

Pedagogisch beleid in praktijk op Samen

Dit pedagogisch werkplan is bedoeld voor pedagogisch medewerkers en voor de ouders van ons kinderverblijf.

Contactinformatie en een algemene beschrijving van de locatie:

Naam: Samen

Adres: Louwerslootstraat 135 (ingang Bingenstraat)

Woonplaats: 3036 PV Rotterdam

Telefoon: 085-1119204

Noodnummer: +31 851119211

Email: samen@dedroomplaats.nl

Contactpersoon: Trees Houdijk

Onze vestiging Samen in Rotterdam, het Oude Noorden is een klein sfeervol kinderdagverblijf, gevestigd in de dependance van de Hildegardisschool. In dit gebouw hebben wij 3 lokalen ter beschikking voor 1 babygroep, 1 dreumesgroep, 1 peutergroep en een geweldige speelhal voor de BSO-groep. Wij vangen in onze BSO kinderen op van de Hildegardisschool. Onze vestiging is gunstig gelegen. De speeltuin, het Oude Noorden is op loopafstand, zo ook de bibliotheek waarmee wij een leuke samenwerking hebben. Naast ons bevindt zich het Klooster waar leuke activiteiten worden georganiseerd voor de kinderen op gebied van dans, muziek en creativiteit. Deze activiteiten doen wij regelmatig met de kinderen. Natuurlijk zijn de activiteiten afgestemd op de leeftijd van de kinderen en gaan de kinderen samen met de vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Producten – opvangsoorten :

Wij bieden: hele dagopvang, peuteropvang en voorschoolse, naschoolse en vakantieopvang voor schoolgaande kinderen. Dit alles afhankelijk van de bezettingsmogelijkheden.

Wij werken samen met de Hildegardisschool voor wat betreft de buitenschoolse opvang.

Inhoud

1	Beleid in praktijk	5
2	De interactievaardigheden als leidraad voor ons pedagogisch handelen	5
3	De vestiging	12
3.1	Groepsindeling	12
3.2	Samenvoegen van groepen	14
3.3	Mentorschap	15
3.4	Vierogenprincipe	16
3.5	Calamiteiten	17
3.6	Openingstijden	17
3.7	Dienstroosters	17
3.8	Vaste gezichten	17
3.9	Afwijken van de beroepskracht-kind-ratio, de 3-uursregeling:	18
3.10	Toegangsbeveiliging	19
3.11	Extra dag(delen)	19
3.12	Medische hulp	19
3.13	Voertaal	19
4	Zorg en verzorging	19
4.1	Wennen	19
4.2	Persoonlijke spullen	20
4.3	Dagritme kinderdagverblijf	20
4.4	Dagritme buitenschoolse opvang	23
4.5	Traktaties	24
4.6	Verschonen en zindelijk worden	24
4.7	Slapen	25
4.8	Veilig slapen	26
4.9	Zieke kinderen	26
4.10	Medicijnen	27
5	Seksuele ontwikkeling	27
6	Activiteitsaanbod	29
6.1	Voorschoolse educatie	29
6.2	Opbrengst Gericht Werken	30
6.3	Doorlopende ontwikkelingslijn	31
6.4	Verschillen tussen jongens en meisjes	31
6.5	Plezier in doen en ontdekken	32

6.6 Vallen en opstaan	32
6.7 Meer van hetzelfde	32
6.8 Het doen telt	32
6.9 Vrij spelen	32
6.10 Muziek	33
6.11 Bewegen – Lekker Fit	33
6.12 Uitstapjes	34
6.13 Buitenspelen	34
6.14 Risicovol (buiten)spel	35
6.15 Natuur & milieu	36
6.16 Creativiteit	37
6.17 Gebruik televisie en computer	37
7 Sfeer op de groep	37
7.1 Indeling en aankleding van de ruimte	37
7.2 Bijzondere momenten	38
7.3 Belonen en corrigeren	39
7.4 Kinderparticipatie	40
7.5 Regels en afspraken	41
7.6 Pesten	42
8 Oudercontacten	42
8.1 Het doel	42
8.2 Brengen en halen	42
8.3 Gesprekken	43
8.4 Schriftelijke informatie	43
8.5 Oudercontact momenten	44
8.6 Ouderadviescommissie	44
8.7 Exit enquête	45

9 Borging van de kwaliteit	45
9.1 Personeel en opleiding	45
9.2 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen	46
9.3 Werkinstructies/protocollen	46
9.4 Niet tevreden? Vertel het ons	46
9.5 Observatie welbevinden en ontwikkeling van het kind	48
9.6 Analyse van de pedagogische kwaliteit	49
9.7 Veiligheid en gezondheid	49
9.8 Deskundigheidsbevordering	50
10. Afsluitend	50
11. Bijlage tijdelijke wijzigingen	51

1 Beleid in praktijk

Het algemeen pedagogisch beleid van De Droomplaats vormt het uitgangspunt voor de manier waarop wij dagelijks met de kinderen omgaan. Op basis hiervan stellen we dit pedagogisch werkplan samen en leggen dit voor aan de ouderadviescommissie. Hierin laten we zien hoe wij het algemeen pedagogisch beleid van De Droomplaats in praktijk brengen op onze vestiging. Wij stellen de behoefte van het kind steeds centraal.

Regelmatig maar zeker één keer per jaar kijken we opnieuw samen met de oudercommissie naar dit werkplan en passen het waar nodig aan. Dat doen we ook bij wijziging van het algemeen pedagogisch beleid.

2 De interactievaardigheden als leidraad voor ons pedagogisch handelen

De interactievaardigheden als leidraad voor ons pedagogisch handelen

Zoals in ons Algemeen pedagogisch beleidsplan beschreven, gaan we uit van vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen (1), geven ze de gelegenheid zich persoonlijk (2) en sociaal (3) te ontwikkelen en om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken (4).

Om deze doelen te verwezenlijken en zo goed mogelijk aan te sluiten bij zowel de individuele ontwikkeling en belevingswereld van een kind als bij het groepsproces, passen we de methodiek van de interactieprincipes toe. Het zijn vaardigheden en geven ons de handvaten om de ontwikkeling van de kinderen optimaal te begeleiden en te ondersteunen. De eerste drie zijn de basisvaardigheden die we terug kunnen zien bij iedere pm'er, de laatste drie zijn de vaardigheden die de educatie betreffen. Deze vaardigheden zien we zeker terug bij de vakbekwame pm'ers die op een voorschoolse educatie (ve) groep werken.

Een laatst toegevoegde vaardigheid vanuit onderzoek is interactief voorlezen. Hierin pakken wij alle kansen om taalstimulering optimaal aan te bieden.

Sensitieve responsiviteit (SP)

Andere woorden voor sr: warmte en ondersteunende aanwezigheid:

- De pm'er heeft oog voor de toestand en de signalen van het kind
- De pm'er weet signalen goed te interpreteren en reageert hier tijdig en adequaat op, het kind voelt zich hierdoor veilig en begrepen
- De pm'er is een veilige thuishaven voor het kind.

Wat doet de pm'er?

- De pm'er volgt het initiatief van het kind tijdens de interactie die ze met hen heeft
- De pm'er maakt contact met alle kinderen van haar groep door de kinderen aan te kijken
- De pm'er geeft kinderen een veilig gevoel door de kinderen aan te raken wanneer zij daar behoefte aan hebben (knuffelen en op schoot)
- De pm'er heeft aandacht voor de signalen van alle kinderen
- De pm'er laat merken dat zij de signalen van de kinderen ziet of hoort
- De pm'er reageert op het juiste moment op de signalen van de kinderen
- De pm'er helpt de kinderen bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens
- De pm'er gaat door op de inhoud van wat het kind zegt.

Wat zegt de pm'er?

De pm'er schept een veilig spreekklimaat door het tonen van warme belangstelling. Zij geeft de kinderen emotionele steun en gaat door op de inhoud van wat het kind zegt. De pm'er reageert tijdig en adequaat (passend) op de kinderen. De pm'er zegt wat ze doet en ziet en wat het kind doet en voelt. Hierbij helpt zij het kind te verwoorden wat het bedoelt. De pm'er spreekt de kinderen persoonlijk aan en doet dit op een vriendelijke manier.

- De pm'er noemt kinderen bij de naam
- De pm'er verwoordt de gevoelens van de kinderen
- De pm'er verwoordt wat het kind ervaart of bedoelt
- De pm'er stelt de kinderen op hun gemak (bijvoorbeeld met complimenten)
- De pm'er vraagt naar de gevoelens en gedachten van de kinderen
- De pm'er verwoordt haar eigen gevoelens
- De pm'er benoemt dat ze het fijn vindt om de kinderen te zien.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er spreekt op een vriendelijke toon
- De pm'er laat merken dat ze luistert (verbaal en non-verbaal)
- De pm'er gebruikt kleine woorden zoals: maar, toch, even,...)
- De pm'er gebruikt vriendelijke zinsconstructies (zullen we samen...?, wil je soms...?)
- De pm'er spreekt met de kinderen, niet tegen de kinderen
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Respect voor de autonomie van het kind

Hoe laat de pm'er dit zien?

- De pm'er waardeert de kinderen als individu met eigen ideeën en perspectieven
- De pm'er is niet sturend en er wordt voldoende ruimte gegeven
- De pm'er stimuleert de kinderen actief om iets te doen.

Wat zegt de pm'er?

De pm'er verwoordt de gevoelens en gedachten van kinderen los van haar eigen perspectief. Zij laat de kinderen merken dat ze hen kent door individuele kenmerken te benoemen (thuisituatie, voorkeuren) en zij benoemt de talenten van kinderen. Ook vraagt zij de kinderen mee te denken over plannen, oplossingen, activiteiten. De pm'er gaat met kinderen in gesprek over een situatie (activiteiten, probleem, wens), maakt contact en benoemt wat zij gaat doen voordat zij een kind aanraakt.

- De pm'er laat ruimte voor onderhandelen
- De pm'er deelt complimenten uit
- De pm'er toont geduld en volgt het tempo van het kind
- De pm'er verwoordt het perspectief van het kind (hoe ziet het kind het?)
- De pm'er stimuleert het kind om zoveel mogelijk zelf te doen
- De pm'er bevestigt individualiteit (iedereen is anders, je mag er zijn)
- De pm'er toont waardering en respect
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken
- De pm'er laat merken dat zij luistert
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er spreekt vriendelijk (vriendelijke zinsconstructies en zinsintonatie).

Wat doet de pm'er?

- De pm'er stimuleert het kind om zoveel mogelijk zelf te doen
- De pm'er is geduldig en volgt het tempo van het kind
- De pm'er waardeert de ideeën en oplossingen van de kinderen
- De pm'er laat kinderen dingen op hun eigen manier doen
- De pm'er laat kinderen zelf ontdekken
- De pm'er waardeert alle kinderen om wie ze zijn
- De pm'er biedt de kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen
- De pm'er stimuleert de kinderen om zelf plannen te maken en uit te voeren.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er praat met de kinderen, niet tegen de kinderen
- De pm'er laat merken dat ze luistert
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Structureren en grenzen stellen

Hoe laat de pm'er dit zien?

- De pm'er vertelt aan het begin van de activiteit wat de bedoeling is en hoe zij het gaat uitvoeren. Er zit een duidelijk begin en einde aan een activiteit
- De pm'er maakt duidelijk wat er van de kinderen verwacht wordt en zorgt er op een sensitieve manier en met respect voor de autonomie voor dat de kinderen zich aan deze verwachtingen houden
- De pm'er structureert en organiseert een situatie of activiteit zodat de kinderen er optimaal van kunnen profiteren.

Wat zegt de pm'er?

De pm'er weet de situaties, activiteiten en taken te structureren (wat komt eerst, wat daarna). Ze maakt aan de kinderen duidelijk wat de bedoeling is door het stapsgewijs uit te leggen. Ook stelt de pm'er tijdig, consequent en doortastend grenzen. Zo geeft zij effectief leiding aan de groep en heeft prettige controle over het gedrag van de kinderen. De pm'er spreekt gestructureerd (eerst, dan, daarom, omdat, als/dan) en controleert of haar boodschap bij de kinderen over komt. De pm'er spreekt duidelijk en verstaanbaar. De pm'er luistert en benoemt wat het kind zegt, voelt of bedoelt. Ook noemt ze het kind bij de naam en maakt oogcontact.

- De pm'er benoemt wat de regels en afspraken zijn die gelden op de groep (bijvoorbeeld over de +kamer of bij het naar buiten gaan)
- De pm'er legt uit waarom de regels en afspraken er zijn
- De pm'er benoemt gewenst gedrag
- De pm'er benoemt de volgorde van de activiteiten (wat gaan we eerst doen en wat daarna).

Wat doet de pm'er?

- De pm'er biedt structuur door een vast en herkenbaar dagritme te hanteren
- De pm'er maakt duidelijk wat de bedoeling is van een activiteit
- De pm'er heeft extra aandacht voor het bieden van structuur aan nieuwe kinderen
- De pm'er hanteert grenzen tijdig (voordat er ongewenste situaties ontstaan)
- De pm'er past rituelen en routines toe op de groep
- De pm'er ziet er op toe dat de regels en afspraken worden nageleefd.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er spreekt gestructureerd door de woorden: eerst, dan, daarna, te gebruiken
- De pm'er gebruikt een positieve toon (zoals waardering wanneer een kind de regels goed naleeft)
- De pm'er legt verbanden uit met woorden zoals: daarom, omdat, als... dan...
- De pm'er spreekt duidelijk en verstaanbaar
- De pm'er controleert of de boodschap overkomt
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Praten en uitleggen

Deze vaardigheid gaat vooral om de mate waarin een pm'er praat en uitlegt (kwantiteit), maar ook hoe zij dat doet (kwaliteit). Het gaat om de verbale interacties tussen de pm'er en het kind. Een pm'er die goed is in praten en uitleggen, praat niet alleen regelmatig maar stemt ook de timing en de inhoud van de interacties op begripsniveau af of op de interesse van de kinderen. Er is een rijk taalaanbod (veel benoemen, uitleg geven, meespelen in hoeken) en de interacties worden begeleid met taal (uitleggen, luisteren, samenvatten, spreekruimte scheppen).

- De pm'er stimuleert/creëert een dialoog, door middel van het stellen van open vragen
- De pm'er voert veel gesprekjes met kinderen
- De pm'er praat met de kinderen en niet tegen de kinderen
- De pm'er voert een dialoog (geen eenrichtingsgesprek)
- De pm'er stimuleert taalgebruik en taalbegrip van de kinderen en moedigt ze aan
- De pm'er begeleidt op een vanzelfsprekende manier haar interacties met kinderen met taal, hierdoor zet ze de kinderen aan tot nadenken en tot een hoger niveau taalgebruik (complexere cognitieve taalfuncties zoals vergelijken, redeneren, concluderen)

Wat doet de pm'er?

- De pm'er benut zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met kinderen (kansen grijpen)
- De pm'er moedigt de kinderen aan om zelf te praten
- De pm'er gaat door op wat kinderen zeggen
- De pm'er sluit aan bij het taalniveau van verschillende kinderen
- De pm'er zet kinderen die het aankunnen aan tot een hoger niveau van taalgebruik (redeneren, vergelijken).

Wat zegt de pm'er?

- De pm'er voert gesprekjes met de kinderen (dialoog)
- De pm'er benoemt wat zij ziet en doet
- De pm'er benoemt wat de kinderen zien en doen
- De pm'er verwoordt de gedachten en gevoelens van de kinderen
- De pm'er vult aan wat de kinderen zeggen met extra informatie.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er herhaalt wat het kind zegt in de correcte bewoording
- De pm'er geeft uitingen van de kinderen aan met extra inhoudswoorden
- De pm'er praat met de kinderen en niet tegen de kinderen
- De pm'er maakt correcte en gevarieerde zinnen
- De pm'er stelt verschillende soorten vragen (open en uitnodigend, niet alleen gesloten vragen)
- De pm'er varieert met woorden door bijvoorbeeld synoniemen te gebruiken
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Ontwikkelingsstimulering

Deze vaardigheid heeft betrekking op de stimulering van de persoonlijke competenties van de kinderen. Het gaat hierbij vooral om het stimuleren van iets extra's. Het stimuleren kan op verschillende vlakken zijn, bijvoorbeeld: motorisch, cognitief, taal en creatief. Dit stimuleren gebeurt bijvoorbeeld door de aandacht van de kinderen op bepaalde zaken te richten, door nieuwe activiteiten of spelmaterialen aan te bieden of door op nieuwe mogelijkheden van spelmaterialen te wijzen.

- De pm'er biedt nieuwe activiteiten en/of spelmaterialen aan
- De pm'er wijst op nieuwe mogelijkheden van spelmaterialen
- De pm'er stemt af van stimulering op aandacht, ontwikkelingsniveau en toestand van de kinderen
- De pm'er selecteert uitdagende spelmaterialen die gesprekken uitlokken
- De pm'er creëert kansen door warm en interactief contact.

Wat doet de pm'er?

- De pm'er benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van de kinderen
- De pm'er benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken
- De pm'er kiest voor spelmaterialen waarmee ze focus kan aanbrengen in de activiteiten van de kinderen
- De pm'er speelt mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
- De pm'er maakt gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en mentor-momenten om ongepland aan de ontwikkeling van de kinderen bij te dragen
- De pm'er zorgt voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuiglijke waarneming en motoriek
- De pm'er daagt de kinderen uit om problemen op te lossen
- De pm'er leest interactief voor in kleine groepjes.

Wat zegt de pm'er?

- De pm'er vraagt de kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
- De pm'er vraagt zich hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat...?)
- De pm'er biedt een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
- De pm'er stelt prikkelende vragen (open vragen, ontdek-vragen, vragen met "hoe", "wat", "waarom", "zou het kunnen dat...?", "wat zou er gebeuren als...?")
- De pm'er doet prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel).

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er geeft adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
- De pm'er spreekt correct en verstaanbaar
- De pm'er spreekt gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden)
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het spreken.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

De pm'er besteed aandacht aan positieve interacties tussen kinderen. Voorbeelden van positieve interacties zijn: samenwerken, naar elkaar luisteren, delen, om de beurt doen, een ander kind iets geven, helpen, troosten, knuffelen of een compliment geven.

- De pm'er reageert consistent (altijd, overal) positief op positieve interacties tussen kinderen die zich spontaan voordoen
- De pm'er bevordert zelf actief positieve interacties tussen kinderen door een situatie te creëren om de kans te vergroten, kinderen actief op elkaar te richten en kinderen aan te moedigen tot positieve interacties wanneer de gelegenheid zich voordoet
- De pm'er benoemt gedrag en de gevolgen van gedrag en gevoelens van de kinderen
- De pm'er beschermt beurten van de kinderen en speelt beurten door
- De pm'er spreekt kinderen persoonlijk aan om de kinderen bij het gesprek te betrekken.

Wat doet de pm'er?

- De pm'er merkt interacties tussen de kinderen op
- De pm'er reageert positief op (spontaan) positief contact tussen de kinderen
- De pm'er creëert situaties waarin kinderen samen spelen, delen, elkaar helpen of samen een plan maken
- De pm'er begeleid conflicten met het doel de kinderen zelf weer op weg te helpen.

Wat zegt de pm'er?

- De pm'er benoemt positieve interacties tussen kinderen
- De pm'er benoemt samenwerking tussen de kinderen (goede afspraken gemaakt)
- De pm'er verwoordt (gevolgen van) gedrag, gevoelens en gedachten van kinderen
- De pm'er bespreekt bij conflicten tussen de kinderen wat er gebeurde en zoekt samen met hen naar een oplossing
- De pm'er beschermt beurten van de kinderen en speelt beurten door
- De pm'er stimuleert gesprekken tussen de kinderen.

Hoe zegt de pm'er dit?

- De pm'er praat met de kinderen en niet tegen de kinderen
- De pm'er spreekt de kinderen persoonlijk aan
- De pm'er noemt het kind bij de naam
- De pm'er maakt oogcontact tijdens het gesprek.

3 De vestiging

3.1 Groepsindeling

Groepsindeling van ons gebouw:

Binnen het schoolgebouw is een gedeelte omgebouwd tot een kinderdagverblijf voor 0-4 jarigen en een BSO. Het dagverblijf bestaat uit 3 lokalen: een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep. De BSO wordt opgevangen in de speelhal van de school.

De babygroep

In de babygroep worden kinderen opgevangen tot ongeveer 1 jaar. De kinderen slapen in een aparte slaapruijnte of op de groep in wiegjes (de hele kleintjes houden wij graag constant in de gaten). Ieder kind heeft zijn eigen bed. De inrichting van de groep is aangepast op de leeftijd. Er zijn onder andere een wiegje en wipstoeltjes aanwezig voor de jongste baby's en in een groot gedeelte van de groep ligt er tapijt waar de baby's heerlijk op kunnen kruipen. Daarnaast is er ontwikkelingsgericht spel materiaal voor alle kinderen tussen 0 en 12 maanden. Zo is er bijvoorbeeld een spiegel om jezelf te ontdekken en een speeltunnel waaraan je kan optrekken om te leren lopen.

De dreumesgroep

In de dreumesgroep worden kinderen opgevangen van ongeveer 1 tot ongeveer 2 jaar. De overgang naar de peutergroep is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de mogelijkheid tot doorplaatsing.

Dreumesen zijn volop bezig met motorisch ontwikkelingen: de dreumesleeftijd is een leeftijd van vallen en opstaan. De speelruimte van de dreumesgroep heeft een grote oppervlakte met een op de leeftijd afgestemd inventaris waarin de dreumes de omgeving naar hartenlust en op een veilige manier kan verkennen. De kinderen onder de 18 maanden rusten in een slaapkamer buiten de groep, deze wordt met een babyfoon in de gaten gehouden. De slaaptijden sluiten aan op de behoeftes van het kind. Deze kunnen afwijken van het vaste dagritme indien er behoefte is aan twee slaapmomenten. Kinderen boven de 18 maanden rusten op de groep op een stretchbedje volgens het dagritme (tussen 12:30 en 15:00 uur). Dit is een richtlijn, het kan namelijk ook zo zijn dat de kinderen moe zijn van intensief spel en er al om 12.15 uur naar bed gegaan wordt. Er wordt altijd ingespeeld op de behoeftes van de kinderen.

De peutergroep

De peutergroep grenst direct aan de dreumesgroep. In de peutergroep worden de kinderen opgevangen van ongeveer 2 tot 4 jaar. Op de peutergroep worden verschillende activiteiten aangeboden die afgestemd zijn op de verschillende ontwikkelingsgebieden. In deze ruimte zijn er meerdere hoeken gecreëerd zoals een poppenhoek, een speelzoldertje en een bouwhoek, waar de kinderen in kunnen spelen. Het speelgoed dat aanwezig is, is afgestemd op de leeftijdsfase en is gericht op verschillende gebieden van de ontwikkeling van kinderen. De jongste peuters, die nog behoefte hebben aan rust doen dat volgens het dagritme bij de dreumesen op de stretchers. De oudste peuters die niet meer slapen tussen de middag ondernemen een activiteit.

De BSO

Onze visie is dat buitenschoolse opvang vooral vrije tijd is. Wij willen dat kinderen de BSO als vrije tijd ervaren, een plek waar zij zich kunnen ontspannen na een dag vol inspanning op school. De BSO moet een plek zijn waar kinderen zelf keuzes kunnen maken in wat ze willen doen, met wie ze willen spelen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat wij voldoende leuke activiteiten bieden waar de kinderen aan mee kunnen doen. Zo willen wij van onze BSO een leuke en uitdagende omgeving maken waar de kinderen graag zijn.

Kinderen leren door (samen) te spelen, dus ook tijdens vrije tijd leren kinderen. Zij worden hierbij begeleid en gestimuleerd door ervaren gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Specifieke afspraken over zelfstandig uit school komen/naar huis gaan en buitenspelen etc. worden besproken met ouders en kinderen en vastgelegd.

De BSO maakt gebruik van de open keuken en de speelhal. In deze ruimte bieden we materialen aan die aansluiten op de verschillende leeftijden. Indien er 1 of 2 kinderen aanwezig zijn, kan het voorkomen dat de BSO samenvoegt met de peutergroep. Tijdens het samenvoegen wordt er te allen tijde afgestemd op het speelaanbod, interesses en behoeften van de peuters en BSO-kinderen.

Stamgroepindeling

Binnen ons kinderdagverblijf worden kinderen opgevangen in stamgroepen met bij de stamgroep behorende vaste pedagogische medewerker.

Babygroep:	0 – 12 maanden	12 kinderen maximaal per dag met 3 a 4 pm'ers
Dreumesgroep:	12 – 24 maanden	16 kinderen maximaal per dag met 2 a 3 pm'ers
Peutergroep:	24 – 48 maanden	16 kinderen maximaal per dag met 2 pm'ers
BSO:	4 - 13 jaar	20 kinderen maximaal per dag met 1 a 2 pm'ers

In de ochtend starten de baby's in hun eigen groep. De dreumesen en de peuters, die hetzelfde dagritme volgen, starten in de peutergroep. Dreumesen en peuters worden op sommige momenten samengevoegd indien de groep het totaal aantal van 16 niet overschrijdt, zoals bijvoorbeeld bij onderbezetting /tegen sluitingstijd. De keuze voor deze groep is gemaakt, omdat deze centraal gelegen is en met enkele ingrepen geschikt is voor de verschillende leeftijden. De vertrouwde pm'er gaat mee naar de andere groep. Tijdens de middagpauze als de meeste kindjes slapen, gaan de oudste peuters die wakker blijven soms even op bezoek bij de babygroep. De baby's blijven altijd op de babygroep of zijn ook buiten.

3.2 Samenvoegen van groepen

In vakantieperioden wordt er, als er veel kinderen afwezig zijn, een apart rooster gemaakt voor de betreffende week/weken. Ook bij het opstellen van dit rooster gelden de bovenstaande werkwijze en richtlijnen. Als het aantal kindplaatsen in de stamgroepen niet volledig bezet is worden deze niet volledig bezette groepen samengevoegd. Er is dan altijd voor de kinderen minimaal één vaste pedagogisch medewerker aanwezig. Het beroepskracht-kind-ratio blijft volgens de wettelijke richtlijn. Indien de kindbezetting hiertoe aanleiding geeft zal de complete stamgroepindeling (zoals beschreven onder de paragraaf groepsindeling) kritisch bekeken worden en waar nodig worden aangepast. Dit gaat altijd in overleg met de oudercommissie.

3.3 Mentorschap

Elk kind krijgt een eigen mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek zal de mentor zichzelf voorstellen aan de ouders en het kind. De mentor zal het intakegesprek ook voeren. De mentor is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek (met onder andere behulp van het observatiesysteem), is aanspreekpunt voor u als ouder en draagt zorg voor het welbevinden van uw kind. U kunt uw mentor altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met u maakt zoals bijvoorbeeld over slaapgewoontes en wat uw kind wel/niet mag eten. Na de eerste drie maanden zal de mentor een evaluatiegesprek met u plannen om te bespreken hoe het gaat. Wanneer uw kind wisselt van groep dan wordt er extra aandacht besteed aan deze nieuwe situatie voor het kind en wordt een nieuwe mentor aangewezen en zij stelt zich voor aan u en uw kind(eren). Omdat we het belangrijk vinden dat er een goede band ontstaat tussen de mentor, de ouder en het kind, zullen we wisseling van mentor binnen de groep tot een minimum proberen te beperken. Toch kan het zijn dat uw

kindje toch een andere mentor krijgt als de pedagogisch medewerker langdurig ziek is of met zwangerschapsverlof gaat, ook een uitdiensttreding of overplaatsing zal soms aan de orde zijn. Wij vervangen in deze gevallen vaak vanuit onze vaste invalpool, zodat het gezicht ook al bekend is voor u het kind. In sommige gevallen kan het ook zijn dat de andere vaste pm'er de mentor wordt.

Ook bij de buitenschoolse opvang zal de intake gedaan worden door de mentor. Zij zal u en uw kind uitleggen wat het mentorschap inhoudt en dat ze het eerste aanspreekpunt is voor u en uw kind.

3.4 Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het vierogenprincipe verplicht in de kinderopvang. Het houdt in er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderopvang te vergroten.

Samen is een kleine locatie (3 groepen) en de groepen zijn verbonden door de een centrale hal. Er is bijna continu contact tussen de groepen. De toiletten zijn op de gang gelegen, er is dus altijd verkeer op de gang. Er is een babyfoon op de babyslaapkamer verbonden met de centrale keuken. De lokalen hebben een raam in de deur zodat ouders, medewerkers van de Hildegardisschool en collega's de groepsruimte in kunnen kijken.

Preventie

Jaarlijks worden de risico's met betrekking tot misbruik van kinderen op onze vestiging in kaart gebracht aan de hand van een extra inventarisatieformulier behorende bij de risico-inventarisatie veiligheid. Eventueel extra te nemen maatregelen met betrekking tot dit onderwerp worden opgenomen in het plan van aanpak en evenals alle andere onderdelen van de risico-inventarisatie besproken met het team en de oudercommissie.

Daarnaast wordt jaarlijks de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en het protocol ongewenste 'Omgangsvormen c.q. seksuele intimidatie veroorzaakt door werknemers' met het team besproken.

3.5 Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het zijn dat er het gebouw moeten ontruimen. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten dan weten de pedagogisch medewerkers wat zij moeten doen. De pedagogisch medewerkers oefenen, elke dag bij het naar buiten gaan, op een speelse manier de ontruiming. Bij het naar buiten gaan maken zij gebruik van het knopentouw, deze wordt ook gebruikt bij een ontruiming, zodat de kinderen hiermee bekend zijn.

Een paar maal per jaar oefenen we een grote ontruiming apart en samen met de Hildegardisschool.

3.6 Openingstijden

De openingstijden zijn op dit moment van 7:00 tot 18:30 uur. Mocht het blijken dat er behoefte is van ouders aan ruimere openingstijden dan zijn de mogelijkheden altijd bespreekbaar. Laat het ons dan ook weten.

Wij proberen te starten en te sluiten met 2 medewerkers, maar soms lukt dat niet (ruime openingstijden) en is er het eerste half uur en laatste half uur maar één pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig. Bij calamiteiten is er binnen enkele minuten iemand van de andere locaties aanwezig of is er een regeling met de burens (school en/of de schoonmaak).

Bij langdurige afwezigheid van de manager is er altijd een vervangende manager op wie de pedagogisch medewerkers een beroep kunnen doen.

3.7 Dienstroosters

Wij informeren ouders en kinderen over welke pedagogisch medewerkers er op welke dagen en in welke groep werken. U vindt een overzichtsbord met foto's bij de hoofdingang van de medewerkers per groep.

3.8 Vaste gezichten

Binnen de nieuwe kwaliteitsregels (IKK) is een regel opgenomen over het aantal vaste gezichten waarmee kinderen te maken krijgen tijdens de opvang.

Vanaf 1 januari 2018 moeten kinderen tot 1 jaar maximaal twee vaste gezichten toegewezen krijgen. Van die vaste gezichten, moet er in ieder geval altijd één vast gezicht aanwezig zijn voor het kind. Als een baby op een grote groep zit waar meer beroepskrachten op de groep staan, mag een kind drie vaste gezichten toegewezen krijgen. Kinderen vanaf 1 jaar krijgen drie, en in grotere groepen vier beroepskrachten toegewezen van wie er altijd één aanwezig moet zijn. Deze laatste regel gold al.

Dit betekent concreet voor Samen:

De babygroep heeft 12 kindplaatsen, dat zijn maximaal 4 pm'ers. Minimaal een van de 4 vaste pm'ers zal dan ook aanwezig zijn. Wij proberen een afwijking te voorkomen door bijvoorbeeld de pm'ers niet tegelijk op vakantie te laten gaan of vrij te geven. Indien iemand ziek is en een ander op vakantie kan het voorkomen dat wij de collega terug vragen om te vervangen door middel van een roosterwijziging. Deze regels gelden natuurlijk ook voor de andere groepen.

Indien er structurele wijzigingen in de personeelsbezetting plaatsvinden op de groep van uw kind, dan wordt u hierover geïnformeerd door de manager en de pm'ers via WhatsApp. Op elke groep staan vaste pedagogisch medewerkers. Er wordt alleen inval ingezet bij afwezigheid van de vaste medewerker of ter overbrugging van een periode waarin een vacature wordt opgevuld, maar dus niet structureel. Op ons kinderverblijf vinden wij het belangrijk om vaste medewerkers op de groepen te hebben, omdat dit voor zowel de kinderen als de ouders veiligheid biedt en vertrouwd is. Ook zijn wij van mening dat we met vaste medewerkers beter en gericht aan de pedagogische basisdoelen kunnen werken met de kinderen, dan met invalkrachten. Ook onze invalkrachten werken vast voor De Droomplaats, zodat meestal de invalkracht ook een bekende is op de locatie. De vaste invallers stromen vaak door naar vaste banen bij uitdiensttreding of zwangerschap of langdurige ziekte. Afgestudeerde stagiaires komen hier ook voor in aanmerking. Zij kennen de werkwijze van De Droomplaats al en de kindjes.

Wij werken met verschillende diensten:

V: 7:00 - 16:45 uur

TL: 7:45 – 17:30 uur

LL: 8:45 – 18:30 uur

TV: 7:30 – 17:15 uur

L: 8:15 – 18:00 uur

3.9 Afwijken van de beroepskracht-kindratio, de 3-uursregeling:

Zoals hierboven besproken in de stamgroep indeling en openingstijden zijn wij ruim geopend, namelijk tussen de 11 en 12 per dag. Nu werkt personeel gemiddeld 9 uur per dag. Hier kan een probleem ontstaan voor wat betreft het ratio. Hier is de 3-uursregeling voor. Bij het opstellen van de roosters zorgen wij dat wij aan deze normering voldoen. De GGD controleert hierop.

Wat houdt deze regeling in:

- Tussen 09.30 uur en 12.30 uur en tussen 15.00 uur en 16.30 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.
- In de pauzeperiode tussen 12.30 uur en 15.00 uur slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers beurtelings lunchen. Gedurende deze slaap- en lunchtijd is het mogelijk dat minder pedagogisch

medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist. Dit mag nooit langer dan maximaal 2 uur.

- Vóór 09.30 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de pedagogisch medewerker/kindratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten.

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen.

De drie-uursregeling op de buitenschoolse opvang; wat houdt dit in?

- Gedurende reguliere schoolweken kan voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens het beroepskracht-kindratio is vereist.
- Beslaat de opvang van de kinderen de gehele dag, bijvoorbeeld tijdens vakanties, dan geldt de regel van het beroepskracht-kindratio hetzelfde als bij de hele dagopvang.

Op een schooldag mag er maximaal 0,5 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. In dit half uur moet minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

De drie-uursregeling, waarin kinderopvangorganisaties minder beroepskrachten mogen inzetten, moet vanaf 1 januari 2018 precies worden vastgelegd.

Op de vestiging hangt een overzicht op welke dagen op welke tijden wij afwijken van de norm, ons zogenaamde klokkenformulier, op het ouderinformatie bord.

Voor Samen is dit iedere dag hetzelfde. **Er kunnen afwijkingen zijn tussen 8 en 9 uur, tijdens de pauzes van 13 tot 14.30 uur en tussen 17.30 en 18.00 uur.**

3.10 Toegangsbeveiliging

De toegangsdeuren van onze locatie op ons kinderverblijf zijn gesloten. Ouders bellen aan en geven door wie er voor de deur staat. Aan de hand daarvan wordt de deur handmatig geopend door een medewerker.

3.11 Extra dag(delen)

Indien ouders dit wensen dan kan er een verzoek tot het afnemen van een extra dag(deel) worden ingediend. Indien het gaat om incidenteel een dag extra dan kan dit aangevraagd worden bij de manager via mail of WhatsApp. Als het gaat om structureel een extra dag dan kan dit worden aangevraagd via het hoofdkantoor.

Indien er geen plek is op de eigen stamgroep kan er eventueel ook een extra dag(deel) worden afgenomen op één andere stamgroep dan de eigen stamgroep. Ouders dienen hiervoor wel vooraf schriftelijk toestemming te verlenen.

3.12 Medische hulp

Er zijn altijd één of meerdere medewerkers aanwezig, die opgeleid zijn tot bedrijfshulpverlener (BHV). De BHV-er volgt elk jaar een herhalingsstraining. Daarnaast hebben pedagogisch medewerkers een speciaal kinder-EHBO diploma. De kinder-EHBO cursus wordt elke 2 jaar herhaald.

Indien consultatie door een arts voor een kind nodig is dan nemen we contact op met de ouders. Soms kan het noodzakelijk zijn om direct medische hulp in te roepen. In die gevallen gaan wij naar de dichtstbijzijnde EHBO-post of bellen we 112. Uiteraard bellen wij de ouders dan zo snel mogelijk.

3.13 Voertaal

In ons kindercentrum is de voertaal Nederlands. Het beheersen van de Nederlandse taal is de eerste stap naar een succesvolle (school-)loopbaan. In onze kinderverblijven wordt door alle pedagogisch medewerkers en pedagogisch medewerkers in opleiding Nederlands gesproken. Zo wordt een zo omvangrijk mogelijk en goed taalaanbod gerealiseerd.

4 Zorg en verzorging

4.1 Wennen

De eerste dagen op een kinderverblijf zijn altijd spannend. Zowel kinderen als ouders moeten wennen en vertrouwd raken aan een nieuwe situatie: het kinderverblijf, een dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes. Dit is de basis voor het kind om zich emotioneel veilig te gaan voelen en zijn nieuwe omgeving verder te ontdekken. Daarom nemen we voor dit wenproces rustig de tijd.

We nodigen de ouders en het kind uit om kennis te maken tijdens een intakegesprek. Hierin bespreken we het dagritme en de individuele behoeften van het kind. Tijdens dit intakegesprek worden er afspraken gemaakt over het wennen en de wendagen. Als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat kan een kind komen wennen voor de officiële plaatsingsdatum (twee dagdelen voor dat het contract ingaat, indien nodig, de rest binnen het contract). De pedagogisch medewerkers van de groep zorgen ervoor dat er altijd extra tijd en aandacht is voor het nieuwe kind en voor de ouders.

Vanaf de ingangsdatum van het contract zijn kinderen op de afgenomen dagen welkom.

Wennen bij doorstroming naar een andere groep

Ook als een kind overgaat naar een andere groep, besteden we daar tijd en aandacht aan, zodat hij rustig kan wennen. Eerst gaat het kind af en toe spelen op de nieuwe groep en als dat goed gaat, eet hij een paar keer mee en/of slaapt er al een keertje. Zo bouwen wij het wennen op tot aan de overgangdatum. Ook bij dit wenproces houden we rekening met de persoonlijke behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Bij het wennen in een nieuwe groep kan het juist fijn zijn voor kinderen als ze samen met een vriendje gaan wennen. Indien er meerdere kinderen tegelijkertijd over gaan naar dezelfde groep wordt hier bewust rekening mee gehouden bij het maken van de wenaafspraken.

De pm'ers van de oude groep en de nieuwe groep van het kind maken samen afspraken over de wendagen. Er worden 3 en zo nodig 4 wenaafspraken gepland voorafgaand aan de daadwerkelijke overgang naar de nieuwe groep. Meestal is dit zo'n 1 tot 2 weken voorafgaand aan de overgang naar de nieuwe groep. Bijvoorbeeld: De eerste wendag bestaat uit twee uurtjes spelen op de nieuwe groep, de tweede wendag gaat het kind mee-eten op de groep, op de derde wendag komt hier ook slapen op de nieuwe groep bij en de 4de wendag is een volle dag. Het wennen wordt afgestemd op de behoefte van het kind.

Ouders worden vooraf geïnformeerd op welke dagen en op welke manier hun kind gaat wennen op de nieuwe groep. Er wordt ook een overgangsgesprek met ouders en pm'ers (oude en nieuwe mentor) gepland.

4.2 Persoonlijke spullen

Elk kind heeft bij ons een eigen mandje als opbergplek. Hierin bewaren we zijn persoonlijke spullen, zoals een setje schone kleren, knutselwerkjes of een eigen knuffeltje.

U kunt uw buggy meenemen naar onze locatie. Indien u deze achterlaten wil, kunt u deze opbergen in de witte schuurtje naast de ingang. U dient de wagen wel zelf op te klappen zodat er voor iedereen ruimte is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadiging en/of diefstal.

4.3 Dagritme

Wij houden globaal een dagritme aan, met dagelijks terugkerende activiteiten en rituelen. Dit biedt kinderen emotionele veiligheid: het ritme is voorspelbaar en daarmee ook vertrouwd. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en kunnen hierop anticiperen. Het ritme van activiteiten is niet gebonden aan de klok. Dat wil zeggen dat de vaste activiteiten niet iedere dag op precies hetzelfde tijdstip hoeven plaats te vinden; de volgorde is wel altijd hetzelfde. Het gekozen moment is afhankelijk van de behoefte van het kind en van de groep. Zo kan een kind dat al eerder moe is eerder naar bed, een kind dat dorst heeft iets te drinken krijgen, en als de kinderen nog lekker met een activiteit bezig zijn stellen we de lunch wat uit. Naast dit voor kinderen vertrouwde ritme bieden we ook altijd activiteiten aan, die met de kinderen samen bedacht worden. We handelen kindvolgend en hebben heel veel aandacht voor kansen grijpen. Hiermee bedoelen we dat we ingaan op spel wat er vanuit de kinderen ontstaat. Dit maakt van de dag een rustig geheel waarin voor kinderen ruimte en vertrouwen is om ontdekkend te spelen en dus te leren.

7:00-8:30 uur

Brengen van kinderen

Kinderen mogen de hele dag gebracht en gehaald worden, maar in het belang van de rust op de groep gaat de voorkeur uit naar brengen voor 9:30 uur en ophalen na 16:00 uur. Indien u uw kind brengt na 9:30 uur of voor 16:00 uur weer ophaalt, dan is het wel belangrijk om dit van te voren door te geven aan de pedagogisch medewerkers van de groep. In de ochtend worden alle kinderen opgevangen op de babygroep en op de dreumesgroep. Zodra de tweede collega aanwezig is wordt er gesplitst. Iedereen gaat dan naar zijn/haar groep. De pedagogisch medewerkers zwaaien de ouders uit samen met de kinderen.

9:30 uur

Fruit en water/thee

De pedagogisch medewerkers gaan met alle kinderen aan tafel in verschillende groepje. De kinderen die nog niet zelf kunnen zitten, liggen er ook bij in een (verhoogde) wipstoel. Er wordt water of thee gedronken en vers fruit gegeten die in stukjes zijn gesneden. De kinderen mogen zelf een stukje fruit pakken van een schaal of krijgen dit in een bakje. Voor de allerkleinsten wordt er een vers fruithapje gemaakt en gepureerd met een staafmixer.

10:00 uur

Slapen van de jonge kinderen, de oudsten spelen of doen een activiteit

Jonge baby's hebben nog hun eigen ritme van voeden, slapen en verschonen. Dit ritme houden we zoveel mogelijk aan. Langzamerhand zullen de baby's steeds meer meegaan in het ritme van de grotere kinderen. Natuurlijk stemmen we dit goed af met de ouders.

Na het fruit eten gaan de kinderen die daar behoefte aan hebben slapen. Van te voren gaan ze even naar het toilet of krijgen ze een schone luier. De oudere kinderen gaan naar buiten of doen een activiteit. We bieden uitdagende educatieve activiteiten aan.

11.30 uur

Eten en drinken

Eten en drinken met kinderen is een sociale activiteit. Wij dekken de tafel en bieden de kinderen op een ontspannen manier eten en drinken aan. Ook stimuleren wij de kinderen zoveel mogelijk afwisselend te eten (hartig en zoet). Wij bieden 4x per week een warme (vegetarische) maaltijd aan en 1x per week een boterham met daarnaast rauwkost. U vindt het vaste menu op het ouderinformatiebord (in de hal naast de dreumesgroep).

We eten, praten en luisteren samen met de groep. Op deze manier is het eten niet alleen erg gezellig, maar leren de kinderen van en met elkaar. Bijvoorbeeld hoe je een vork vasthoudt of zelf je boterham smeert. Heeft een kind tussendoor dorst of trek, dan krijgt hij natuurlijk iets extra's. Bij warm weer bieden de pm'ers extra drinkmomenten.

Naarmate kinderen zich verder ontwikkelen leren ze hun voorkeur uit te spreken voor bepaald beleg of drinken. We geven ze de gelegenheid zoveel mogelijk zelfstandig te eten, zelf hun beleg te kiezen en als het even kan zelf hun boterham klaar te maken. Wij streven ernaar om kinderen vanaf 2 jaar zelf hun brood te laten smeren. Dat stimuleert hun zelfstandigheid, vergroot hun zelfvertrouwen en bevordert het plezier in de maaltijd. Wil een kind niet eten of drinken, dan gaan we de strijd niet aan. We zullen het wel stimuleren en nagaan waarom een kind het niet wil. Als het eten of drinken een dagelijks terugkerend probleem wordt, zullen we samen met de ouders naar een oplossing zoeken. Hebben ouders bepaalde voedingswensen voor hun kind vanwege een dieet of om culturele of religieuze redenen, dan houden we daar rekening mee.

12.30 uur/13.00 uur - 14.30 uur/15.00 uur

Slapen van de oudere kinderen die daar nog behoefte aan hebben, de jongere kinderen spelen

Na het eten gaan de kinderen de handen en gezichten wassen. Kinderen die nog behoefte hebben gaan slapen en van tevoren nog even naar het toilet. Kinderen die het niet meer nodig hebben om te slapen gaan in deze tijd rusten/boekje lezen of verblijven op een van de groepen waar ze vrij kunnen spelen. Dit wordt door de pm'ers per kind bekeken en besproken met de ouders.

15.30 uur (op babygroep is dit eerder)

Tussendoortje en water/thee

Als de kinderen weer uit bed zijn, gaan we opnieuw aan tafel en drinken samen wat en eten er een versnapering bij. Dit kan zijn: een cracker, maiswafel, bananenbrood, yoghurt of iets dergelijks. We houden hierbij de richtlijnen van het voedingscentrum aan.

15:30 uur

Slapen voor jongere kinderen/activiteit voor oudere kinderen

De jongere kinderen die 2 keer slapen gaan rond dit tijdstip nog even naar bed. De wakkere kindjes doen binnen een activiteit of zijn buiten aan het spelen.

17:15 uur

Kinderen krijgen nog tussendoortje denk aan een soepstengel, biscuit of een maiswafel.

Tot 18:00 uur

Ophalen van de kinderen.

Ons kinderverblijf is open tot 18:00 uur. Kinderen kunnen tot die tijd opgehaald worden. De tijd die nodig is voor de overdracht en voor het bij elkaar verzamelen van de spullen vindt plaats voor 18:00 uur, zodat medewerkers hun dienst ook daadwerkelijk om 18:00 uur kunnen afsluiten.

Lekker fit

Samen is een Lekker Fit locatie. We zijn samen met de kinderen bewust bezig met gezond eten en bewegen.

4.4 Dagritme BSO

Wij bieden voor- en naschoolse opvang aan voor de kinderen die de Hildegardisschool bezoeken.

Wij halen de kinderen op bij het hoofdgebouw of ze komen direct naar ons gedeelte in het gebouw. Zij drinken en eten wat in de centrale keuken en bespreken dan welke activiteiten ze gaan ondernemen. De wijk waarin wij gevestigd zijn biedt veel keus aan wat betreft buitenschoolse activiteiten voor de jeugd.

Wij zorgen dat wij op de hoogte zijn van het aanbod. De kinderen worden vooral geactiveerd om buiten te spelen. Ze zijn immers al een groot deel van de dag binnen geweest. Is het weer echt te slecht dan hebben we nog de grote speelhal tot onze beschikking waar we kunnen dansen, chillen en spelen met de Wii spelcomputer tot het einde van de dag.

Tijdens de vrije dagen en vakanties wordt er van te voren een plan gemaakt welke uitstapjes we gaan maken. De dagen dat we op de locatie blijven worden gevuld met gezellige en sportieve activiteiten. We zijn dan ook veel buiten en in de grote speelhal van de school waar we naar hartenlust kunnen bewegen of lekker rustig chillen. Ook staat de centrale keuken natuurlijk ter beschikking om lekker te koken.

4.5 Traktaties

Wij vinden dat we als kinderdagverblijf een voorbeeldfunctie hebben en willen het snoepen zoveel mogelijk beperken, daarom laten we de snoeptraktatie op het kinderdagverblijf achterwege. Traktaties worden in plaats van ons tussendoortje gegeven. Op die manier valt een traktatie samen met een eetmoment en vormt de traktatie geen extra aanslag op de tanden. Wanneer uw kind wil trakteren, overleg dan met de pedagogisch medewerkers over een verantwoorde traktatie en een geschikte dag.

Wat is een verantwoorde traktatie?

De traktatie moet in verhouding zijn met ons tussendoortje en aangepast zijn naar de leeftijdsgroep. U kunt er iets leuks van maken door het op een leuke schaal te presenteren. Ingewikkelde traktaties zijn echt niet nodig. Het gebruik van prikkertjes willen we zoveel mogelijk beperken omdat deze gevaar kunnen opleveren voor onze kinderen. Suggesties zijn; stukjes worst of kaas (gescheiden aanbieden), stukjes groenten, een handje popcorn, lange vinger, soepstengel, doosje rozijntjes of kinderkoekje. Suggesties kunt u vinden in ons traktatieriek, deze kunt u vinden op de locatie.

Mocht het toch gebeuren dat er een ongezonde of een te grote traktatie wordt meegebracht dan kan het zijn dat deze traktatie (of een deel ervan) weer wordt teruggegeven aan u, want hier zijn immers van tevoren afspraken over gemaakt.

De BSO-kinderen mogen in overleg met ouders de traktatie zelf maken op de opvang. Zij bespreken welke traktatie ze willen maken, indien nodig doen ze boodschappen en maken de traktatie samen met vrienden en/of vriendinnen.

Verschoenen en zindelijk worden

Met name bij baby's is het verschoenen ook een moment van individuele aandacht en een gezellig onderonsje. De pedagogisch medewerker benoemt wat ze gaat doen, laat het kind helpen bij het uitkleden en speelt bijvoorbeeld een kietelspelletje. Zo wordt ook tijdens het verschoonmoment emotionele veiligheid geboden en de ontwikkeling gestimuleerd.

We zorgen ervoor dat de kinderen die al zindelijk zijn op meerdere momenten naar het toilet gaan. De kinderen die nog niet zindelijk zijn maken we vertrouwd met het plassen op toilet of potje. Ze zien dat de andere kinderen gaan plassen en willen zelf ook gaan oefenen met plassen op het toilet of potje. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo en dat geldt ook voor zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer het daaraan toe is. Sommige kinderen geven dit zelf aan en anderen worden gestimuleerd door andere kinderen. Zindelijk worden gaat zo vaak spelenderwijs. Als de nog niet zindelijke kinderen iets op het potje of het toilet doen dan belonen we ze met woorden of een aai over de bol.

Belonen met stickers of plaatjes doen we bewust niet. Kinderen vinden het al moeilijk genoeg als het ze niet lukt op het potje/toilet of als ze in hun broek hebben geplast. En als ze dan ook géén sticker krijgen dan worden ze erg verdrietig.

Zindelijkheidstraining moet leuk zijn en kinderen mogen trots zijn als het lukt. Wij laten duidelijk in woorden en uitdrukking blijken dat we trots op ze zijn en als het fout gaat dan worden we nooit boos. We proberen het gewoon opnieuw. De samenwerking met de ouders is erg belangrijk. We spreken af wanneer de ouders thuis en wij op het dagverblijf starten en de ouders nemen dan extra kleding mee. Als blijkt dat het voor het kind toch nog te moeilijk is dan gebeurt het een heel enkel keertje dat we stoppen met de training en het dan na een paar maanden gewoon opnieuw proberen.

Persoonlijke hygiëne van het kind en de medewerker zijn van groot belang: hygiëne is een voorwaarde om het kind de kans te geven om zich ongestoord te ontwikkelen. Ook dat is de taak van de pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld door kinderen de gewoonte aan te leren om handen te wassen na het plassen en door zelf de hygiëneprotocollen rondom het verschoenen te volgen.

4.7 Slapen

Kinderen verwerken alle opgedane ervaringen tijdens de slaap. Door herkenbare rituelen en aandacht, die dagelijks terugkeren, bereiden we ze voor op het naar bed gaan. Bijvoorbeeld door een slaapliedje te zingen of voor te lezen. De (jonge) baby's hebben een eigen slaapritme. Tijdens het intakegesprek overleggen we met de ouders hoe het slaapritme van dit kind verloopt en houden daar rekening mee. Geleidelijk aan zullen de kinderen steeds meer toegroeien naar het dagritme van de groep; dat doen ze in hun eigen tempo.

De slaapbehoefte en daardoor het slaapritme kan op het kinderverblijf anders zijn dan thuis door de hoeveelheid indrukken die het kind opdoet op het kinderverblijf. Wanneer wij of de ouders denken dat een kind er aan toe is om op te blijven, overleggen we dit tijdens de overdracht of in een oudergesprek. Voor kinderen die niet meer overdag slapen, lassen we een rustmoment in als ze dit nodig hebben. Zo kunnen ze even bijkomen van de dagelijkse gebeurtenissen.

4.8 Veilig slapen

Ons beleid met betrekking tot veilig slapen wordt met de ouders in het intakegesprek besproken. Wij leggen baby's altijd op de rug te slapen, nooit op de buik of de zij. Een baby op de buik te slapen leggen maakt het risico van wiegendood wel vier tot vijfmaal groter dan gemiddeld. Wanneer de baby tijdens het slapen op de buik is 'gerold', wordt deze baby door de pedagogisch medewerker weer 'teruggedraaid' op de rug. Terugdraaien hoeft niet meer bij een oudere baby, die gezond, in goede conditie, motorisch goed ontwikkeld is én zich probleemloos om en om kan draaien. Ouders kunnen schriftelijk toestemming geven om hun kind op de opvang op de buik te laten slapen.

Een baby wordt alleen ingebakerd op medische indicatie. Ouders dienen dan een schriftelijke verklaring van hun medisch specialist in te leveren bij de mentor van hun kind. Een kopie hiervan wordt bewaard bij de kindgegevens. Een goede instructie met betrekking tot de juiste manier van inbakeren dient dan gegeven te worden door de behandelend arts c.q. verpleegkundige aan de pedagogisch medewerkers.

De slaapruijntes worden gemonitord op co2 door middel van melders. De temperatuur proberen wij tussen de 18 en 20 graden Celsius te houden. In de zomer is dit soms moeilijk en maken we gebruik van airco's of ventilatoren.

Toezicht slapen baby's

Telkens als een kind naar bed wordt gebracht, worden ook de andere kinderen in de bedjes gecontroleerd. In ieder geval wordt er iedere 15 minuten gecontroleerd op alle slapende kinderen. De allerkleinsten kunnen slapen op de groep in wiegjes.

4.9 Zieke kinderen

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen.

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte gewoon komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind eventueel beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD. Bovendien kunnen wij dan de andere ouders van het kinderverblijf op de hoogte stellen; vooral voor zwangere ouders is dit van belang. Als kinderen op ons kinderverblijf een besmettelijke ziekte hebben (of als er hoofdluis heerst op ons kinderverblijf), dan vermelden wij dat met een brief op de deur van de groep alsook met een berichtje via WhatsApp. Voor meer informatie kunnen ouders terecht bij de manager van ons kinderverblijf.

4.10 Medicijnen

Ouders kunnen aan ons vragen om hun kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Dit kunnen geneesmiddelen zijn die door de huisarts of specialist zijn voorgeschreven en dus 'op recept' en op naam van het kind zijn verkregen. Daarnaast geldt dit ook voor sommige (homeopathische) zelfzorgmiddelen, die niet 'op recept' verkregen zijn, bij apotheker en drogist. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiters wordt aangeleverd óf als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien vragen we van ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen.

Paracetamol en overige koortsverlagende zelfzorgmiddelen vormen hierop een uitzondering en wordt niet toegediend door de pedagogische medewerkers. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam ten aanzien van een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Bovendien kan door het gebruik van paracetamol een allergische reactie optreden (huiduitslag, galbulten). Wij verzoeken ouders met klem het te melden indien zij hun kind 's ochtend thuis paracetamol hebben gegeven. Dit in verband met de risico's die kunnen ontstaan als de koorts ineens omhoog schiet als de paracetamol is uitgewerkt.

Hoestdrankjes geven we niet aan kinderen tot 2 jaar in verband met een verhoogde kans op wiegendood.

5. Seksuele ontwikkeling

In de babytijd neemt de lichamelijke ontwikkeling een belangrijke plaats in. De baby groeit niet alleen, maar leert ook zijn eigen lichaam ervaren. Via de huid ervaart een baby zo dat het prettig is om over zijn rug gekriebeld te worden. Maar ook met zijn handen en mond ontdekt hij zijn eigen lichaam. Dreumesen worden zich zo geleidelijk aan meer bewust van hun eigen lichaam: tijdens het verschonen en bloot zijn ontdekken kinderen hun geslachtsdelen, net zoals ze andere lichaamsdelen als handen en voeten ontdekken. Het aanraken van hun geslachtsdelen kan een prettig gevoel geven, waardoor sommige kinderen het vaker zullen gaan doen. Wij vinden het dan ook belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen voor hun seksuele ontwikkeling en willen dit begeleiden in een veilig klimaat. Wij keuren seksueel gedrag niet af, maar we begrenzen het waar nodig: we leren kinderen wanneer en waar het wel en niet kan. Als kinderen hun geslachtsdelen aanraken, geven wij aan dat dit iets is wat je doet als je even alleen bent of in je eigen bed tijdens het rusten.

Peuters en kleuters kunnen heel nieuwsgierig zijn naar hun lijfje en dat van anderen. Ze worden zich bewust van de lichamelijke verschillen tussen jongens en meisjes. Wij zien dan ook dat kinderen in die leeftijdsfase dit gaan benoemen: "Zij heeft geen piemeltje, ik wel en papa ook". Wij vinden het

goed dat kinderen dit doen en bevestigen ze hierin. We benoemen de geslachtsdelen, bijvoorbeeld tijdens het verschonen. Ook dit helpt mee in het ontdekken van het eigen lichaam.

“Doktertje” spelen en ‘vader & moedertje’ zijn favoriet in de peuterleeftijd. Deze spelletjes zijn een normaal onderdeel van de seksuele ontwikkeling. We verbieden het niet maar kunnen er wel regels aan stellen en begrenzen. Bijvoorbeeld dat we voorzichtig met elkaar moeten zijn, en dat je ‘nee’ mag zeggen als je iets niet prettig vindt. De pedagogisch medewerker heeft hierin een observerende taak zodat zij weet wat er bij de kinderen speelt.

Voor de benaming van de geslachtsdelen worden de gangbare benamingen gebruikt en/of wordt aangesloten bij het woord dat het kind thuis heeft meegekregen. Doktertje spelen mag maar alleen met kleren aan, dit wordt begrensd indien nodig.

6. Activiteitsaanbod

Wij bieden kinderopvang die bijdraagt aan de ontplooiing en ontwikkeling van kinderen in een speciaal voor kinderen aangepaste omgeving waarbij een huiselijke, vertrouwde, veilige sfeer de leidraad is. De individuele ontwikkeling van uw kind staat centraal: in eigen tempo en op eigen niveau stimuleren we de persoonlijke en sociale ontwikkeling en is er aandacht voor de waarden en normen van onze samenleving binnen het activiteitsaanbod.

6.1 Voorschoolse educatie

Op onze kinderdagverblijven wordt gewerkt met een educatief programma dat ervoor kan zorgen dat er een aanbod op maat is. Dit betekent dat een kind extra ondersteund, gestimuleerd of uitgedaagd wordt. Wij maken gebruik van het programma Uk&Puk.

Officieel is voorschoolse educatie voor peuters tussen 2,5 en 4 jaar die een indicatie extra spelen en leren hebben gekregen van het CJG. De gemeente is verplicht zorg te dragen dat deze peuters (of ouders nu werken of niet) tussen de 2,5-4 jaar en aanbod krijgen van in totaal 960 uur educatie. Dat betekent 40 schoolweken van 4 dagdelen van 4 uur, of in de hele dagopvang 52 weken per jaar 2,5 dagdeel. Van de totale dag van 9-10 uur opvang tellen we 6 uur voor de educatie. Uiteraard, zoals al beschreven, bieden wij heel de dag educatie aan.

Wij zijn 52 weken, 55 uur of meer geopend. Gemiddeld komen kinderen 2 a 3 dagen per week. Als een kind 2,5 dag, waarvan 6 uur per week educatie gerekend wordt, ons dagverblijf bezoekt, gemiddeld 44 weken per jaar (rekening houdend met vakantie en ziekte) aanwezig= 990 uur in 1,5 jaar.

Op onze kinderdagverblijven wordt gewerkt met een educatief programma dat ervoor kan zorgen dat er een aanbod op maat is. Dit betekent dat een kind extra ondersteund, gestimuleerd of uitgedaagd wordt op diverse ontwikkelingsgebieden.

Uk & Puk bestaat uit allerlei activiteiten rondom verschillende thema's. De thema's zijn zo gekozen dat ze dicht bij de belevingswereld van de kinderen staan. Puk (een handpop) speelt een belangrijke rol bij activiteiten. Puk is een vertrouwd figuur voor de kinderen, een speelkameraadje en zij kunnen zich identificeren met Puk. Zij durven aan hem hun fantasieën, ideeën, gedachten en gevoelens te vertellen.

De stimulering is voor een baby natuurlijk anders als voor een peuter. Voor baby's zullen wij ervaring op laten doen (we laten de baby aan een kledingstuk voelen), de dreumes breidt de ervaring uit en oefent (speelt met kleding, kijkt naar eigen kleding, benoemt de kledingstukken en probeert (met hulp) aan en uit te kleden), de peuter weet zich uit- en aan te kleden en breidt de vaardigheid ook nog uit (praat met anderen over zijn/haar kleding). De zelfstandigheid wordt hierdoor gestimuleerd. De thema's worden uitgevoerd door middel van activiteiten te creëren, door een themahoek in te richten, voorbereiding en planning voor elke specifieke activiteit. Maar ook in de dagelijkse routines (buitenspelen, de verzorging,

aan tafel, enz.) wordt het thema voortgezet.

Hoe wordt Uk&Puk concreet vorm gegeven in de groepen:

Dagelijks is er de kring (kan ook voordat we gaan eten zijn) en wordt er gewerkt met dagritme kaarten. Samen met de kinderen worden deze kaarten besproken en in chronologisch volgorde zichtbaar opgehangen. Voor kinderen geef dit veel houvast aan de dag omdat kinderen nog geen tijdsbesef hebben. De kinderen leren nieuwe woorden door de visualisatie. Door taal te ondersteunen door beeldmateriaal zullen kinderen taal actiever gaan gebruiken en beter begrijpen. Er worden liedjes worden gezongen op diverse momenten van de dag. Voor dat we gaan eten, opruimen, verjaardagen etc... Ook wordt in de kring gewerkt met bijvoorbeeld materiaal waarop het weer, de dagen van de week etc. worden weergegeven. Kinderen kijken door het raam om te kijken welk plaatje op de weerkaart overeenkomt met buiten.

Voorlezen en het samen lezen van een boek is een belangrijk onderdeel van de dag. Kinderen leren hoe boeken in elkaar zitten en hoe je ermee omgaat. Kinderen gaan snappen dat gedrukte taal een betekenis heeft en dat de gesproken en de gedrukte taal met elkaar verbonden zijn. Natuurlijk willen we vooral ook dat kinderen van voorlezen leren hoe plezierig het is. Voorlezen stimuleert de fantasie, brengt kinderen op ideeën en zorgt voor nieuwe onbekende woorden. Het lezen van het prentenboek, behorend bij het thema, wordt ondersteund met een vertelkoffer. In de koffer zitten voorwerpen die te maken hebben met de verhaallijn van het prentenboek. De voorwerpen worden actief gebruikt bij het voorlezen en zorgen ervoor dat het verhaal voor kinderen concreet wordt. Het houdt de aandacht van kinderen beter vast en zorgt voor een actieve betrokkenheid bij de taal van het verhaal.

Binnen het thema worden er verschillende activiteiten aangeboden. Ouders worden daar bij betrokken. **Ouders ontvangen bij de start van het thema een nieuwsbrief met de liedjes/ versjes/woorden behorend bij het thema en de activiteiten die wij tijdens het thema doen met de kinderen.** Zij kunnen samen met hun kind ook thuis de liedjes/ versjes doen. Kinderen worden de gerichte activiteiten aangeboden maar worden ook gestimuleerd om zelf activiteiten te ondernemen. Zo kunnen kinderen in de creahoek, op de grond of aan tafel zelf aan de slag met bv potloden, wasco of verf. Het gaat dan niet om het eindresultaat maar om het ontdekken en ervaren van materialen. Ook krijgen ze zo de gelegenheid om hun eigen fantasie te prikkelen en ontwikkelen. Ook het werken met waardeloos materiaal is een essentieel onderdeel van onze manier van werken. Kinderen kunnen zo zelf fantaseren dat bv een leeg wc rolletje een toeter is. Ook vinden we het belangrijk dat kinderen leren hun spel uit te bouwen en steeds meer nieuwe elementen gaan toevoegen.

Als kinderen bv met de auto's aan het spelen zijn kan de pedagogisch medewerker het spel samen met de kinderen uitbreiden door bv een grote weg op de vloer te maken met de kinderen. Hierin kun je dan weer allerlei begrippen op een speelse manier aan kinderen duidelijk maken zoals lengte, vorm, kleuren etc.

Op een dag vinden er dus verschillende overgangsmomenten voor kinderen plaats. Deze overgangsmomenten bv van vrij spel naar de kring wordt voor de kinderen ingeleid met een liedje. Kinderen krijgen zo de gelegenheid om het huidige spel af te ronden en zich voor te bereiden op de nieuwe activiteit.

De ontwikkelingsgebieden zijn:

Spraak en taal: Samen praten is heel belangrijk. Leidster praten met de kinderen en lezen voor. Wij gebruiken daar woordenlijsten vanuit het programma voor. Ieder thema heeft een woordenlijst. De verstandelijke ontwikkeling groeit.

Rekenen: U denkt wellicht rekenen? Het gaat hier om ruimtelijk begrip. Hoog-laag, veraf- dichtbij, kleuren sorteren is ook rekenen! Zo ook: passen mijn schoenen? Waar rolt de bal heen, kan ik die nog pakken? De verstandelijke ontwikkeling groeit.

Motoriek: Dit heeft alles te maken met voelen, kijken, luisteren, proeven, ruiken en bewegen: van rennen tot met een potlood goed kunnen vasthouden.

Sociaal: Hoe kinderen met zichzelf en anderen omgaan, wordt de sociale- emotionele ontwikkeling genoemd.

Wij stimuleren het kind bijvoorbeeld om een ander kind te helpen, keuzes te maken of iets te laten zien of te vertellen. Samen spelen leidt tot samenwerken. Het gevoelsleven ontwikkelt zich, het besef van goed en kwaad wordt steeds sterker. Ze leren geleidelijk aan meer betrokken te zijn op anderen.

De vaste thema's zijn:

Knuffels	week	2	tot en met	6
Hatsjoe	week	7	tot en met	11
Ik en mijn familie	week	12	tot en met	16
Eet smakelijk	week	17	tot en met	21
Oef wat warm	week	22	tot en met	26
Welkom Puk/ik ben bijna 4	week	27	tot en met	31
Dit ben ik	week	32	tot en met	36
Reuzen en kabouters	week	37	tot en met	41
Regen	week	42	tot en met	46
Wat heb jij aan vandaag	week	47	tot en met	52

In de 5e week wordt het nieuwe thema voorbereid en het oude geëvalueerd in het werkoverleg van de groep:

Met een breed aanbod van activiteiten binnen de thema's dagen we kinderen uit om allerlei vaardigheden te ontwikkelen in de grote groep, maar ook in een kleine groep of zelf individueel.. Spelenderwijs, op vrijwillige basis en altijd met groot plezier komen sociale vaardigheden, cognitieve en motorische vaardigheden, fantasie en creativiteit aan bod. Het spelmateriaal is uitdagend, fantasierijk en past bij het ontwikkelingsniveau. We wisselen het speelgoed en de materialen binnen het thema, zodat het uitdagend blijft voor de kinderen.

6.2 Opbrengst Gericht Werken

Kinderen zijn kleine onderzoekers. Ieder kind wil graag leren(=spelen) en ontdekken. Kinderen ontdekken dingen door te spelen. Ze bepalen hun eigen spel. Daarmee oefenen ze alle bovenstaande ontwikkelingsgebieden.

Het is onze taak om de kinderen de gelegenheid te geven om te spelen en ze zonedig bij te sturen.

De kwaliteit van Voorschoolse Educatie (VE) wordt versterkt door meer opbrengstgericht te werken. Het gaat om een doelgerichte methodische manier van werken. Niet de activiteit staat centraal maar de ontwikkeling van het kind.

Voor de pedagogisch medewerker is opbrengstgericht werken een werkwijze om te bepalen wat zij de kinderen moet bijbrengen of in ieder geval aanbieden en op welke behoeften van de groep en het individuele kind de begeleiding wordt afgestemd.

Het gaat om observeren, zien waar het kind staat in zijn ontwikkeling, om vervolgens te bepalen welke spelactiviteiten een kind nodig heeft. Als volgende stap wordt er geëvalueerd om te bepalen of de pedagogisch medewerker de juiste spelactiviteiten heeft aangeboden om het kind verder te helpen ontwikkelen. Dit kan op het individuele niveau of het groepsniveau. Vervolgens worden de activiteiten aangepast, of wordt het doel aangepast.

Iedere 5 weken bespreken zij de voortgang in de ontwikkeling van de kinderen.

We werken op Samen aan de hand van een overzicht (de zogenaamde spin) waarop alle activiteiten en thema's staan waar wij gedurende het jaar bij stil staan en activiteiten rond omheen organiseren.

Daarnaast is er natuurlijk aandacht voor een aantal speciale momenten in het jaar: Moederdag, Vaderdag, Pasen, Kerstmis etc. etc.

Iedere 15 weken (na 3 thema's maken we een groepsplan voor de komende 3 thema's. Dan bepalen we waar de groepsbehoefte qua ontwikkeling naar uit gaat en passen bijvoorbeeld het lokaal en spel materiaal aan aan de groep (bijvoorbeeld veel kleintjes of veel meisjes etc. etc.).

6.3 Doorlopende ontwikkelingslijn

Een ander onderdeel van het opbrengstgericht werken is de doorgaande ontwikkelingslijn. Het programma Uk & Puk dat wij gebruiken sluit aan op leerlijnen (SLO – Stichting Leerlijnen Onderwijs) van de kleuterklassen van de basisschool. Zo ontstaat een doorgaande leerlijn.

Wij hebben met de meeste basisscholen waar onze kinderen naar doorstromen afstemming over deze doorgaande ontwikkelingslijnen. Wij doen jaarlijks onderzoek naar welke scholen onze 4 jarigen doorstromen en zijn het er meer dan 5, dan stemmen wij af met de school op algemene lijn. Wij volgen de ontwikkeling van uw kind en gebruiken daarbij de digitale observatiemethode "Zo doe, praat, beweeg ik en reken ik" als ondersteuning voor. Als uw kindje bij ons is geplaatst, wordt op een aantal vaste momenten een digitaal vragenlijst ingevuld. Deze vragen meten of uw kind zich naar algemene normen voldoende ontwikkelt. Als een pedagogisch medewerker twijfelt, kan er vaker een vragenlijst ingevuld worden.

Het is wenselijk dat de ontwikkeling van uw kind niet stagneert maar doorloopt.

Als de plaatsing beëindigd wordt, krijgt u een uitdraai van de ontwikkeling en als uw kindje 4 jaar is krijgt u een overdrachtsformulier (een stedelijk, door de Gemeente, vastgelegd overdrachtsformulier) mee dat u kunt afgeven op de basisschool of deze wordt opgestuurd naar de basisschool met uw toestemming. Wanneer er nog bespreekpunten zijn, nemen wij contact op met de basisschool en doen wij een warme overdracht (de kinderopvang maakt een afspraak met de school).

Is er behoefte aan een overdracht naar de buitenschoolse opvang (niet ieder kind blijft bij ons na beëindiging van de dagopvang) of naar een collega kindercentrum bij tussentijdse beëindiging kan dit ook op uw verzoek, dan nemen wij contact op met onze collega-instelling.

6.4 Verschillen tussen jongens en meisjes

We spelen in op de verschillende interesses en behoeften die jongens en meisjes kunnen hebben. Die verschillen hebben deels te maken met de ontwikkeling van de hersenen. De linker hersenhelft ontwikkelt zich langzamer dan de rechter. En door de invloed van het mannelijke hormoon testosteron, verloopt dat proces bij jongens langzamer. Daarom hebben zij meer behoefte aan grof motorische bewegingen, waarbij ze letterlijk de ruimte nodig hebben. Ze kunnen al snel hun interesse verliezen bij activiteiten die een beroep doen op hun fijne motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek verloopt bij meisjes sneller; daarom zal hun spanningsboog bij dergelijke activiteiten groter zijn dan bij jongens. Om dezelfde reden uiten jongens zich veelal fysieker en stoeien daarom graag met elkaar.

Deze bovenstaande vaststelling geldt niet voor alle kinderen mocht het anders zijn dan zullen wij hier oog voor hebben en zorgdragen voor genderneutraal spel.

We kijken naar het individuele kind en sluiten aan op zijn/haar behoefte ongeacht of het een jongen of een meisje is. Ieder kind krijgt de ruimte die het nodig heeft.

6.5 Plezier in doen en ontdekken

Een kind ervaart alles voor de eerste keer. We stemmen het aanbod van activiteiten en speelgoed af op de zintuiglijke en motorische ontwikkeling. Door te voelen, ruiken en horen en dit te ervaren, leert het

zichzelf spelenderwijs kennen en later de wereld om zich heen. In de groep kan het kind ervaringen opdoen in een veilige omgeving, in een tempo dat bij hem past.

6.6 Vallen en opstaan

Wij geven kinderen de ruimte situaties te oefenen en ervarend te leren. Dit gebeurt soms letterlijk met vallen en opstaan. Kinderen leren zo risico's in te schatten.

De pedagogisch medewerker zorgt hierbij voor een veilige omgeving door toezicht te houden, en tegelijkertijd de kinderen zelf dingen te laten ondernemen. Zij daagt de kinderen uit om creatief bezig te zijn en dingen uit te proberen. Geeft complimenten indien een kind hierin stappen zet. Ze speelt soms mee met de kinderen en gaat dan mee in hun fantasie.

Zie hierover ook het stukje risicovol spel buiten spelen.

6.7 Meer van hetzelfde

Kinderen willen soms gedurende langere tijd achter elkaar met dezelfde activiteit bezig zijn. Bijvoorbeeld de hele week in de bouwhoek, of de hele week worden voorgelezen uit hetzelfde boek. Zo vergroten ze hun concentratie en verdiepen ze hun spel. Op deze manier hebben alle ervaringen de tijd om in de hersenen te worden opgeslagen. Daarom geven we kinderen die langere tijd met dezelfde activiteit bezig willen zijn daarvoor alle gelegenheid en tijd. Indien mogelijk ruimen we het spel niet tussentijds op, zodat er steeds verder gespeeld kan worden.

6.8 Het doen telt

Voor alle kinderen geldt, dat het eindresultaat van hun activiteit niet belangrijk is, maar de weg ernaar toe. Die weg bestaat uit proberen en ervaringen opdoen, gerelateerd aan de ontwikkeling van een kind. Bij het jonge kind zou dit kunnen bestaan uit het dopen van de vingers in de verfpot of het scheuren van papier; bij een ouder kind het leren verven met kwast of knippen met een schaar. Deze succeservaringen vergroten het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid.

6.9 Vrij spelen

Iedere dag kunnen de kinderen vrij spelen. Tekenen, bouwen, fantasiespel, met poppen en auto's enzovoorts. Ze ontwikkelen hiermee persoonlijke en sociale competenties. Kinderen kiezen zelf waarmee, hoe lang en met wie ze vrij spelen. Het speelgoed kan door een kind op verschillende manieren gebruikt worden. Om er alleen mee te spelen en te ontdekken wat je er allemaal mee kunt doen, of om er samen mee te spelen.

Niet alleen speelgoed daagt uit tot spel, maar ook vooral alledaagse gebruiksvoorwerpen en kosteloos materiaal prikkelen de fantasie. Zo wordt in het fantasiespel een eenvoudig keukenrolletje een verrekijker en de keukenhoek een winkel of restaurant.

6.10 Muziek

Muziek speelt een belangrijke rol in het dagelijkse leven op ons kinderverblijf. Zingen wordt gebruikt om dagelijkse bezigheden zoals eten, drinken, naar bed gaan te begeleiden. Een slaapliedje helpt een kind om rustig in te slapen. Een opruimliedje helpt om het opruimen aan te kondigen en te begeleiden, een liedje aan tafel laat de kinderen samen iets ondernemen, naar elkaar luisteren en plezier te hebben.

Het laten horen en samen maken van muziek en zingen is een heel prettige manier om in een groep samen te zijn. Veel ontwikkelingsgebieden worden aangesproken door muziek. Het stimuleert niet alleen de taalontwikkeling door het leren van nieuwe woorden, maar kinderen ervaren ook ritmes en tempo; oefenen in luisteren en concentratievermogen. Beweegspelletjes op muziek geven ook veel plezier. Bij de baby's gaat het vooral om het ervaren van verschillende zintuigen. Het horen van liedjes en geluiden en het zien en voelen van de instrumenten. Bij peuters ligt het accent meer op het interactieve en op het groepsproces: zelf zingen, muziek maken (trommelen) en bewegen met elkaar.

6.11 Bewegen – Lekker Fit

Rotterdam Lekker Fit! is een programma van de gemeente Rotterdam om Rotterdamse kinderen fitter te maken. Fitte kinderen zitten lekkerder in hun vel, doen beter mee en blijven ook in de toekomst vaak gezonder. Samen met de ouders zorgen wij voor een gezonde leefstijl bij het kind. Een kind dat van kleins af aan gezonde gewoontes aanleert, heeft daar nu én later veel profijt van. Wij bieden gezond voedsel aan, veel beweging (hartslagverhogende korte activiteiten) en een moestuin.

Rollen, kruipen, klauteren, dansen, springen: bewegen is gezond en kinderen vinden bewegen fijn. Tijdens beweegactiviteiten kunnen kinderen allerlei vaardigheden oefenen: motorische vaardigheden, zoals springen, balanceren en oog-handcoördinatie, maar ook sociale vaardigheden, bijvoorbeeld door samen met een bal te spelen. Wij stimuleren dit door allerlei uitdagende en fantasievolle spel- bewegingsactiviteiten aan te bieden. Dat doen we binnen en buiten.

Regelmatig komt er een vaste dansjuf (Corina) op de locatie om binnen het thema met de verschillende groepen te dansen. Dit sluit aan en draagt bij aan de motorische en sociale ontwikkeling van de kinderen.

6.12 Uitstapjes

Door uitstapjes te maken, vergroten we de wereld van kinderen en laten we ze nieuwe situaties ervaren en prikkelen we hun ontwikkeling. We gaan bijvoorbeeld boodschappen doen, naar de papiercontainer, naar de bibliotheek, het park of de kinderboerderij. Of we halen een frisse neus tijdens een wandeling in de buurt. Onderweg valt er altijd heel veel te zien!

In de schoolvakanties is er een planning voor de BSO van verschillende uitjes. In het oude Noorden worden veel kinderactiviteiten aangeboden waar de BSO graag gebruik van maakt. De Droomplaats heeft een abonnement op speelpark Plaswijk. Wij gaan met de kinderen lopend of met het openbaar vervoer op pad.

6.13 Buitenspelen

Alle groepen beschikken over een gezamenlijke buitenruimte. Buitenspelen doen we zoveel mogelijk, iedere dag. Buiten ervaren kinderen de seizoenen, de veranderingen van het weer en de frisse lucht. En buiten is er meer ruimte dan binnen om te bewegen. Hier kunnen kinderen zich uitleven in grote bewegingen waarbij ze hun grove motoriek gebruiken: klimmen en klauteren, rennen en fietsen. Alleen of met een groep. We doen buiten ook wat we binnen doen: lezen aan een tafel, een liedje zingen en eten. De buitenruimte van ons kinderverblijf leent zich hier bijzonder goed voor. Dus ook bij minder mooi weer gaan we met de kinderen naar buiten als ze dit willen.

Wij stimuleren dit door een uitdagende, groene speelplaats te creëren waarin kinderen zich vrij voelen en zich op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen. Binnen het spelen geven wij de kinderen voldoende ruimte voor de fantasie, de creativiteit en het ontdekken. Aan de andere kant van de school is nog een plein dat geschikt is voor onze buitenschoolse opvang kinderen. Hier kunnen we ook skaten, touwtje springen enzovoort.

Daar waar het mogelijk is, worden onze tuinen zo ingericht dat er voor de kinderen de natuur een belevenis wordt. Het kan gebeuren dat u uw kind op komt halen terwijl uw kind heerlijk in de tuin aan een waterplek met takjes in de modder zit te wroeten. Of dat u tussen de struiken twee kinderen ziet die al tien wormen hebben opgegraven. Kinderen plukken blaadjes en leggen die op een rijtje op de zandbakrand. Baby's kunnen in overleg met ouders zo nu en dan buiten slapen in een kinderwagen of campingbedje. Wij zien onze buitenruimte als een tweede groepsruimte. Dus alle activiteiten die binnen ondernomen worden kunnen ook buiten plaatsvinden (spelen, eten en slapen).

Men komt steeds meer tot het inzicht dat buiten spelen heel belangrijk is. Niet alleen voor de lichamelijke, maar ook voor sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen. De ervaring van de ruimte,

het weer, de natuur, het licht, het geluid, de grond en ondergrond is anders. Buiten draagt bij aan alle ontwikkelingsgebieden, omdat:

- het heel gezond is. Het draagt bij aan de lichamelijke ontwikkeling. Kinderen die meer buiten spelen ontwikkelen meer behendigheid en spieren. Ze hebben minder kans op astmatische aandoeningen en tekort aan vitamine D.
- het positieve effecten heeft op de verstandelijke ontwikkeling: spelen zorgt er voor dat kinderen problemen leren oplossen, logisch leren denken, de taken en betekenis van de natuur leren inschatten. Dat heeft weer een gunstige invloed op het ontwikkelingsproces.
- het bijdraagt aan de sociale ontwikkeling van het kind en aan de ontwikkeling van de persoonlijkheid (emotionele ontwikkeling). De zelfredzaamheid wordt groter. Ook de sociale communicatie verbetert. Het kan een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

6.14 Risicovol (buiten) spel

Wij proberen onze ruimtes (binnen en buiten) zo in te richten dat kinderen uitgedaagd worden. Een term die tegenwoordig veel gebruikt wordt is risicovol (buiten)spel.

Uit onderzoek blijkt dat risico's nemen essentieel is voor kinderen. Een van de redenen waarom het van belang is om kinderen om te leren gaan met risico's is dat het nemen van risico's onderdeel van het leven is. Kinderen die nooit om hebben leren gaan met risico's kunnen extreem angstig worden voor nieuwe dingen die op hun pad komen. Of juist het tegenovergestelde: kinderen vervallen in roekeloos gedrag, omdat ze niet geleerd hebben wat de consequenties daarvan kunnen zijn. Ook zijn er verbanden tussen het leergedrag van kinderen, de wil om iets te leren, en het gevoel van welbevinden van het kind, wanneer kinderen betrokken zijn bij risicovol spel.

En ja, dat levert soms vieze kleding, schrammen, splinters op en blauwe plekken. Maar is dat nou zo erg? Als het nemen van risico's leidt tot veerkrachtige kinderen, die niet bij de kleinste tegenslag bij de pakken neer gaan zitten en bereid zijn uitdagingen aan te gaan, dan is het dat volgens ons dubbel en dwars waard! Daarmee leveren wij een waardevolle bijdrage aan de ontwikkeling van een kind. Iets waarvan hij zijn levenslang profijt van zal hebben. En dat is waar het uiteindelijk om gaat! Maar: Plezier staat voorop!

6.15 Natuur & milieu

Kinderen krijgen hun normen en waarden overgedragen door hun directe verzorgers. Een pedagogisch medewerker vervult een voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van het milieu.

Omdat we te maken hebben met jonge kinderen zullen we de 'zorg voor het milieu' moeten zoeken in kleine zaken. Het is belangrijk dat het spelenderwijs en begrijpelijk wordt overgedragen. Daarom zal vooral de kennismaking met de natuur voorop staan, zodat kinderen deze leren waarderen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hiertoe bewust bij de natuur betrekken. De aandacht voor het milieu zal vanuit dit standpunt op een speelse manier en vanuit een voorbeeldfunctie worden meegenomen.

Voorbeelden om kinderen bij de natuur te betrekken: Aandacht voor de seizoenen, bijvoorbeeld door de aankleding van het lokaal, door creatieve activiteiten. Buiten spelen in alle jaargetijden. Werken met plantjes en zaadjes. Het maken van een moestuin. Aandacht voor diverse diersoorten, door voorlezen en bezoek kinderboerderij. Bewust omgaan met dieren als slakken en lieveheersbeestjes.

Voorbeelden om kinderen bij het milieu te betrekken: Mee laten helpen bij het opruimen van papier/glas op het kinderverblijf in de daarvoor bestemde bakken. Geen afval op straat (laten) gooien.

Zuinig leren omgaan met water bij het handen wassen. Kosteloos materiaal gebruiken. (Tekening-)papier optimaal gebruiken.

Wij hebben met het vele buiten spelen ook als doel om interesse te wekken bij kinderen voor de natuur en het milieu en we leren de kinderen op een respectvolle manier om te gaan met de natuur. We wijzen

ze de beestjes en de natuurlijke materialen aan en benoemen wat het is. Daarnaast besteden we op ons kinderverblijf aandacht aan het scheiden van afval en gebruiken we energiezuinige apparatuur.

6.16 Creativiteit

We geven ruim baan aan de creativiteit van kinderen door bij elke activiteit de inbreng van kinderen een grote rol te laten spelen. We stimuleren hun creatieve proces door activiteiten aan te bieden die niet van te voren zijn ingevuld of waar niet aan de hand van een voorbeeld wordt toegewerkt naar een bepaald eindresultaat. Spelenderwijs en in gesprek met kinderen komt er iets tot stand.

Kinderen mogen kennis maken met veel materialen bij het knutselen en gaan aan de slag volgens hun eigen fantasie. Het gaat niet om het eindresultaat maar om het proces: het ervaren van hoe materiaal reageert en hoe kleuren mengen. En om het leren van vaardigheden als knippen en tekenen.

We maken gebruik van de eigen creatieve oplossingen die kinderen hebben, zowel in het spel als tijdens een knutselactiviteit. We geven kinderen de ruimte allerhande materiaal op hun eigen wijze te gebruiken. Zo wordt het materiaal optimaal onderzocht. Wij voegen hoogstens een element toe aan de activiteit, maar schrijven niets voor en laten kinderen bepalen wat ze met het materiaal doen.

6.17 Gebruik televisie en computer

Kinderen komen al heel jong in aanraking met televisie en computer. Ook voor de allerjongsten zijn er speciale tv-programma's, computerspelletjes en websites. Er wordt op ons kinderverblijf geen televisie gekeken. Wel wordt er enkele keren gekeken naar een filmpje via een iPad dat aansluit bij een thema of activiteit waar we op dat moment mee bezig zijn. Dit gebeurt zeer beperkt.

7. Sfeer op de groep

Sfeer is belangrijk op de groep. Een goede sfeer draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Dat is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. In dit hoofdstuk worden de aspecten beschreven die van invloed zijn op de sfeer.

7.1 Indeling en aankleding van de ruimte

De uitstraling van de leefruimte is van invloed op de sfeer. We creëren een veilige en geborgen leefruimte door deze op een bepaalde manier in te delen en aan te kleden, afgestemd op de leeftijdsgroep die in de groepsruimte verblijft. Ieder kind behoort tot een stamgroep die bestaat uit een vaste leefruimte als basis. Dat zorgt ervoor dat de ruimte vertrouwd wordt voor het kind en draagt bij aan de emotionele veiligheid.

De verschillende groepsruimten zijn in lichte kleuren geschilderd en ingericht met kindvriendelijk meubilair en met de knutselwerkjes, tekeningen en foto's van de kinderen. We bieden speelgoed en materialen zoveel mogelijk op kind hoogte aan, zodat een kind zich gestimuleerd voelt om zelf te kunnen kiezen (initiatief te nemen) waarmee het wil spelen.

In ons kinderverblijf hebben we verschillende hoeken ingericht met spelmateriaal. Bovendien is er in elke groep een hoek met kussens en zachte materialen, waar een kind zich even kan terugtrekken. Zo creëren we een rustige en veilige sfeer. De indeling van de ruimte is zodanig dat kinderen er samen kunnen spelen, maar ook alleen.

Elk van onze pedagogisch medewerkers is verantwoordelijk voor de verzorging, uitstraling en aankleding van de groepsruimte; we doen dat zoveel mogelijk samen met de kinderen. Bijvoorbeeld door op sommige momenten van de dag samen de spulletjes weer op de eigen plek te zetten. Hiermee stimuleren wij de zelfstandigheid, participatie, het groepsgevoel en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen. En de ruimtes blijven rustig en overzichtelijk. Dat voorkomt overprikkeling bij de kinderen. Een overprikkeld kind, komt niet echt tot spelen omdat er steeds iets

nieuws is wat zijn aandacht vraagt. We zorgen er zo voor dat kinderen geconcentreerd kunnen spelen. Dat is belangrijk omdat spelen de manier is waarop kinderen leren.

Door het uitdagende spelmateriaal en het gevoel van herkenning en veiligheid van de vaste groepsruimte stellen we kinderen in staat zich op allerlei gebieden te ontwikkelen.

7.2 Bijzondere momenten

Aan bepaalde gebeurtenissen in het leven van het kind besteden we bijzondere aandacht. We vieren verjaardagen en nemen afscheid van een kind dat overgaat naar een volgende groep. We besteden ook aandacht aan feesten en feestdagen vanuit de culturele achtergrond van de kinderen op onze groep.

Een bijzonder moment kan ook een verdrietige gebeurtenis zijn, zoals het overlijden van een opa of oma. We besteden hier aandacht aan, afgestemd op de behoefte van het betreffende kind en de andere kinderen in de groep.

Elk feestje kent zijn eigen, vaste rituelen die ervoor zorgen dat de kinderen weten wat er komen gaat. Zo ervaren ze een gevoel van zekerheid en veiligheid. Bij een verjaardagsfeestje horen bijvoorbeeld een muts en slingers en we zingen samen met de kinderen voor de jarige.

We vinden het ook belangrijk om bijzondere aandacht te besteden aan het afscheidsfeestje; het kind kan een periode afsluiten en aan een nieuw 'avontuur' beginnen. Hij neemt afscheid van de oude groep, van de groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers en van gebruiken en gewoonten.

Ook voor de 'achterblijvers' is afscheid nemen belangrijk. Zij missen immers een groepsgenootje. Door steeds dezelfde rituelen terug te laten komen, worden kinderen gesteund en begeleid in het zetten van de volgende stap.

De betrokkenheid van de kinderen onderling speelt bij de bijzondere momenten een belangrijke rol. Samenwerken, rekening houden met elkaar en respect hebben voor anderen zijn allemaal aspecten van betrokkenheid die aan bod komen. Vanuit die betrokkenheid besteden we bijvoorbeeld ook speciale aandacht aan een kind dat een broertje of zusje heeft gekregen, of een kind dat er niet bij kan zijn omdat hij ziek is.

Sensitiviteit is een belangrijke attitude van pedagogisch medewerkers. Wij stellen ons sensitief op en maken vanuit betrokkenheid de kinderen sociaal attent op elkaar. We hebben aandacht voor het individuele kind en voor de groep. Wij herkennen en benoemen emoties en zorgen voor een ontspannen en vrolijke sfeer.

Wij hechten grote waarde aan de afstemming met ouders bij bijzondere momenten voor het kind. Per gebeurtenis kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Bijvoorbeeld over wanneer iets wordt gevierd en of een ouder hierbij aanwezig wil zijn.

Bij ons op het kinderverblijf vieren we diverse feesten:

Verjaardagen van kinderen

Wanneer een kind jarig is worden de ouders en het kind bij binnenkomst 's morgens al gefeliciteerd. Tijdens het fruit eten of het yoghurt drinken, wordt er stilgestaan bij het feestelijke moment. Er wordt gezongen voor de jarige en het kind krijgt een eigen feestmuts op als het dat wil. Het kind mag bij de peutergroepen zitten op een stoel die op tafel wordt gezet. Ook is er gelegenheid tot trakteren.

Jaarlijks worden een aantal thema's afgesloten met een activiteit waarbij de ouders en verzorgers (soms opa en oma) worden uitgenodigd.

Paaslunch. Pasen wordt gevierd met de kinderen met een gezamenlijke Paaslunch in de hal. Er worden dan lekkere broodjes, beleg, eieren en andere lekkernijen in huis gehaald. Ons kinderverblijf staat dan in het teken van onder andere paaseieren, paashazen, lente en kuikentjes.

Sinterklaas. Sinterklaas wordt begin december op de locatie gevierd. De Droomplaats zorgt voor een cadeautje voor elk kind. De cadeautjes worden rondgebracht door sinterklaas en zijn pieten. Op elke

groep is er aandacht voor elk kind en is er een klein gedichtje of verhaaltje dat verteld wordt, passend bij het kind. Ouders worden hierbij soms uitgenodigd.

Kerst

Elke groep is in kerstsfeer aangekleed. We zingen liedjes en vertellen verhalen die gericht zijn op kerst. Ook bij de leeftijdsgerichte activiteiten wordt hieraan aandacht besteed. Vlak voor de kerst is er een gezamenlijke kerstlunch voor de kinderen, die er op die dag zijn. Er wordt een themalunch verzorgd en de kinderen eten gezamenlijk in de centrale hal. De nadruk van de festiviteiten ligt bij ons kinderverblijf op de gezelligheid en niet op het religieuze aspect, maar we gaan het niet uit de weg.

7.3 Belonen en corrigeren

We belonen een kind als het gewenst gedrag vertoont door het geven van complimenten en buigen ongewenst gedrag om naar gewenst gedrag. Zo leren kinderen grenzen kennen. Wij houden er rekening mee dat dit een leerproces is voor een kind. We observeren het gedrag en proberen te achterhalen wat er in het kind omgaat en waar het gedrag vandaan komt.

We buigen ongewenst gedrag om naar gewenst gedrag. Dat doen we bijvoorbeeld door het kind af te leiden (vooral bij jongere kinderen), of kort uit te leggen waarom het gedrag ongewenst is. We bieden het kind een alternatief aan of leiden hem weg uit de situatie. We vinden het belangrijk daarbij altijd kort en duidelijk uit te leggen wat zijn gedrag ongewenst maakt, en dat niet het kind zelf ongewenst is. Daarbij gebruiken we de ik-benoeming, zodat voor het kind duidelijk is wat er verwacht wordt.

Bij gewenst gedrag belonen we het kind, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje. Onze stem, mimiek, en het maken van oogcontact zijn erg belangrijk bij belonen en corrigeren. We zorgen er ook voor dat we direct belonen en ombuigen, omdat een kind anders niet goed begrijpt waarvoor het aangesproken of geprezen wordt. En we gaan hier consequent mee om. Als iets de ene keer wel mag en de andere keer niet, is het voor een kind onduidelijk waar grenzen liggen. Het leren kennen van de grenzen is nodig voor het scheppen van duidelijkheid. Dit zorgt voor emotionele veiligheid. Wij overleggen onderling hoe er met belonen en corrigeren wordt omgegaan, zodat wij op alle groepen consistent kunnen zijn in de aanpak. In specifieke situaties overleggen we met ouders over een aanpak.

Als kinderen in een conflictsituatie komen, grijpen we, naar gelang de ontwikkeling vordert, niet direct in. We stellen de kinderen in staat de situatie zelf op te lossen. Dit is belangrijk in de ontwikkeling naar zelfstandigheid. We houden de situatie goed in de gaten en bieden begeleiding als dat nodig is.

7.4 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken. Kinderparticipatie is daarom essentieel voor onze manier van werken. We volgen daartoe zoveel mogelijk de behoeftes en initiatieven van het kind. Dit betekent o.a. dat kinderen mee mogen praten over wat we op een dag gaan doen. We ondersteunen hem in het kenbaar maken van zijn wensen en scheppen hiermee een sfeer waarin hij zich veilig voelt. We ontvangen initiatieven van het kind en spelen hierop in en helpen het kind keuzes te maken als hij dit moeilijk vindt. We stemmen onze manier van handelen af op het ontwikkelingsniveau van het kind en hanteren bewust de interactieprincipes. Een voorbeeld is het keuzebord in de groep. Op ons kinderverblijf werken we kindgericht. Dat wil zeggen dat we de inhoud en het ritme van de dag (deels) laten afhangen van de behoeftes en initiatieven van de kinderen. Uiteraard is er een vast dagritme en zijn er globale richtlijnen voor de tijden waarop de vaste dagelijkse dingen zoals eten plaatsvinden. We laten ons echter niet regeren door de klok, maar stemmen af op de initiatieven van de kinderen. Zij mogen daar waar mogelijk mee beslissen. Zo kan het zijn dat kinderen liever buiten willen spelen dan meedoen aan een activiteit die wordt aangeboden. Dat kan dan, kinderen zijn nooit verplicht om mee te doen. Of het kan zijn dat we wat later gaan eten, omdat kinderen nog volop aan het knutselen zijn. Kinderen worden gestimuleerd om zelf te kiezen en geprikkeld om dingen zelf te doen / ontdekken. We geven ze vertrouwen dat ze het zelf kunnen en doen het indien wenselijk eerst een keer samen. We

stimuleren ook dat kinderen elkaar helpen.

Kinderen mogen ook vaak de pm'ers helpen met allerlei taken, zoals de tafel afruimen, de vloer vegen, spullen uit de keuken gaan halen of mee naar kantoor. Kinderen vinden dit over het algemeen prachtig en doen erg hun best. Zo creëren we ook 1 op 1 momentjes, zodat een kind regelmatig even individuele aandacht van de pedagogisch medewerkster krijgt.

7.5 Regels en afspraken

Binnen elke groep gelden er regels en afspraken die de sociale ontwikkeling ondersteunen en daarnaast zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. Waar mogelijk stellen we de regels en afspraken samen met de kinderen op. Er zijn regels en afspraken over hoe er met elkaar wordt omgegaan en hoe we gezamenlijk zorg dragen voor de groepsruimte. We stimuleren de kinderen in hun sociale competenties en geven ze de gelegenheid zich waarden en normen eigen te maken door rekening te (leren) houden met elkaar en (leren) omgaan met elkaar.

Het doel is een warme, liefdevolle en geborgen omgeving te bieden waarin het kind zich emotioneel veilig voelt. Op ons kinderverblijf brengen we normen en waarden over door zelf het goede voorbeeld te geven en door kinderen hierin te begeleiden indien er zich specifieke situaties voordoen. We leggen dan uit aan het kind hoe het anders/netter kan. Voorbeelden hiervan zijn: Tafelmanieren: op elkaar wachten met eten. Naar elkaar luisteren, elkaar uit laten praten. Respect voor de spullen: we gooien niet met spullen en ruimen ze netjes op. Beleefdheidsvormen: "Mag ik wat drinken alsjeblieft", in plaats van "Geef mij drinken".

We benoemen wat we zien en wat we doen en leggen het hoe en waarom uit aan de kinderen. Positief gedrag van kinderen wordt benoemd in de groep.

8. Oudercontacten

Samen zijn we verantwoordelijk voor het opvoeden van de kinderen. Hierdoor is oudercontact enorm belangrijk voor ons.

8.1 Het doel

Het doel van de oudercontacten is om een vertrouwensband en een goede samenwerking op te bouwen en ervoor te zorgen dat de twee opvoedomgevingen, thuis en het kinderverblijf, goed op elkaar zijn afgestemd. Dat vereist zoveel mogelijk afstemming tussen de pedagogisch medewerker en de ouders. We leren de kinderen goed kennen en wisselen ervaringen en aanpak uit. Bijvoorbeeld de rituelen van thuis bij het slapen gaan of een eetschema. Deze afstemming komt ten goede aan een gezonde ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

8.2 Brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten wisselen wij samen met de ouders informatie uit. Wij horen graag van hen wat van belang is om een kind beter te begrijpen om hem zo goed mogelijk te begeleiden. Bijvoorbeeld hoe het weekend of de vakantie is verlopen en of er bijzonderheden zijn.

Op onze beurt informeren wij ouders als zij hun kind ophalen over hoe de dag op het kinderverblijf globaal is verlopen (over het slapen en eten, de activiteiten, hoe het kind dit heeft beleefd en eventuele bijzonderheden). Dit doen wij nu via een Whatsapp door een spraakbericht is te spreken.

Als ouders hun kind niet zelf komen halen, dienen ze dit van te voren te laten weten. Uit veiligheidsoverwegingen geven wij kinderen niet zonder toestemming van de ouders mee aan een derde. Om diezelfde reden kunnen kinderen alleen opgehaald worden door iemand boven de 12 jaar.

8.3 Gesprekken

Intakegesprek door de mentor

Voordat het kind gaat starten, nodigen we nieuwe ouders uit voor een intakegesprek. Dat is de pm-ers die de mentor van uw kindje is. Tijdens dit gesprek wordt informatie uitgewisseld en afspraken gemaakt over onder meer het wenproces. Tevens wordt het kindgegevensformulier ingevuld en kunnen ouders aangeven voor welke zaken zij toestemming verlenen, zoals bijvoorbeeld het maken van foto's.

Op de eerste wendag gaat het kindje een paar uurtjes wennen op de groep en vindt er een intakegesprek plaats met de ouders, op de groep door de mentor. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan uw kind: wie is het kind, welke bijzonderheden zijn er om rekening mee te houden, hoe stemmen we het beste af op de thuissituatie en we geven een toelichting hoe een dag op de groep eruit ziet en hoe we werken. Op de tweede wendag gaat het kind al wat langer wennen op de groep en vindt er indien gewenst op kantoor een intakegesprek plaats met de ouders, door de manager of het 2e aanspreekpunt. Hierbij wordt vooral toelichting gegeven op beleidsmatige en De Droomplaats-brede zaken.

Intakegesprek en wenaafspraken bij doorstroming van een kind van de ene groep naar de andere binnen het kinderverblijf door de mentoren. De mentor neemt contact op met de ouders om een intakegesprek op de nieuwe groep te plannen. In dezelfde periode gaat het kind af en toe spelen op de nieuwe groep en als dat goed gaat, eet hij een paar keer mee en/of slaapt er al een keertje. Zo bouwen wij het wennen op tot aan de overgangsdatum. Ook bij dit wenproces houden we rekening met de persoonlijke behoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. De mentor stelt de nieuwe mentor voor aan ouders en kind.

Oudergesprek met mentor

De mentor nodigt de ouders uit voor een oudergesprek als het kindje doorgaat naar een volgende groep. De mentor bespreekt op dat moment onze bevinden voor wat betreft de ontwikkeling van het kind op gebied van sociaal emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek aan de hand van de digitale observatielijsten. Mocht er achterstand in ontwikkeling zijn, worden ouders eerder en vaker uitgenodigd. Er kunnen ook andere momenten aanleidingen zijn voor een oudergesprek, zowel op initiatief van de ouders als van een van de mentor. Ouders kunnen ten alle tijden een gesprek aanvragen met de mentor en/of de manager over hun kind.

Bij beëindiging van de plaatsing is er een exitgesprek (zie 6.3 over overdracht naar basisschool en buitenschoolse opvang in verband met doorgaande ontwikkelingslijn).

8.6 Ouderadviescommissie

De ouderadviescommissie van ons kinderverblijf en buitenschoolse opvang behartigt de belangen van kinderen en ouders van onze vestiging, bevordert de communicatie tussen de ouders en de medewerkers en adviseert over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid (de kwaliteit van het personeel, de groeps grootte en de inzet van personeel in opleiding).
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- Openingstijden.
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de interne klachtenregeling.
- wijzigingen van de prijs van kinderopvang

De ouderadviescommissie komt gemiddeld 3x per jaar bij elkaar. De manager en directeur zijn beschikbaar voor vragen en/of opmerkingen vanuit de ouderadviescommissie.

De bevoegdheden, samenstelling, benoeming en verkiezing verlopen volgens het Reglement Ouderadviescommissies (op te vragen bij de locatiemanager).

Wij zijn altijd op zoek naar betrokken ouders! Het is moeilijk om een ouderadviescommissie te vormen of te behouden. Wij zullen regelmatig oproepen doen of u persoonlijk aanspreken. Indien dit niet lukt dan zullen wij bovenstaande onderwerpen altijd voorleggen op een algemene ouderavond of u per mail op de hoogte stellen van het voorgenomen beleid waarop wij u dan uitnodigen om daar gesprek of een advies over uit te brengen.

8.7 Exit enquête

Als de kindplaats is beëindigd bespreken we met ouders een exit enquête met vragen over hun ervaringen met ons kinderverblijf. Deze evaluatie kan input zijn voor verbeteracties.

9. Borging van de kwaliteit

9.1 Personeel en opleiding

Alle pedagogisch medewerkers in ons team zijn gekwalificeerd. De kwalificatie-eisen om als pedagogisch medewerker te mogen werken zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang. Mocht een nieuwe medewerker nog niet voldoen aan de vve certificering, wordt zij ingedeeld naast een collega die wel gecertificeerd is en start binnen een jaar met de opleiding. De PM'ers die op de babygroepen werken volgen allemaal voor 2023 een speciale verdiepingsmodule voor het werken met baby's. Zo ook de PM'ers die werken in de buitenschoolse opvang.

Regelmatig worden wij op de groep ondersteund door stagiaires. Zij volgen de opleiding PW3, PW4, een pedagogische hbo-studie of Helpende Welzijn. De stagiaires bieden ondersteuning bij de verzorging van kinderen, bij de uitvoering van activiteiten, maar hebben niet de eindverantwoordelijkheid. Ook zijn er werknemers die een werk-/leertraject volgen, deze werknemers krijgen gedurende de opleiding steeds meer verantwoordelijkheden. In het BPV-beleidsplan is vastgelegd wanneer een werknemer die een werk-/leertraject volgt bepaalde taken mag uitvoeren. Het BPV-beleidsplan is in te zien op de vestiging.

Werknemers die een werk-/leertraject volgen en stagiaires worden ingezet conform de eisen zoals deze zijn beschreven in de CAO Kinderopvang.

9.2 Ondersteuning op de groep door andere volwassenen

Op de groep worden de pedagogisch medewerkers ondersteunt door stagiaires. Dit zijn medewerkers die in opleiding zijn en afhankelijk van hoe ver zij in de opleiding gevorderd zijn, voeren zij de taken uit van een pm'er. Eerst geheel begeleidt en geleidelijk steeds zelfstandiger, totdat zij uiteindelijk kan afstuderen als een gelijkwaardig collega. De vorderingen van de diverse stagiaires zijn op de locatie in te zien in het

praktijkboek.

Wij bieden voor pm'ers in opleiding stageplekken aan. Wij hebben hiervoor een goedkeuring van het kenniscentrum SSB. Iedere pm'er heeft de rol van werkbegeleider als er een stagiaire in de groep aanwezig is. Andere leerlingen dan de vakinhoudelijke lopen vaak stage met taken voor het hele dagverblijf. Zij krijgen een vaste werkbegeleider toegewezen. Er wordt per locatie bekeken voor welke opleidingen wij plaats hebben.

De stagiaires (leerlingen) worden begeleid door een vaste pm'er of de locatiemanager (de zogenaamde praktijkopleider). Er is iedere 14 dagen een voortgangsgesprek met de leerling, waarbij de werkbegeleiders aanwezig zijn of input leveren over het leerproces. Met de begeleider vanuit school zijn ook regelmatig gesprekken (afhankelijk wat de regeling van de desbetreffende school is).

Wij maken gebruik van vrijwilligers en andere personen voor aanvullende taken. De ondersteuning op de groep is niet specifiek op de verzorging van de kinderen gericht. Vrijwilligers krijgen een vaste begeleider aangewezen (pm'er of locatiemanager) die regelmatig overlegt over de te verrichten taken en de manier waarop dit gebeurt.

Klusjes- en tuinmannen krijgen opdrachten vanuit directie en/of management en worden dan ook niet begeleidt. Het betreft iemand die voor ons komt koken, een tuinman en een klusjesman voor onderhoud. Zij moeten net als iedereen die in de kinderopvang werkt een zogenaamde Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen en ingeschreven staan in het register voordat ze hun activiteiten bij ons starten.

9.3 Werkinstructies/protocollen

Het algemeen pedagogisch beleid is onderdeel van het kwaliteitshandboek van De Droomplaats. Naast het algemeen pedagogisch beleid zijn hier ook allerlei werkinstructies en protocollen in opgenomen, bedoeld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen en de kwaliteit van de leefomgeving in het kinderverblijf zo goed mogelijk te borgen.

Zo volgen we de richtlijnen van het Voedingscentrum bij het samenstellen van de maaltijden en de tussendoortjes die wij aanbieden. En bij het bereiden hiervan, volgen wij de hygiëncode voor kleine instellingen. Daarnaast zijn er ook werk instructies in opgenomen, bijvoorbeeld over veilig slapen van kinderen en (veiligheids-)eisen bij het ondernemen van een uitstapje.

Deze werkinstructies en protocollen worden continu geëvalueerd en bijgesteld. Niet alleen door aanpassingen van richtlijnen door bijvoorbeeld de GGD of het Voedingscentrum, maar ook door reacties van de pedagogisch medewerkers, managers en ouders.

9.4 Niet tevreden? Vertel 't ons.

Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat u van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over bent. Wij vragen u dit bespreken met de betreffende medewerker of met de manager. Ook kunt u de directeur vragen te bemiddelen. Zij is bereikbaar via het hoofdkantoor van De Droomplaats.

U kunt ook ontevreden zijn over dienstverlening van het kantoor. Dan kunt u contact opnemen met de directeur. De contactgegevens van het kantoor staan vermeld op de website.

9.5 Klachtencommissie

Meestal komen we er samen wel uit. Is dat niet het geval, of wenst u de klacht direct bij een onafhankelijke klachtencommissie in te dienen, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Geschillencommissie

Ook kunnen zowel ouders als De Droomplaats een klacht laten beoordelen door de Geschillencommissie Kinderopvang: Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation. Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.

De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft .

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan. Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie kunt u vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

U hebt het recht direct contact op te nemen met de externe klachtencommissie. Wij hopen natuurlijk dat u ons eerst de kans geeft om met u in gesprek te gaan over uw klachten.

Voor meer informatie over de klachtenprocedure en het volledige klachtenreglement kunt u opvragen op het kantoor.

Observatie welbevinden en ontwikkeling van het kind

Kinderen zijn kleine onderzoekers. Ieder kind wil graag leren(=spelen) en ontdekken. Kinderen ontdekken dingen door te spelen. Ze bepalen hun eigen spel. Het is onze taak om de kinderen de gelegenheid te geven om te spelen en ze zondig bij te sturen. De kwaliteit van voorschoolse educatie wordt versterkt door meer opbrengstgericht te werken. Het gaat om een doelgerichte methodische manier van werken. Niet de activiteit staat centraal maar de ontwikkeling van het kind.

Voor de pedagogisch medewerker is opbrengstgericht werken een werkwijze om te bepalen wat zij de kinderen moet bijbrengen of in ieder geval aanbieden en op welke behoeften van de groep en het individuele kind de begeleiding wordt afgestemd. Het gaat om observeren, zien waar het kind staat in zijn ontwikkeling, om vervolgens te bepalen welke spelactiviteiten een kind nodig heeft. Als volgende stap wordt er geëvalueerd om te bepalen of de pedagogisch medewerker de juiste spelactiviteiten heeft aangeboden om het kind verder te helpen ontwikkelen. Dit kan op het individuele niveau of het groepsniveau. Vervolgens worden de activiteiten aangepast, of wordt het doel aangepast.

Dit zou u op kunnen vatten als een schoolse manier van spelen, maar dat is echt niet de bedoeling. Het gaat vooral om kansen te creëren en te grijpen. Hiermee bedoelen we dat we subtiel de kinderen uitdagen en stimuleren om een activiteit te doen en als er al spontaan spel is, dit te volgen, begeleiden en uit te diepen. Het eerste gebeurt in het gestructureerde spel of bijvoorbeeld tijdens het eten, tijdens het ongestructureerde (vrije) spel worden kansen gegrepen.

Als de ontwikkeling van een kind anders verloopt

Niet altijd verloopt de ontwikkeling van een kind volgens verwachting. Soms krijgen we ook te maken met gedragsproblemen, ontwikkelingsstoornissen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Wij hebben samen met de ouders een signalerende rol, maar kunnen niet diagnosticeren. Zodra onze pedagogisch medewerkers zich zorgen maken, wordt dit met de ouders besproken. Wij horen het ook graag van de ouders als die zich zorgen maken. Samen zullen we dan bekijken hoe de zorgen kunnen worden weggenomen en hoe het kind extra kan worden ondersteund en gestimuleerd in zijn ontwikkeling.

Indien er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd zijn er een aantal stappen die wij nemen:

wij brengen het probleem goed in kaart met elkaar (pm'ers, coach en manager);

bespreken het probleem met u;

zoeken samen met u naar verdere mogelijkheden en oplossingen (intern en extern);

bevelen eventueel passende instanties voor verdere ondersteuning van u en uw kind aan en indien gewenst helpen wij u verder op weg naar hulpverlening.

Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind. We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat een kind niet op zijn plek is bij ons.

Wij stellen onszelf daarom altijd de vraag: "Is de plek bij ons op de opvang de beste plek voor het kind?"

Vanuit dat oogpunt bekijken we ook of we kinderen met een beperking of ontwikkelingsproblemen goede opvang kunnen bieden. Wat de mogelijkheden zijn hangt echter altijd af van de specifieke situatie.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Soms ondervindt een (jonge) ouder of kind problemen tijdens het opgroeien. Dan zijn er verschillende organisaties die de ouders en kind daarbij helpen. Het kan gebeuren dat meerdere instanties tegelijkertijd hulp bieden. Dan is het belangrijk dat de hulpverleners van elkaar weten. De hulp kan in samenwerking met elkaar beter verlopen. Wij zijn aangesloten bij het SiSa. SiSa is een afkorting van Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak. Met dit systeem wordt bijgehouden of meerdere instanties hulp bieden aan de zelfde ouder en kind. Het systeem wordt alleen gebruikt door professionals. Voor meer informatie www.sisa.rotterdam.nl.

Wij maken een stappenplan bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijke geweld een plan maken. Dit plan bevat alle stappen die genomen worden vanaf dat wij signaleren tot aan het moment dat wij eventueel melden bij Veilig Thuis (vroeger het AMK) Een belangrijk uitgangspunt is dat wij dit altijd eerst met ouders bespreken. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht

9.6 Analyse van de pedagogische kwaliteit

Wij analyseren jaarlijks de pedagogische kwaliteit van onze vestiging. Hiervoor gebruiken we de observatielijst kwaliteit van de leefomgeving. Naar aanleiding van de resultaten hiervan stellen we verbeterpunten vast die we opnemen in ons jaarplan. De resultaten van de analyse van de pedagogische kwaliteit wordt besproken met de oudercommissie.

9.7 Veiligheid en gezondheid

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht. Deze, en eventuele nieuwe factoren, worden jaarlijks beoordeeld met behulp van een digitale risicomonitor.

Deze zogenaamde risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Bij de risico-inventarisatie gezondheid wordt gekeken naar

ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. De ouderadviescommissie brengt advies uit op het gevoerde beleid ten aanzien van de risico-inventarisaties en de plannen van aanpak. De risico-inventarisatie gaat uit van normen én van het (soms onvoorspelbare) gedrag van kinderen. Een aantal keer per jaar wordt de locatie bezocht door een speciaal aangestelde medewerker die Veiligheid en Gezondheid onder de aandacht brengt van de medewerkers.

Jaarlijks stelt de GGD vast of deze inventarisatie en de hieraan gekoppelde evaluatie op de juiste wijze en volledig is uitgevoerd. De risico-inventarisatie en een afschrift van het inspectierapport van de GGD liggen op onze vestiging ter inzage. Het inspectierapport is ook te vinden via de vestigingspagina's.

9.8 Deskundigheidsbevordering

Zoals benoemd in het algemeen pedagogisch beleidsplan worden onze pedagogisch medewerkers op verschillende manieren ondersteund.

De wet IKK schrijft minimaal gemiddeld 10 uur coaching per jaar per fulltime medewerker voor en daarnaast sinds 2022 10 uur extra coaching op gebied van voorschoolse educatie per kind met een extra spelen en leren indicatie. Die ondersteuning is afgestemd op de individuele behoefte van elke pedagogisch medewerker.

De verschillende vormen van coaching worden uitgevoerd door de aangewezen coach en/of de voorschoolse educatie (ve) specialist van de groep (een specifiek opgeleide collega). De ve-specialist werkt dan ook op groep.

Verdere ontwikkeling/verdieping op dit gebied wordt uitgevoerd door de kwaliteitsmanagers, gekwalificeerd pedagogen en opgeleid als trainer. Zij coachen op hun beurt de managers, coaches en ve specialisten.

De coaching is gebaseerd op alle onderdelen van ons werk. Belangrijk onderdeel zijn de interactievaardigheden (de eerste 3 voor reguliere opvang en de laatste 3 voor de educatie), daarnaast is er de begeleiding-coaching op de overige aspecten van het werk, zoals bijvoorbeeld samenwerking op de groep, gesprekken met ouders etc. etc. Wij geven vorm aan de begeleiding op diverse manieren:

- Onze zogenaamde tip-topgesprekken
- Er is coaching op de interactievaardigheden middels o.a. VIB (Video- interactie begeleiding), dit neemt daarbij een belangrijke plek in, omdat de interactievaardigheden de basis vormen van ons pedagogisch handelen.
- Structureel krijgen pedagogisch medewerkers interactiebegeleiding in contact met kinderen.
- Naast persoonlijke coaching kan de coaching ingezet worden op teamniveau.

- Daarnaast worden er verschillende pedagogische verdiepingscursussen aangeboden voor pedagogisch medewerkers en managers, afgestemd op de behoefte van de vestiging.

Op deze manier bewaken en borgen wij onze kwaliteit en verhogen die waar nodig is. Wij verstrekken gemiddeld 40 uur per jaar per fulltime medewerker aan (ve) coaching, buiten extra trainingen en een inwerkprocedure op inhoud voor nieuwe medewerkers.