

Wij analyseren jaarlijks de pedagogische kwaliteit van onze vestiging. Hiervoor gebruiken we de observatielijst kwaliteit van de leefomgeving. Naar aanleiding van de resultaten hiervan stellen we verbeterpunten vast die we opnemen in ons jaarplan. De resultaten van de analyse van de pedagogische kwaliteit wordt besproken met de oudercommissie.

9.7 Veiligheid en gezondheid

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht. Deze, en eventuele nieuwe factoren, worden jaarlijks beoordeeld met behulp van een digitale risicomonitor.

Deze zogenaamde risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Bij de risico-inventarisatie gezondheid wordt gekeken naar ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. De ouderadviescommissie brengt advies uit op het gevoerde beleid ten aanzien van de risico-inventarisaties en de plannen van aanpak.

De risico-inventarisatie gaat uit van normen én van het (soms onvoorspelbare) gedrag van kinderen. Een aantal keer per jaar wordt de locatie bezocht door een speciaal aangestelde medewerker die Veiligheid en Gezondheid onder de aandacht brengt van de medewerkers.

Jaarlijks stelt de GGD vast of deze inventarisatie en de hieraan gekoppelde evaluatie op de juiste wijze en volledig is uitgevoerd. De risico-inventarisatie en een afschrift van het inspectierapport van de GGD liggen op onze vestiging ter inzage. Het inspectierapport is ook te vinden via de vestiging pagina's.

9.8 Deskundigheidsbevordering

Zoals benoemd in het algemeen pedagogisch beleidsplan worden onze pedagogisch medewerkers op verschillende manieren ondersteund. Die ondersteuning is afgestemd op de individuele behoefte van elke pedagogisch medewerker. Coaching op de interactievaardigheden middels o.a. video interactie begeleiding (vib) neemt daarbij een belangrijke plek in, omdat de interactievaardigheden de basis vormen van ons pedagogisch handelen. Structureel krijgen pedagogisch medewerkers interactiebegeleiding in contact met kinderen. Daarnaast worden er verschillende pedagogische verdiepingscursussen aangeboden voor pedagogisch medewerkers en managers, afgestemd op de behoefte van de vestiging.

10. Afsluitend.

Mocht u vragen hebben, kunt u deze stellen aan de mentor van uw kind, maar natuurlijk ook aan de locatiemanager, het kantoor en de directie.

Wij wensen u en uw kinderen een hele fijne, leerzame tijd bij De Droomplaats.

Met vriendelijke groet,

Het team, de manager en de directeur van De Droomplaats Pernis

11. Bijlage tijdelijke wijzigingen

Soms zijn er kleine tijdelijke wijzigingen in ons pedagogisch werkplan. Om nu niet iedere keer het hele plan te herschrijven hebben wij gekozen om als dit aan de orde is een bijlage/aanhangsel te maken. Hier vermelden wij dan de versie en de startdatum en aflopende datum.

Bijlage versie 1	Startdatum	Einddatum
De buzzy (= nieuwe naam, voorheen de Stint)	September 2018 De buzzy wordt niet gebruikt na het ongeval en het verbod van de overheid. Sinds het ongeluk in Oss met de Stint, maken we geen gebruik van de Stint totdat we groen licht krijgen om er weer gebruik van te maken.	Tot allerlei veiligheidsaspecten zijn uitgevoerd en de overheid het gebruikt van de Stint/Buzzy weer toestaat. Wanneer we weer gebruik mogen maken van de Stint, stellen we de ouders hiervan op de hoogte.
Bijlage Corona crisis 2020	sluiting per 16 maart 2020 We bieden noodopvang volgens de gezondheidsmaatregelen van de Overheid. zie alle websites en aangepaste protocollen RIVM	per 11 mei 2020 zijn de kinderdagverblijven weer geopend. per 11 mei 2020 gaan de basisschoolkinderen 2x 2 dagen naar school. per 8 juni 2020 gaan alle basisscholen volledig open. Continuuroosters tot 14:00u, waar de BSO Pernis op aansluit, gelden tot aan de zomervakantie